III

EVALUACIÓN DE IMPACTO Y VALORACIÓN DE INTEC

1. INTRODUCCIÓN

1.1 Antecedentes

El Instituto Tecnológico de Santo Domingo (Intec) se define[1] como una entidad privada, de finalidad pública y sin fines de lucro, de carácter innovativo y complementario, con sentido de criticidad y de corte experimental, dentro del sistema de educación superior dominicano, empeñada en contribuir al desarrollo nacional y el mejoramiento de la calidad de vida de los dominicanos mediante:

- La preparación de profesionales idóneos, que tengan un espíritu de rectitud moral, de responsabilidad social, de objetividad científica y de iniciativa creadora y constructiva.
- El desarrollo de enfoques educativos innovadores y profundamente adaptados a la realidad dominicana, de forma tal que respondan a las necesidades de formación de nuestra sociedad.
- El fortalecimiento de la estructura científico-tecnológica nacional.

[1] Estatutos del Instituto Tecnológico de Santo Domingo y otros documentos.

Para alcanzar esta finalidad, y de acuerdo a su propia naturaleza, el Intec ha optado por fomentar de manera armónica la educación de nivel superior, el desarrollo de la cultura, la investigación y la divulgación científica. Busca desarrollar sus acciones con un espíritu de excelencia, que exige el máximo de cada cual y orienta el talento estudiantil, sobre la base de una formación integral, con vocación de servicio social, consciente de los problemas del país y de las necesidades de las grandes mayorías nacionales.

A principio de este año el Instituto inició su tradicional proceso de evaluación y planificación estratégica que realiza cada cinco años. En el marco de ese esfuerzo de renovación decidió realizar una *evaluación de su quehacer, desde la perspectiva de los egresados, empleadores, estudiantes y profesores* cuyos resultados se utilizaran como fuente de referencia para la formulación de objetivos y estrategias para el período 2000-2005.

1.2 Objetivos del estudio

Se trata de una evaluación de impacto entendida, como un análisis de los efectos derivados de la acción de enseñar para formar los profesionales que la sociedad espera contribuyan a aportar soluciones a los problemas relacionados con el desarrollo a escala local, regional y nacional, así como en el ámbito de su comunidad y la empresa o entidad adonde trabajan. El estudio estuvo orientado por los siguientes objetivos:

General

- Establecer en qué medida el INTEC está logrando sus propósitos fundamentales de contribuir al desarrollo económico, social y político de la sociedad dominicana.

Específicos

- Determinar si el Instituto está ofreciendo la formación pertinente de acuerdo a las expectativas de los egresados, de los empresarios y empleadores, de los profesores y funcionarios de la academia de educación superior.

- Conocer la valoración que los estudiantes actuales tienen de su universidad, así como conocer su opinión sobre los servicios que actualmente reciben.
- Verificar la correspondencia entre la oferta y la demanda de profesionales por parte la industria y entidades públicas y privadas de servicios.
- Determinar la situación general de empleo y desarrollo personal de los egresados.
- Conocer la valoración de los propios egresados acerca de la formación recibida en INTEC tanto para su desempeño laboral como para el desarrollo de su vida profesional.
- Establecer la valoración que tienen los empleadores de los egresados de INTEC
- Conocer la valoración (autodiagnóstico estratégico) que los profesores, empleados y autoridades tienen de su Instituto.

1.3 Metodología

Los datos se recopilaron mediante encuestas dirigidas a cuatro grupos de actores que tienen o tuvieron alguna vinculación con la Institución a saber. Este esfuerzo investigativo tiene varios propósitos que se resumen a continuación:

a) Encuesta de seguimiento a egresados.

b) La encuesta de seguimiento a los egresados, a su vez, permitió identificar el segundo grupo de interés. Se trata de los empleadores y supervisores de los profesionales titulados por el Instituto.

c) La tercera se aplicó a los estudiantes de las diferentes carreras que oferta el Intec y que tuvieron por lo menos seis trimestres cursados.

d) La cuarta consulta se dirigió a los profesores, funcionarios y empleados administrativos de la universidad.

El término evaluación incluye varias acepciones que se suelen identificar con fines distintos: valorar, enjuiciar, controlar, fiscalizar, etc.

En consecuencia es preciso que se establezca en el sentido que aquí se le está empleando. Se utiliza la definición que ofrece Babio Galán *et al* [2] "Proceso de análisis estructurado y reflexivo, que permite comprender la naturaleza del objeto de estudio y emitir juicios de valor sobre el mismo, proporcionando información para ayudar a mejorar y ajustar la acción educativa", en este caso de la Institución.

Se pretende, como se indicó en los objetivos, que la evaluación sirva para mejorar o para cambiar lo que sea necesario, para definir una buena decisión estratégica de la Instituto ante los retos que el entorno externo le plantea. «Una buena estrategia radica en convertir una decisión informada en acción oportuna[3]»

Toda evaluación está inmersa en lo que se conoce como estrategia de cambio. La evaluación es probablemente el mejor camino o al menos el primer escalón para promover cambios positivos en las personas o en las instituciones (José María Ruiz Ruiz, 1994).

La Muestra

Para el caso de los egresados se definió como marco muestral la totalidad de los titulados por INTEC, del nivel de grado, postgrado y nivel técnico, del período 1990 a 1999. Se seleccionó una muestra aleatoria según carrera y año de graduado de 278 personas que representan el 5.6% de los egresados de ese período. Los empresarios y empleadores se seleccionaron por juicio; es decir, al egresado que estaba trabajando al momento de la entrevista se le pedía que identificara a su supervisor inmediato. El total de entrevistas de este grupo sumó 112 (ver Cuadro N.º 1).

Los estudiantes fueron seleccionados también de manera aleatoria tomando en cuenta que tuvieron como mínimo el quinto trimestre. Los 172 entrevistados representan un 8.6% de los estudiantes con el quinto o más trimestre.

---

[2] Citado por José María Ruíz R. en: *«La autoevaluacion institucional en un centro de educación primaria». Revista Iberoamericana de Educación*, N.º 8, Agosto 1995. p.167

[3] M. Fairbanks y S. Lindsay: Arando en el Mar. McGraw-Hill, México, 1999. p.121

Cuadro N.º 1
Marco muestral y muestra

Grupo	Población	Muestra	Porcentaje
Egresados período 1990-1999	5,375	278	5.6%
Empleadores	-	112	-
Estudiantes con 6 trimestres o más	2,000	172	8.6%
Servidores universitarios	725	103	14.2%
TOTAL		665	

Para el caso de los servidores universitarios se seleccionaron proporcionalmente según el número de profesores, funcionarios y empleados por Áreas, Departamentos y Unidades del Instituto, resultando una de 103 personas equivalente al 14.2% de los servidores del INTEC.

Las entrevistas se realizaron entre final de febrero y principio de marzo del 2000.

2. EGRESADOS DE INTEC Y SU CONTRIBUCIÓN AL DESARROLLO

Este capítulo enfoca la pertinencia de la oferta formativa del Instituto, medida por la inserción de sus egresados en el mercado de trabajo, y el desarrollo personal de los profesionales titulados por la academia. Indaga sobre la percepción general que tienen los titulados acerca de su Universidad.

2.1. Características Generales de los Egresados

De los entrevistados, el 90.6% es egresado del nivel de grado. Estos profesionales se titularon en las áreas de ingeniería industrial, eléctrica, mecánica, electrónica y comunicación, civil, industrial y de sistemas; licenciaturas en administración de empresas, contabilidad, psicología, educación, economía, mercadeo y de la escuela de medicina. El restante porcentaje (9.4%) siguió cursos de postgrado y obtuvieron

sus títulos de las Áreas de mercadeo, educación ambiental, alta gerencia, administración de la construcción y otras especialidades.

El 66% de los entrevistados obtuvo su título en los últimos cinco años (de 1995 a 1999). El 56.7% es mujer. Esta alta proporción de profesionales de género femenino se corresponde con la tendencia general de la población universitaria dominicana, que en su mayoría es mujer. Las mujeres son egresadas de las carreras consideradas de "tecnología blanda", tales como sicología, educación, mercadeo, administración de empresas, medicina. En el caso de las ingenierías, en la industrial y civil, las mujeres suman el 46% y el 33.3%, respectivamente.

Cuadro N.º 2

Género de los Egresados de Grado, según Carrera

	GÉNERO						TOTAL	
	HOMBRE			MUJER				
CARRERA	Recuento	% fila	% col.	Recuento	% fila	% col.		
Ingeniería								
Industrial	26	54.2	22.2	22	45.8	14.4	48	17.8
Eléctrica	9	90.0	7.7	1	10.0	0.7	10	3.7
Mecánica	5	100.0	4.3	-	-	-	5	1.9
Electrónica	9	81.8	7.7	2	18.2	1.3	11	4.1
Civil	8	66.7	6.8	4	33.3	2.6	12	4.4
Sistemas	19	73.1	16.2	7	26.9	4.6	26	9.6
Diseño Industrial	5	100.0	4.3	-	-	-	5	1.9
Medicina	3	42.9	2.6	4	57.1	2.6	7	2.6
Administracion de Empresas	15	28.3	12.8	38	71.7	24.8	53	19.6
Contabilidad	5	50.0	4.3	5	50.0	3.3	10	3.7
Economía	1	20.0	0.9	4	80.0	2.6	5	1.9
Psicología	-	-	-	5	100.0	3.3	5	1.9
Educación	11	16.9	9.4	54	83.1	35.3	65	24.1
Mercadeo	1	12.5	0.9	7	87.5	4.6	8	3.0
TOTAL	117	43.3	100.0	153	56.7	100.0	270	100.0

En relación con la edad, al momento de terminar la carrera de grado, el 40% tenía entre 19 y 21 años. Este dato revela que la población que egresa de la INTEC es mayoritariamente joven. En el INTEC la docencia se desarrolla de manera continua durante todo el año mediante la reducción de los períodos de vacaciones, de exámenes e inscrip-

ciones. Esta característica beneficia al estudiante que ingresa a sus programas y a las familias, en varios sentidos entre los cuales se destacan los siguientes: a) reduce el número de años calendarios necesarios para completar una carrera; b) Los costos relacionados con los estudios tanto para el estudiante como para su familia, son menores en razón de la reducción del tiempo de permanencia en la universidad. Todo ello es posible y ha sido demostrado a lo largo de su vida institucional, sin menoscabo cualitativo alguno de su oferta de formación.

2.2 Inserción laboral

La mayoría de los egresados de las universidades se incorporan al mercado de trabajo a través de las empresas y entidades gubernamentales. Este hecho exige mantener una oferta de formación próxima a las demandas de los diferentes escenarios laborales. La universidad debe revisar, con cierta periodicidad, sus planes de estudios y las titulaciones. Para ello necesita contar con indicadores de referencia para realizar revisiones. Saber dónde trabajan los egresados es un importante punto de partida.

2.2.1 Empleo y desempleo del Egresado de INTEC

El 97.7% de los egresados estaba trabajando al momento de la entrevista. A los que informaron que no estaban trabajando, se les preguntó la razón de su condición de inactividad laboral; de los siete que estaban en la categoría de desocupados, sólo cuatro estaban realmente desempleados, en razón de que habían buscado trabajo y no lo habían obtenido. Igualmente, el 79% indicó que su actividad laboral estaba estrechamente relacionada con la carrera que había estudiado; el 15.1% indicó que sus funciones y tareas estaban en cierto modo relacionadas. Sólo un 3.4% manifestó que su trabajo actual no estaba vinculado con su formación profesional. El alto porcentaje de egresados trabajando en áreas relacionadas con la disciplina que estudiaron es indicativo de que el Instituto está formando los profesionales que demanda el mercado de trabajo.

Cuadro N.º 3

Relación del trabajo actual con la carrera que estudió el egresado

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje Acumulado
Estrechamente relacionado	230	79.0	79.0
Algo relacionado	44	15.1	94.2
No está relacionado	17	5.8	100.0
Total	**291**	**100.0**	

De los entrevistados, el 23.6% informó que realizaba alguna actividad laboral extra a su trabajo principal, por lo cual recibía ingresos. De este grupo, el 29% indicó que la actividad extra a que se dedica es docencia universitaria; los demás realizan consultorías, ejecución de obras y otras actividades.

Cuadro N.º 4

Opinión sobre la contribución de la formación recibida para lograr su primer trabajo

Opinión	Número	Porcentaje	Porcentaje Acumulado
No lo fue nada	28	11.2	11.2
Le ayudó un poco	43	17.1	28.3
Fue bastante determinante	77	30.7	59.0
Fue sumamente determinante	68	27.1	86.1
Fue indispensable para conseguir el trabajo	35	13.9	100.0
Total	**251**	**100.0**	

¿Hasta qué punto la carrera que estudió fue determinante para encontrar su primer empleo, después de haber concluido los estudios universitarios? El 14% la consideró indispensable para conseguir trabajo; el 58% opinó que fue determinante; el 17% afirmó que le "ayudó un poco", y sólo 11.2% manifestó que no lo fue en nada.

2.2.2 Historia laboral y vinculación con el mercado de trabajo

Los profesionales titulados por el INTEC, antes de terminar su carrera, en su mayoría trabajaban. En efecto, durante su último año de carrera, el 76% ya estaba inserto en el mercado de trabajo. Esta información puede tener una doble explicación; la primera sería que la mayoría de los estudiantes del Instituto trabajan durante su proceso de formación; la segunda, que debido a la alta demanda de los profesionales de esa academia, las empresas conquistan a los futuros profesionales antes de terminar su formación.

Cuadro N.º 5

Condición laboral del egresado durante su último año de estudio según carrera

	CONDICION LABORAL						Total	
	Trabajaba			No trabajaba				
CARRERA	**Recuento**	**% fila**	**% col.**	**Recuento**	**% fila**	**% col.**	**Recuento**	**%col.**
Ingenieria								
Industrial	30	62.5	14.6	18	37.5	27.7	48	17.8
Eléctrica	7	70.0	3.4	3	30.0	4.6	10	3.7
Mecánica	3	60.0	1.5	2	40.0	3.1	5	1.9
Electrónica y Comunicaciónes	10	90.9	4.9	1	9.1	1.5	11	4.1
Civil	6	50.0	2.9	6	50.0	9.2	12	4.4
Diseño Industrial	3	60.0	1.5	2	40.0	3.1	5	1.9
Sistemas	16	61.5	7.8	10	38.5	15.4	26	9.6
Medicina	4	57.1	2.0	3	42.9	4.6	7	2.6
Administración de Empresas	41	77.4	20.0	12	22.6	18.5	53	19.6
Contabilidad	9	90.0	4.4	1	10.0	1.5	10	3.7
Economía	3	60.0	1.5	2	40.0	3.1	5	1.9
Psicología	5	100.0	2.4	-	-	-	5	1.9
Educación	65	100.0	31.7	-	-	-	65	24.1
Mercadeo	3	37.5	1.5	5	62.5	7.7	8	3.0
TOTAL	205	75.9	100.0	65	24.1	100.0	270	100.0

Esta última hipótesis parece tener mayor correspondencia con la realidad ya que de los que estaban trabajando en su último año de estu-

dios, el 72.4% lo hacía en una actividad estrechamente relacionada con su carrera; mientras que el 18.2% señaló que su trabajo estaba algo relacionado con la disciplina que estudió.

El 50% de los profesionales entrevistados ha tenido un solo trabajo, lo que refleja una importante estabilidad laboral. De los que en algún momento han estado desempleados el 70% solo ha estado inactivo por espacio de un mes; es decir, que setenta de cada cien egresados de Intec, casi nunca han estado inactivos.

En la medida en que los mercados de trabajo se van haciendo más dinámicos, cabe esperar que la relación entre el demandante de empleo y el oferente, se establezca a través de mecanismos formales de intermediación laboral como serían las oficinas de reclutamiento de recursos humanos, anuncios en medios de comunicación, etc. Al parecer, en la República Dominicana el contacto entre el empleador y el aspirante, se establece mayoritariamente a través de mecanismos "personales" o informales. En efecto, el 37.6% de los egresados, obtuvo su primer empleo a través de un relacionado o amigo que le ayudó conseguirlo; el 12% señaló que lo obtuvo porque "tenía una relación personal con el empleador"; igual porcentaje consiguió trabajo en una empresa de su familia o de otro familiar cercano.

Cuadro N.º 6

Mecanismos de intermediación laboral

MECANISMO	Numero	Porcentaje
Fue empleado en la empresa de la familia	22	8.0
Fue empleado por un pariente	13	4.7
Tenía una relación personal con el empleador	33	12.0
Creó su propia empresa	1	0.4
A través de la universidad	27	9.9
Un amigo le ayudó a conseguir el puesto	103	37.6
A través de una oficina de empleo	11	4.0
Se enteró a través de los medios de comunicación	27	9.9
Otras formas	37	13.5
TOTAL	**274**	**100.0**

En relación con los mecanismos formales de intermediación laboral, se debe destacar que el 10% de los egresados se enteró de la plaza

de trabajo a través del Instituto; igual porcentaje se informó a través de los medios de comunicación, especialmente el periódico.

2.2.3 Tipo de empresa o entidad donde trabajan los egresados

Los egresados son una especie de "indicador tangible" de los servicios que prestan las universidades al desarrollo de las empresas y las entidades, en el sentido de que para que éstas puedan desplegar acciones en procura de alcanzar sus respectivas misiones, requieren del talento humano, con formación superior.

El aporte de INTEC al desarrollo nacional se puede medir a través de la incorporación de sus egresados en las empresas y entidades gubernamentales y no gubernamentales. La encuesta revela que el 66.2% de los egresados desempeñan posiciones en empresas privadas; el 27% lo hace en entidades gubernamentales; y el restante porcentaje, labora en organismos o agencias internacionales, universidades y otros tipos de entidades.

Cuadro N.º 7

Tipo empresa o entidad donde trabajan los Egresados de Intec

Tipo de empresa o entidad	Número	Porcentaje
Gubernamental	78	26.9
Tengo mi propia empresa comercial o industrial	12	4.1
Es una empresa comercial o industrial privada de mi familia	24	8.3
Es una empresa comercial o industrial privada	156	53.8
Privada sin fines lucrativos (ONG)	1	0.3
Es un organismo o agencia internacional	3	1.0
Universidad	7	2.4
Otras	9	3.1
Total	**290**	**100.0**

De los que trabajan en empresas privadas, el 76% aporta sus servicios a empresas de capital nacional orientada al mercado local e internacional; diecinueve de cada cien, trabajan para una empresa extranje-

ra que opera fuera de los parques industriales de zonas francas; mientras que un 5% precisamente se desempeña en esos enclaves industriales orientados al mercado internacional. De los ingenieros industriales, el 19.5% trabajan en este tipo de empresa.

El 90% de los egresados de la carrera de docente trabaja para la Secretaría de Educación; también el 50% de los economistas; el 43% de los doctores en medicina; y 20% de los ingenieros eléctricos, trabajan en entidades gubernamentales.

Asumiendo como indicador clasificatorio el número de trabajadores que emplea la empresa[4], el 50.5% de los egresados trabaja en grandes empresas (más de 150 trabajadores); el 31.3% en pequeñas (entre 11 y 50 trabajadores); el 10% presta servicios a negocios medianos (entre 51 y 150); y el restante porcentaje, trabaja en empresas de menos de 10 empleados (microempresas).

Desde el punto de vista de la rama de actividad, el 32.1% trabaja en la prestación de servicios de educación; en empresas manufactureras, 19.7%; en telecomunicaciones, 12.4%; en la banca, 9.3%; similar porcentaje, en negocios comerciales; los demás, en servicios de electricidad, finanzas, salud y otros.

Cuadro N.º 8

Principal actividad de la empresa o entidad donde trabaja el egresado

Tipo de empresa	Frecuencia	Porcentaje
Telecomunicaciones	36	12.4
Comercio	27	9.3
Banca	27	9.3
Finanzas	12	4.1
Electricidad	3	1.0
Fábrica	57	19.7
Servicio de Salud	9	3.1
Construcción	16	5.5
Servicios diversos	9	3.1
Educación	93	32.1
Minería	1	0.3
Total	**290**	**100.0**

[4] Ese indicador no es suficiente para medir la dimensión de las empresas.

2.3 Desarrollo Profesional del Egresado

Uno de los objetivos del Instituto Tecnológico de Santo Domingo, es preparar profesionales idóneos, que tengan un espíritu de rectitud moral, de responsabilidad social, de objetividad científica y de iniciativa creadora y constructiva.

Para apreciar el desarrollo profesional de un individuo se pueden escoger varios indicadores, la posición que ocupa el profesional es uno de ellos.

Cuadro N.º 9

Posición que ocupa el egresado en la empresa o entidad donde trabaja

Posición	Frecuencia	Porcentaje
La máxima posición	17	5.8
Es parte de la alta gerencia	48	16.5
Gerencia media	74	25.4
Profesional de base (ingeniero de planta, médico, ...)	135	46.4
Otra	17	5.8
Total	**291**	**100.0**

El 5.8% de los egresados de Intec ocupa la máxima posición en la empresa o entidad donde presta sus servicios profesionales; el 16.5% forma parte de la alta gerencia. De modo que estos profesionales están desempeñando funciones de liderato en sus respectivos ámbitos laborales lo que permite presuponer que no son solo profesionales de alta calidad sino también personas responsables y con iniciativas.

La "iniciativa creadora y constructiva" no sólo se pone en evidencia cuando se ocupan posiciones de liderazgo, sino también cuando se posee un espíritu emprendedor en el sentido empresarial: de cada 100 egresados, 4 tienen su propia empresa; y de estos, más de la mitad es mujer.

En relación con el ingreso, un poco más de la tercera parte recibe entre 11 y 21 mil pesos mensuales; casi similar proporción recibe entre 6 y 10 mil pesos. El restante grupo obtiene ingresos por encima de los

21 mil pesos mensuales. Los de ingeniería industrial, mecánica, sistemas y economía son los que registran los ingresos más altos. En resumen, más del 64% perciben ingresos mensuales por encima de 11 mil pesos; es decir, 4.5 veces el salario mínimo promedio vigente.

Realizar estudios postuniversitarios también se considera como parte del desarrollo profesional de los individuos. Los profesionales egresados de INTEC, en su mayoría, después que se titularon, han vuelto a estudiar. El 58.4% así lo informó. También un 28.5% dijo que el futuro piensa seguir estudiando. De los que siguieron estudiando o lo hacían al momento de la entrevista, el 45.8% cursó o cursaba una maestría; el 27.8% un curso de post-grado; y el 14%, un diplomado. Solo el 1.4% indicó que obtuvo un doctorado. El restante porcentaje señaló que ha realizado diversos cursos.

Los egresados de educación, administración de empresa, ingeniería industrial y los ingenieros de sistemas son los que más han realizados estudios postuniversitarios. De los que están dispuestos a seguir estudiando, además de los vinculados a esas disciplinas, los de ingeniería electrónica y comunicaciones, ingeniería civil y mercadeo, muestran mayor interés.

2.4 Evaluación de la Institucion por parte de los Egresados

Una vez los estudiantes salen de las aulas universitarias y empiezan a desarrollar sus actividades profesionales están en mejor condición de evaluar su universidad en cuanto al aporte que ésta les hizo para enfrentarse con la realidad del mundo laboral y la vida profesional. El Intec se define como una comunidad académica donde los principios de la excelencia académica, la objetividad y el rigor científico; el desarrollo integral del educando, son parte de las ideas filosóficas que le confieren identidad. Desde la perspectiva de los propios egresados ¿está el INTEC cumpliendo con estos principios?, ¿está formando el profesional que exige el mercado laboral?, ¿cómo evalúan los egresados la calidad del Instituto? El siguiente epígrafe expone la evaluación y valoración que los egresados hacen de su universidad.

2.4.1 Correspondencia de la formación recibida con la exigencia profesional del medio laboral

Con frecuencia se escuchan voces que cuestionan la poca concordancia entre la formación que reciben los estudiantes universitarios con las exigencias de los puestos de trabajo que requieren competencias de nivel superior. El 35.2% de los egresados opina que en su caso se da *una estrecha correspondencia entre la formación recibida y el promedio de exigencia profesional del empleo o trabajo que realiza*; el 46.0% entiende que sí se corresponde, ***pero que el medio ya está exigiendo más***. Esta situación es explicable, en razón de la velocidad con que se producen las innovaciones tecnológicas y los cambios en la organización del trabajo.

Cuadro N.º 10

Correspondencia de la formación con el nivel promedio de exigencia del mercado laboral

Opinión	Frecuencia	Porcentaje
No hay correspondencia	7	2.3
Hay cierta correspondencia	49	16.4
Se corresponde, pero el medio exige más	137	46.0
Creo que hay una correspondencia muy estrecha con la formación recibida	105	35.2
Total	**298**	**100.0**

En toda caso, la situación está alertando para que las universidades desarrollen mecanismos de consultas que les permita mantener actualizados los planes de estudios. Esta afirmación cobra aún más fuerza cuando se le adiciona el porcentaje, aunque mínimo, que opinó que había *cierta correspondencia* (16.4%), más los que señalaron *que no la había* (2.3%).

A los egresados se le preguntó, conforme a su experiencia laboral, su programa de estudio que siguieron durante su formación profesional se correspondía con la realidad de su ejercicio profesional. El 38.3% aseveró que se corresponde. Sin embargo, un porcentaje similar en-

tiende *que hay correspondencia, pero que debe revisarse*; otro grupo, el 25.3%, entiende que debería cambiar en parte el programa.

Cuadro N.º 11

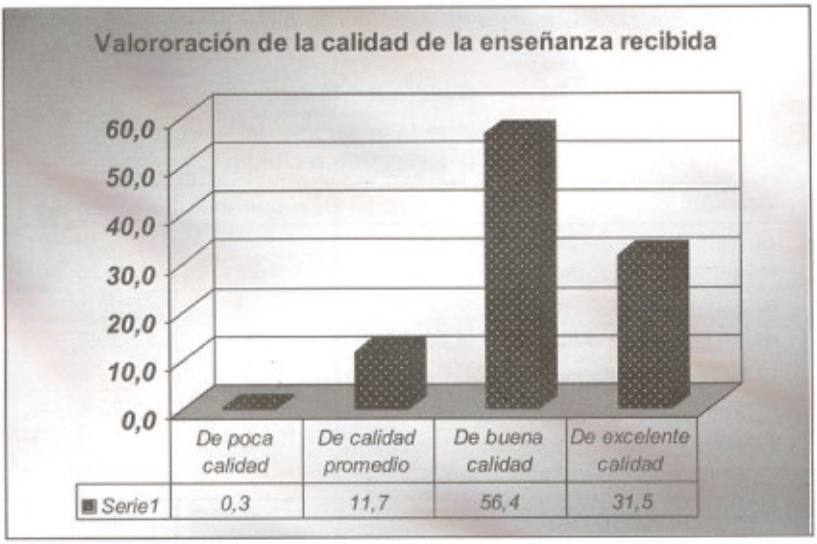
Consideración sobre la exigencia del mercado laboral la formación recibida

Opinión	Frecuencia	Porcentaje
Si, pero creo que debe revisar el plan de estudio	106	35.6
Si, estoy de acuerdo, es un programa adaptado a la realidad	114	38.3
El INTEC debería cambiar en parte el programa	77	25.8
El INTEC debería cambiar totalmente el programa	1	0.3
Total	**298**	**100.0**

Al final de la entrevista se le pidió a los egresados que hicieran algún comentario o recomendación para beneficio del Instituto; espontáneamente, el 26.4% recomendó actualizar los programas de estudios. La revisión de los planes de estudios, según la apreciación de los egresados, debería empezar por ingeniería eléctrica, mecánica, electrónica y de comunicación y diseño industrial, seguido de ingeniería civil, industrial y de administración de empresas.

2.4.2 Calidad de la enseñanza recibida

La evaluación que realizan los egresados de la calidad de la enseñanza recibida confirma uno de los principios que distingue al INTEC. El 31.6% califica el nivel de enseñanza recibida como de *excelente calidad*. Esta opinión, unida a la del grupo que valora la enseñanza recibida *como de buena calidad (56.1%)*, revela que ochenta y ocho egresados de cada cien, exceptuando los de ingeniería industrial, diseño y economía, valora al Instituto por encima de la calidad promedio. Solo una persona lo calificó como "poca calidad".



Los docentes constituyen un una parte importante para lograr la calidad y excelencia de la enseñanza. En tal virtud se le solicitó que evaluaron los profesores que tuvieron durante toda su carrera. La valoración coincide, como es de esperarse, con la referida a la calidad de la enseñanza. En efecto, el 24.2% consideró que los profesores fueron excelentes; el 60.4% lo valoró como buenos. Un 10.3% consideró que no estaban suficientemente preparados.

Cuadro N.º 12

Valoración de los docentes de Intec

Valoración (*)	Número	Porcentaje
La mayoría de los profesores fueron mediocres	17	5.1
Los profesores no estaban suficientemente preparados	34	10.3
La mayoría fueron buenos docentes	200	60.4
La mayoría fueron excelentes	80	24.2
Total de respuestas	**331**	**100.0**

(*) Los entrevistados podían marcar más de una respuesta

En el lenguaje del mundo de los negocios, el éxito de una empresa se puede medir por el nivel de satisfacción de sus clientes. Extrapolando esa aseveración al caso Intec, se puede considerar que es una academia de educación superior exitosa. En efecto, el 60.6% de los egresados manifestó que estaba muy satisfecho de la formación recibida; el 24% dijo que lo estaba totalmente. Solo 1% indicó que no se sentía satisfecho. El restante porcentaje (14.5%) señaló que estaba en parte satisfecho. Esto confirma la calificación ofrecida por los egresados con respecto a la calidad de la enseñanza recibida.

2.4.3 Evaluación de los servicios académicos

El Cuadro N.º 13 resume la valoración que los egresados hicieron de los servicios académicos recibidos durante sus años de estudios en el Instituto. El 75.6% calificó las aulas como buenas, muy buenas y excelentes; los laboratorios fueron calificados de igual manera por 69.3% de los egresados; es decir; 6 puntos por debajo del porcentaje referido a las aulas.

La biblioteca del INTEC, considerada como una de las mejores del país, fue valorada como excelente por el 52.9% de los egresados. El 96% le otorgó la calificación de buena, muy buena y excelente. Los recursos audiovisuales fueron valorados entre buenos, muy buenos y excelentes por el 82.2% de los profesionales que estudiaron en el INTEC. Los servicios de orientación e información estudiantil, fueron reconocidos como buenos, muy buenos y excelentes por el 81.2% de los entrevistados.

2.5 Sentimiento de orgullo por haber estudiado en *INTEC*.

El término orgullo puede ser interpretado como un sentimiento sano y legítimo cuando el que lo expresa reconoce que en su conducta cotidiana y profesional debe ser objetivo, tolerante y estar convencido de que sus actuaciones profesionales y sus conocimientos deben contribuir con el mejoramiento de la calidad de vida de sus semejantes, tal como lo expresa uno de los principios de INTEC. Sentirse orgulloso de pertenecer a una comunidad académica como se define el Instituto,

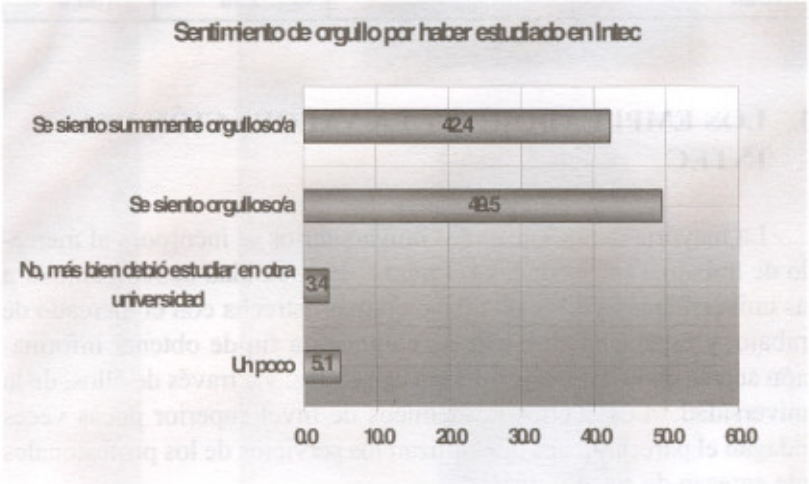
Cuadro N.º 13

Valoración de las facilidades y servicios

Servicio		Valoración					
		Precario	Aceptable	Buena	Muy buena	Excelente	Total
Evaluación de las aulas	Recuento	10	63	120	75	30	298
	%	3.4%	21.1%	40.3%	25.2%	10.1%	100.0%
Evaluación de los laboratorios	Recuento	26	53	95	61	22	257
	%	10.1%	20.6%	37.0%	23.7%	8.6%	100.0%
Valoración de la biblioteca	Recuento	1	11	31	96	156	295
	%	0.3%	3.7%	10.5%	32.5%	52.9%	100.0%
Evaluación de los servicios audiovisuales	Recuento	13	38	88	82	64	285
	%	4.6%	13.3%	30.9%	28.8%	22.5%	100.0%
Evaluación de los servicios de orientación e información	Recuento	18	37	96	99	42	292
	%	6.2%	12.7%	32.9%	33.9%	14.4%	100.0%

es un sentimiento legítimo. Si los miembros de esa comunidad no experimentaran esa percepción, la entidad tiene que cuestionar sus fundamentos, principios y actuación. A los egresados se les preguntó si se sentían orgulloso/a de haber estudiado en INTEC. El 91.6% manifestó este sentimiento. Apenas un 3.4% manifestó que no sentía orgullo, y que más bien debió estudiar en otra universidad.

Como una manera de confirmar lo anterior se le preguntó que si le recomendaría a un pariente suyo, o amigo, que escogiera a INTEC para realizar una carrera profesional; el 90% señaló que no dudaría en recomendarla; un 6% igual recomendaría otra universidad; Mientras que el 5% no esta muy seguro/a.



2.6 Sugerencias y recomendaciones de los egresados

Las siguientes fueron las sugerencias y recomendaciones formuladas por los egresados al Instituto. Destaca la demanda de actualizar los programas de estudios.

Cuadro N.º 14

Sugerencias y Recomendaciones de los Egresados

	Frecuencia	Porcentaje
Ninguno	23	7.8
Ofrecer calidad de post-grado	6	2.0
Ayudar a conseguir empleo a los egresados	3	1.0
Realizar cursos cortos de temas de actualidad	4	1.4
Actualizar programas de estudios	78	26.4
Mejorar la calidad de los estudiantes	54	18.2
Mejorar la burocracia	21	7.1
Mejorar espacios físicos y equipamiento	43	14.5
Dar facilidades para los estudios	17	5.7
Otros	47	15.9
Total	**296**	**100.0**

3. LOS EMPLEADORES Y LA VALORACIÓN DEL INTEC

La mayoría de los egresados universitarios se incorpora al mercado de trabajo a través de las empresas. Esa realidad debería animar a las universidades a crear una relación más estrecha con el mercado de trabajo, y especialmente, con las empresas a fin de obtener información acerca de la valoración de sus egresados; y a través de ellos, de la universidad. Los centros académicos de nivel superior pocas veces indagan el parecer de los que utilizan los servicios de los profesionales que egresan de sus programas.

Como se indicó anteriormente este estudio incluyó un cuestionario dirigido a los empleadores de los egresados de INTEC. Fue respondido por los supervisores directos de los profesionales que trabajan para empresas medianas y grandes y por los dueños de pequeñas empresas. Se entrevistaron 112 personas identificadas previamente como superior del egresado. Para los fines de este informe a los empresarios y supervisores se les identificará como empleadores.

3.1 Calificación del Desempeño de los Egresados

A los empleadores entrevistados se les preguntó que tiempo tenían supervisando al/la egresadado/a; igualmente si sabía que éste había estudiado en Intec. Más del 80% respondió afirmativamente a ambas preguntas. A seguidas se les solicitó que comparara el profesional egresado de Intec con otros colegas egresados de otras universidades. El 82% indicó que el primero tiene una sólida formación, y que, además, sobresale frente a su colega de profesión. Esta apreciación varía dependiendo de la carrera; para el caso de ingeniería mecánica, civil, diseño industrial, la apreciación es unánime (100%). Los profesionales de ingeniería industrial (85%), seguido de los de administración de empresa (81.5%) e ingeniería eléctrica (75%), también tienen una alta valoración en lo que respecta a su desempeño.

Cuadro N.º 15

Opinión de los empleadores con relación al desempeño del egresado de INTEC

OPINIÓN	Frecuencia	Porcentaje
Desempeño similar a sus colegas de profesión	20	17.9
Registra serias deficiencias en su desempeño profesional	5	4.5
Es de sólida formación, sobresale frente a su colega de profesión	82	73.2
Es un profesional Promedio	5	4.5
Total	112	100.0

Veinte de los empleadores considera que registran un desempeño similar a sus colegas. Sólo cinco lo consideraron como un profesional promedio. Igual porcentaje, indicó que tiene serias deficiencias en su desempeño profesional. Sin embargo, esta última apreciación sólo la tiene un grupo de empleadores que supervisan egresados de ingeniería de sistemas. Esta es una señal para que el INTEC revise el plan de estudio de esta carrera.

3.2 Valoración de las Universidades Dominicanas y de INTEC

La valoración, entendida como las cualidades positivas y deseadas que sobre las universidades tiene la sociedad en su conjunto, depende de lo que se espera de este tipo de entidad educativa, y lo que realmente ella hace. Si la universidad cumple eficazmente con sus funciones, es dable esperar que tenga una alta valoración. A los empleadores como "beneficiarios indirecto" de una de las funciones de la universidad, se le solicitó su opinión acerca de las academias de educación superior dominicanas. Las respuestas fueron clasificadas utilizando los adjetivos empleados por los consultados al momento de emitir su opinión. El 50% la consideró como buenas; en sentido contrario, opinó un 19.1%; el 11.8% prefirió sugerir que deben ser fortalecidas; casi igual porcentaje la consideró como regulares.

Cuadro N.º 16

Opinión de los empleadores sobre las universidades dominicanas

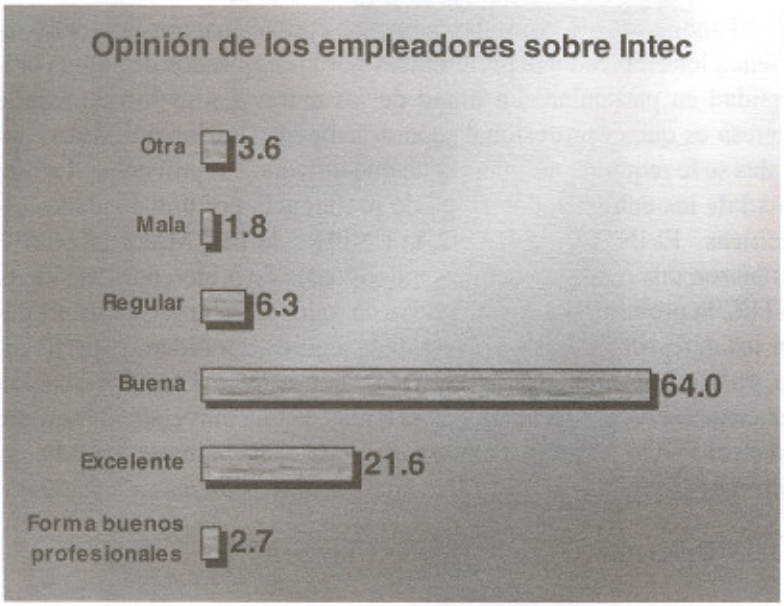
Opinión	Frecuencia	Porcentaje
Forman buenos profesionales	2	1.8
Son buenas	55	50.0
Son regulares	12	10.9
Son malas	21	19.1
Se deben fortalecer	13	11.8
Las hay malas, buenas y regulares	3	2.7
Otras	4	3.6
Total	110	100.0

A continuación se transcriben algunas de las opiniones tal y como fueron expresadas por los entrevistados. El representante de una empresa que opera en el parque industrial de zona franca ITABO, dedicada a la manufactura de interruptores eléctricos, indicó "técnicamente son buenas y competentes, se pueden conseguir buenos profesionales", y agregó que esa opinión la tenía "a partir de la experiencia con profesionales de INTEC". "Algunas son buenas, pero las hay que forman profesionales que el mercado de trabajo no requiere", así opinó

una empresa dedicada a la manufactura de calzados plásticos. El representante de una importante empresa dedicada a la fabricación de productos comestibles señaló que las universidades "deben adaptar sus programas con la realidad"; en este mismo sentido otra, sugirió que "deben mejorar periódicamente sus programas de estudios".

Después de haber opinado sobre las universidades dominicanas se les solicitó que enjuiciaran a Intec en particular. El 66.1% la consideró como muy buena universidad; el 22.3% la consideró excelente; solo cinco personas la consideraron como regular.

"Entre todas las universidades, INTEC tiene el mayor prestigio y calidad", opinó un empleador de una empresa de televisión por cable. "Es muy buena universidad, me gusta la calidad de los egresados," opinó el representante de una empresa dedicada la fabricación y



comercialización de productos masivos. "Sus profesionales son muy preparados", manifestó una empresa bancaria. "Debe de adaptar sus programas a la realidad"; "es una institución que siempre hace el esfuerzo por mejorar"; "es muy buena y de alto nivel competitivo", opinó otro empleador. Una empresa de investigación del mercado señaló

"es una universidad que está muy bien posicionada, el medio prefiere sus profesionales". "Brinda un gran servicio a la sociedad" señaló una empresa de fabricación de alambres y plásticos; " no pierden tiempo, el nivel académico es bueno" indicó otro representante de una empresa.

Como una manera de confirmar la opinión emitida en relación con el INTEC, luego se le preguntó a los empleadores si estarían dispuestos a recomendar a algún pariente, amigo o relacionado que escogiera al Instituto Tecnológico de Santo Domingo para hacer una carrera universitaria o estudios de postgrado. El 91.1% no dudaría en recomendarlo; el resto señaló que igual recomendaría otra universidad (7.1%); o no estaba seguro (1.8%) si la recomendaría.

3.3 Preferencia de Profesionales, Según Universidad

Al momento de contratar personal con formación universitaria ¿Tienen los empleadores preferencias por los egresados de alguna universidad en particular? La mitad de los entrevistados lo que más le interesa es que el profesional sepa desempeñar las funciones para las cuales se le requiere, no importa de que universidad provenga. La otra mitad de los entrevistados sí señaló preferencia por universidades específicas. El INTEC, la UASD, la UNPHU, la PUCMM y UNAPEC recibieron una o más menciones individuales de preferencia, siendo el INTEC la preferida ya que el 12.5% de todos los entrevistados prefieren los egresados de esta universidad; seguida, en orden de preferencia, por los profesionales de la UASD y la UNPHU. Llama la atención que cuando el empleador menciona a más de una universidad, siempre señala al INTEC. Debe señalarse que todas las empresas consultadas fueron de la ciudad de Santo Domingo, o muy próximas a la capital.

3.4 Demanda de Profesionales Universitarios

Aunque este estudio no necesariamente estuvo orientado a determinar demanda de recursos humanos de nivel universitario, se aprovechó la oportunidad para consultar a los empleadores sobre el particular. Se les mencionaron once áreas a fin de que ellos establecieran, en orden de prioridad la de mayor demanda. Luego se le preguntó en qué

Cuadro N.º 17

Preferencia de los empleadores por titulados universitarios

Preferencia	Porcentaje
Si sabe el trabajo, no importa de que universidad provenga	50.0
De la UASD	2.7
De la UNPHU	1.8
Del INTEC	12.5
De la PUCMM	0.9
De UNAPEC	0.9
INTEC y la UASD	3.6
INTEC y la UNPHU	3.6
INTEC y PUCMM	7.1
INTEC y UNAPEC	2.7
INTEC, PUCMM y UNAPEC	14.3
Total	**100.0**

área profesional, las universidades dominicanas no están formando recursos humanos de nivel superior.

Las áreas de mayor demanda son: informática, 82 menciones; administración y ventas, 76; ingeniería industrial, 62; y sicología, con 55. Las especialidades que recibieron mayor mención como prioridad uno, están la de administración y ventas e ingeniería industrial; con prioridad dos, informática es líder, seguida de la química.

3.5 Recomendación de los empleadores a las universidades dominicanas

A los empleadores se les preguntó si deseaban hacer algún comentario o recomendación que consideran útil para la enseñanza universitaria. El 24.1% recomendó "modernizar la enseñanza"; "actualizar a los docentes" fue sugerido por el 5.4%. Una empresa de comunicación y transmisión de data recomendó deberían "solicitar información a las empresas para adecuar los programas de estudio a las necesidades reales del mercado a fin de hacerla (a la universidad) más efectiva".

"Actualizar más el currículo para que logren mayor aplicación práctica", solicitó una empresa farmacéutica. "Que se establezca una relación más estrecha entre la universidad y la empresa", señaló otra de zona franca.

4. EVALUACIÓN DEL INTEC DESDE LA PERSPECTIVA DE LOS ESTUDIANTES

4.1 Características generales de los estudiantes

Los estudiantes entrevistados sumaron 143 que representan el 8.6% de los que al momento de la encuesta cursaban el 5to trimestre en adelante. En su mayoría residen en la ciudad de Santo Domingo ya que el 72.5% vivía en la capital antes de ingresar la universidad. Los que proceden del interior del país, residían en municipios pequeños y distantes de la principal ciudad, tales como Cabrera, Río San Juan, Gaspar Hernández, Loma de Cabrera, Villa Rivas, Miches, Santiago Rodríguez, entre otros. Los estudiantes del interior del país estudian en su mayoría educación, medicina e ingeniería civil.

Casi la cuarta parte (66.7%)cursaron el nivel secundario en colegios privados. De los que hicieron su bachillerato en liceos públicos, más de la mitad estudian la carrera de educación, medicina, ingeniería civil e ingeniería electrónica.

En relación con el pago de la matrícula, los padres cubren el costo al 68.5% de los estudiantes; mientras que el 12.9% disfruta de una beca; de estos, el 64% son estudiantes de educación. Los que pagan su matrícula con sus propios ingresos suman un 8%; mientras que los beneficiarios de crédito educativo, un 5%. De cada cien estudiantes, a un poco más de 3, las empresas donde trabajan les pagan los estudios.

Casi la mitad (49%) de los estudiantes de INTEC trabajan actualmente. De este grupo más del 60% son estudiantes de psicología, administración de empresas, contabilidad, mercadeo, educación e inge-

niería electrónica y comunicación; el 53.5% trabaja en una empresa comercial o industrial; y el 39.2% lo hace una entidad gubernamental.

Los estudiantes escogieron al INTEC por varias razones. La primera de ella, indicada por el 34.8% de los entrevistados, es el sistema de enseñanza, en el sentido de que "es más rápido que el imperante en las demás universidades"; también porque es una "universidad de prestigio" (26.3%); y porque es la "universidad de la excelencia académica" (20.5%).

4.2 Evaluación de la Universidad

Los estudiantes son actores de primera línea de la vida universitaria, su opinión en torno a los servicios que reciben, su percepción sobre el ambiente académico en que desarrollan sus estudios; sobre el cumplimiento de sus expectativas, resulta de mucho interés para la gestión de la universidad. Los siguientes títulos exponen la valoración que los estudiantes tienen de su universidad.

4.2.1 Satisfacción de las expectativas de los estudiantes

A los entrevistados se les presentaron cuatro afirmaciones relacionadas con la universidad, y se le solicitó que indicaran, en una escala de 1 a 5, su acuerdo o desacuerdo con la afirmación correspondiente. El uno significaba total desacuerdo, y el 5, equivalía a estar totalmente de acuerdo.

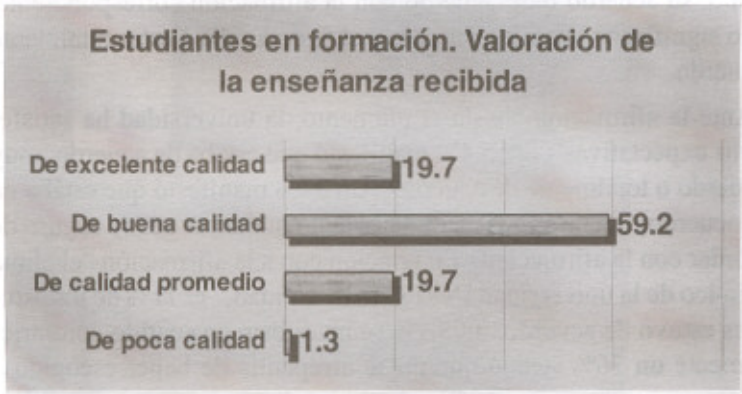
Ante la afirmación "hasta el momento, la universidad ha satisfecho mis expectativas", el 55.4% manifestó que estaba de acuerdo, muy de acuerdo o totalmente de acuerdo. Un 31% manifestó que estaba en parte acuerdo; mientras que el 13.4% señaló que no se sentía seguro de concordar con la afirmación. En relación con a la afirmación "el clima académico de la universidad INTEC es de calidad," el 71% de los estudiantes estuvo de acuerdo, un 8.1% se manifestó en sentido contrario; Igualmente un 76% señaló que no se arrepentía de haber escogido a INTEC para realizar sus estudios universitarios; mientras que un 14%, si lo estaba.

4.2.2 Evaluación del Plan de Estudio

El 30% de los estudiantes opinó que la universidad debería cambiar en el parte el programa; casi igual número de estudiantes (27.4%) considera que su plan estudio está actualizado, pero deberían someterlo a revisión; casi igual número de estudiante entiende que su programa de estudio está actualizado y se corresponde con la realidad. Los que se sienten menos satisfechos con su programa de estudio, son los de ingeniería industrial, ingeniería civil, ingeniería de sistemas y los de medicina.

4.2.3 Evaluación de la enseñanza recibida

En relación con la enseñanza recibida, el 21.1% la consideró de excelente calidad; esta opinión, sumada al 58.5% que la calificó de buena calidad, indica que casi ochenta estudiantes de cada 100 valora como de buena calidad la enseñanza que recibe en la universidad INTEC. Dos (1.4%) estudiantes la consideraron de poca calidad, y el 19% la consideró como de calidad promedio. Los que así opinaron (calificación de calidad promedio), en su mayoría son estudiantes de ingeniería industrial e ingeniería civil.



4.2.4 Evaluación de los profesores

En términos generales los estudiantes tienen una valoración positiva de los profesores que han tenido; en efecto, el 40.1% de los consultados entiende que los profesores están actualizados. Un 37.3% está muy satisfecho con la mayoría de ellos. En cambio, el 18.3% señaló que los profesores no han satisfecho sus expectativas en razón de que consideraron que no están suficientemente preparados. Los alumnos de Ingeniería Industrial y Civil, y los de Medicina son los que menos satisfechos están con sus profesores.

Sin embargo, al pedírsele que calificaran el desempeño de los profesores, el 15.2% lo consideró como excelente; muy bueno, el 26.9%; y el 39.% lo valoró como bueno. Sólo un 2.8% consideró que los docentes tenían serias limitaciones. Esto quiere decir de que si bien hay un grupo de ellos, a juicio de los estudiantes, que no están lo suficientemente preparados, más del 80% de los alumnos considera que los docentes tienen un buen desempeño.

4.2.5 Valoración del clima universitario

Con el objetivo de conocer la percepción de los estudiantes sobre el "clima universitario", medido, por la participación de los principales actores en la vida de la academia, se le solicitó su ponderación sobre la participación en las actividades universitarias. El 73.7% consideró buena, muy buena y excelente la participación de los profesores; para el caso de sus colegas estudiantes, el 83.6% tuvo esta misma consideración; los que así opinan, disminuyeron a un 74.4% cuando valoran la participación de los egresados; y a un 61%, cuando opinan sobre la participación de las autoridades universitarias. Se puede afirmar que más del 73% de los estudiantes ponderan el clima de la universidad como bueno, muy bueno y excelente.

4.3 Evaluación del desempeño de los servidores universitarios

Los funcionarios académicos decanos, coordinadores de carreras,

Cuadro N. º 18

Opinión sobre la participación de los miembros de la comunidad académica en la vida universitaria

	PROFESORES		ESTUDIANTES		EGRESADOS		AUTORIDADES	
OPINIÓN	Recuento	%	Recuento	%	Recuento	%	Recuento	%
Escasa participación	4	2.6%	6	4.1%	21	16.2%	24	17.0%
Aceptable	36	23.7%	18	12.3%	17	13.1%	31	22.0%
Bueno	51	33.6%	60	41.1%	45	34.6%	56	39.7%
Muy Bueno	47	30.9%	43	29.5%	33	25.4%	21	14.9%
Excelente	14	9.2%	19	13.0%	14	10.8%	9	6.4%
Total	**152**	**100.0%**	**146**	**100.0%**	**130**	**100.0%**	**141**	**100.0%**

Cuadro N.º 19

Calificación del desempeño de los miembros de la comunidad universitaria

	DE LOS PROFESORES		DE LOS ESTUDIANTES		DE LOS FUNCIONARIOS ACADÉMICOS		DE LOS EMPLEADOS DE APOYO	
	Recuento	%	Recuento	%	Recuento	%	Recuento	%
Tienen limitaciones	4	2.6	7	4.7	15	10.2	15	10.0
Aceptable	25	16.1	14	9.3	34	23.1	42	28.6
Bueno	63	40.6	63	42.0	57	38.8	44	29.9
Muy bueno	41	26.5	43	28.7	31	21.1	36	24.5
Excelente	22	14.2	23	15.3	10	6.8	10	6.8
Total	**155**	**100.0**	**150**	**100.0**	**147**	**100.0**	**147**	**100.0**

de áreas, y los empleados de apoyo, son los que cotidianamente interactúan con los estudiantes, cuando los educandos requieren de algún servicio fuera del aula. Conocer la opinión sobre los servicios que reciben tiene mucho valor como referencia para mantener una buena calidad en los servicios.

De cada cien estudiantes, 66 considera que el desempeño de los funcionarios académicos es bueno, muy bueno y excelente; un 23.4% lo valora como aceptable; y un 10.9% opinó que los servidores universitarios tienen "serias limitaciones". El hecho de que 34 de cada cien estudiantes, sea renuente a calificar como bueno el desempeño de los funcionarios, y tratándose de una universidad donde la excelencia y la calidad es un valor prioritario, sugiere que parte de los funcionarios deberán reevaluar su desempeño frente a los estudiantes. Las autoridades vinculadas a las carreras de mercadeo, contabilidad, economía, ingeniería civil, ingeniería industrial y medicina, debería iniciar un proceso de revisión de su actuación frente a los educandos.

Con relación al desempeño de los empleados de apoyo, aunque más del 60% la considera como bueno, muy bueno, y excelente; el hecho de que cerca de 40% la califique entre aceptable y con serias limitaciones, indica que también la universidad debe desarrollar actividades de reentrenamiento con la finalidad de que estos mejoren su desempeño frente a los estudiantes.

4.4 Evaluación Infraestructura

Las aulas, laboratorios, biblioteca, audiovisuales son elementos tangibles que tienen todavía mucho peso el desarrollo de la enseñanza universitaria. Los estudiantes evalúan como bueno la dotación física de la universidad. Si embargo, los laboratorios requieren de atención ya que más de la mitad de los consultados los calificó como precarios y aceptables. La biblioteca mantiene la valoración más alta de todos los elementos considerados. El 36% la considera como excelente; muy buena, el 40.5%. Solo un 2.6% la consideró como precaria.

Cuadro N.º 20

Valoración de la infraestructura

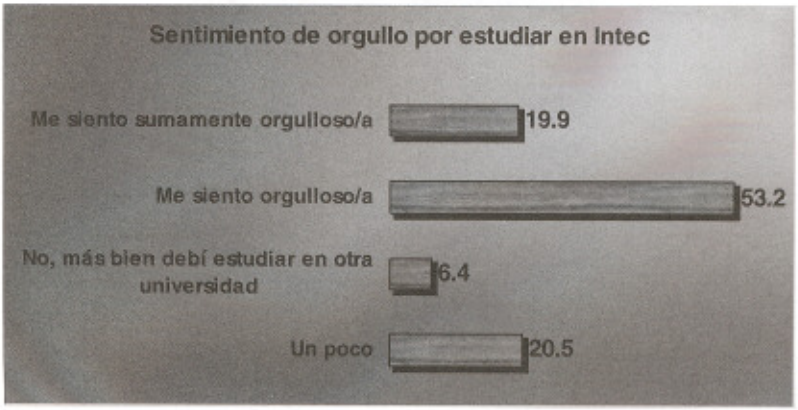
	Aulas		Laboratorios		Biblioteca		Audiovisuales		Orientación e Información	
	Recuento	%	Recuento	%	Recuento	%	Recuento	%	Recuento	%
Precario	14	9.0	45	30.4	4	2.6	13	8.8	22	15.0
Aceptable	54	34.8	36	24.3	11	7.2	14	9.5	27	18.4
Buena	52	33.5	42	28.4	21	13.7	54	36.7	46	31.3
Muy buena	26	16.8	21	14.2	62	40.5	45	30.6	30	20.4
Excelente	9	5.8	4	2.7	55	35.9	21	14.3	22	15.0
Total	**155**	**100.0**	**148**	**100.0**	**153**	**100.0**	**147**	**100.0**	**147**	**100.0**

4.5 Satisfacción de las expectativas del estudiante

Como parte de los principios que sustenta el INTEC como comunidad académica es que sus miembros se sientan orgulloso de pertenecer a ella, sin que esa actitud les obnubile para ejercer el necesario espíritu crítico frente a la sociedad y frente a ella misma. A los estudiantes se les preguntó si se sentían satisfecho de la formación que están recibiendo; igualmente si sentían orgullo por pertenecer al Instituto.

El 92.2% se siente satisfecho con su proceso de formación profesional. De los que no se sienten satisfecho, casi la mitad cursaba en el momento de la encuesta, el sexto trimestre de su carrera; y más de la mitad de los insatisfechos estudian ingeniería civil, medicina, educación.

El sentimiento de orgullo por estudiar en INTEC confirma el grado de satisfacción manifestado por los estudiantes. El 73.1% indicó que se sentía orgulloso/a y sumamente orgulloso/a de estudiar en esta universidad; un 20% dijo que se sentía un "poco". Un 6.4% señaló que no sentía orgullo, que más bien debió estudiar en otra universidad. De los que así se expresaron, tres estudian educación; dos, ingeniería civil y el resto estudian ingeniería industrial, eléctrica, medicina, administración de empresas y contabilidad.



4.6 Sugerencias de los estudiantes

La siguiente tabla resume lo expuesto por ellos. Un 37% no hizo ninguna sugerencia o comentario. La Selección de las Asignaturas parece ser el problema que más preocupa a los estudiantes. Los profesores, según el 15.3%, deben ser evaluados, opinión que coincide con los que expresaron que los profesores no han satisfecho sus expectativas. Sugieren, además "mejorar los servicios institucionales"; dotar de equipos y actualizar los laboratorios. Llama la atención que más de la mitad de los estudiantes de Medicina consultados sugieren eliminar la asignatura Matemática y sustituirla por Química Orgánica.

Cuadro N.º 21

Comentario y recomendación de los estudiantes a INTEC

Comentario y Recomendación	Frecuencia	Porcentaje
La considero excelente universidad	3	1.9
Debe darle trato igualitario y justo a los estudiantes	2	1.3
Mejorar el parqueo y las aulas	7	4.5
Debe evaluar a los profesores	24	15.3
Resolver el problema de la Selección de Asignaturas	29	18.5
Es muy costosa	1	0.6
Captar mejores profesores	2	1.3
Dotar y actualizar los laboratorios	9	5.7
No tengo sugerencias	58	36.9
Mejorar los servicios institucionales	10	6.4
Eliminar Matemática de Medicina y ofrecer Química Orgánica	9	5.7
El programa de estudio es muy intensivo	2	1.3
Revisar pensum	1	0.6
Total	**157**	**100.0**

5. AUTOEVALUACIÓN INSTITUCIONAL

Este capítulo expone la opinión de los profesores, autoridades y empleados de la universidad con respecto a la definición ideológica del Instituto; sobre la organización de la enseñanza; organización actual para el cumplimiento de sus funciones; la percepción del clima universitario; su valoración con respecto a la infraestructura y servicios; y sobre aspectos considerados clave del quehacer universitario.

5.1 Características generales de los servidores universitarios

Se entrevistaron 102 personas pertenecientes a las áreas y departamentos del Instituto. De ellos el 32.2% son profesores; 26%, empleados de apoyo; 13.5%, encargados de unidades administrativas; el resto se distribuye entre miembros de la Junta de Regentes, Rectoría, Decanos, Coordinadores de áreas y otros. El 44.6% acumula diez y más años vinculación con el Instituto; el 68% tiene edad comprendida entre 31 y 50 años.

5.2 Evaluación de los propósitos, principios y fines del Instituto

Consignados en los estatutos del Instituto, los propósitos generales de la universidad plantean que esta deberá contribuir con la transformación social del país; con la promoción continua de la calidad de vida de los dominicanos y con la preservación del patrimonio moral y material del país. A los servidores universitarios se les propuso que emitieran su opinión acerca de la contribución de INTEC a tales propósitos. La mayoría coincide en la apreciación que hacen de cada propósito ya más del 80% está de acuerdo en que Instituto está contribuyendo a lograrlos.

Los cuatro principios fundamentales que definen ideológicamente al Instituto también fueron objeto de ponderación por los servidores; el 82% estuvo de acuerdo en que el INTEC se practica la objetividad y el rigor científico, la excelencia académica y el servicio a la sociedad;

Cuadro N.° 22
Opinión sobre los propósitos de Intec

OPINION	Está contribuyendo a la transformación social del país		Está contribuyendo a la promoción continua de la calidad de vida de los dominicanos		Está contribuyendo a la preservación del patrimonio moral y material del país	
	Recuento	%	Recuento	%	Recuento	%
No esta seguro/a	4	4.1	4	4.2	5	5.2
Estoy algo de acuerdo	10	10.2	12	12.5	14	14.4
Estoy de acuerdo	44	44.9	41	42.7	32	33.0
Estoy muy de acuerdo	13	13.3	22	22.9	21	21.6
Estoy totalmente de acuerdo	27	27.6	17	17.7	25	25.8
Total	98	100.0	96	100.0	97	100.0

el 90% concuerda en que el Instituto predomina el pluralismo ideológico, político y religioso, ejercido en un marco de apartidismo; que igualmente existe tolerancia, respeto a la persona, libertad de investigación y de expresión, ya que así lo percibe el 85.9% de los servidores; y finalmente, el 88.8% entiende que la inserción crítica de su labor académica en la realidad dominicana está presente.

¿Está el Instituto logrando los fines que justificaron su nacimiento y sustentan su práctica institucional? La formación integral y armónica de los miembros de la comunidad Inteciana infundiendo en ellos un espíritu de rectitud moral, de responsabilidad social, de objetividad científica y de iniciativa creadora, es un fin que el INTEC viene logrando, según el 84% de los servidores universitarios consultados; igual porcentaje opina que orienta sus tareas científicas hacia la búsqueda de soluciones a los problemas cruciales de la sociedad dominicana; un poco menos, del 80%, está de acuerdo en que el Instituto promueve la conciencia de que ninguna la actividad profesional es aislada y limitada a su finalidad directa e inmediata.

Cuadro N.º 23
Opinión sobre el cumplimiento de los principios del Instituto

OPINION		Objetividad, rigor científico, excelencia académica y servicio a la sociedad.	Pluralismo ideológico, político y religioso ejercido en un marco de apartidismo	Tolerancia, respeto a la persona, libertad de investigación y de expresión.	Inserción crítica de labor académica en la realidad dominicana y la excelencia académica y servicio a la sociedad.
No esta seguro/a	Recuento	7	2	1	5
	%	7.1	2.0	1.0	5.1
Estoy algo de acuerdo	Recuento	10	7	13	6
	%	10.1	7.1	13.1	6.1
Estoy de acuerdo	Recuento	34	23	23	28
	%	34.3	23.5	23.2	28.6
Estoy muy acuerdo	Recuento	25	26	26	27
	%	25.3	26.5	26.3	27.6
Estoy totalmente de acuerdo	Recuento	23	40	36	32
	%	23.2	40.8	36.4	32.7
Total	**Recuento**	**99**	**98**	**99**	**98**
	%	**100.0**	**100.0**	**100.0**	**100.0**

Cuadro N.º 24

Opinión sobre los fines de Intec

		No esta seguro/a	Estoy algo de acuerdo	Estoy de acuerdo	Estoy muy acuerdo	Estoy totalmente de acuerdo	Total
Procurar la formación integral y armónica de sus miembros: Rectitud moral, responsabilidad social, objetividad científica e iniciativa creadora.	Recuento	4	12	28	28	28	100
	%	4.0	12.0	28.0	28.0	28.0	100.0
Búsqueda de soluciones a los problemas cruciales.	Recuento	2	13	40	22	20	97
	%	2.1	13.4	41.2	22.7	20.6	100.0
Promover conciencia de la actividad profesional es aislada y limitada a su finalidad directa e inmediata.	Recuento	9	10	23	27	25	94
	%	9.6	10.6	24.5	28.7	26.6	100.0

5.3 Sobre la Organización Curricular

En la impronta de los fundadores, la definición curricular de las carreras que oferta el INTEC fue una de las características que debería convertirse en un rasgo distintivo frente a las demás academias de educación superior dominicanas. Efectivamente, el Instituto propuso una organización curricular novedosa en el ambiente universitario dominicano, que contempla tres ciclos académicos: propedéutico, formativo y profesional, divididos en trimestre de doce semanas. A 25 años de haber implantado esta modalidad ¿Qué opinión tienen los funcionarios académicos, profesores y demás servidores del Instituto? Cerca del 80% sigue pensando que la organización curricular implementada es una de las fuerzas distintiva con respecto a las demás universidades dominicanas; un 68% considera que es un sistema adecuado la realidad socioeconómica dominicana. Sin embargo, un 31% estaría de acuerdo que el sistema sea revisado. Quienes así piensan son básicamente los profesores por asignatura, de medio tiempo y algunos coordinadores de áreas.

5.4 Sobre la excelencia académica

La excelencia académica ha sido una de las características enarbolada por el Instituto desde su fundación. Es un valor distintivo que se supone arraigado entre todos los miembros de la comunidad. Más arriba se expuso la opinión de los egresados, empleadores y estudiante con respecto a este valor. A los servidores universitarios también se les solicitó su parecer.

El 93% está de acuerdo en que la sociedad dominicana reconoce que en el INTEC predomina la excelencia académica; sin embargo, el número de servidores que está de acuerdo sobre si la universidad mantiene los estándares de calidad académica, disminuye a un 66%. Un 34% manifestó que estaba "algo de acuerdo" o que no estaba seguro de ello. De este grupo, los que tienen diez y más años son los que en su mayoría opinan de esta manera. Por otro lado, el 77.3% piensa que los estudiantes reconocen que el Instituto tiene suficiente calidad académica.

Cuadro N.º 25

Organización Curricular

Afirmaciones		No esta seguro/a	Estas algo de acuerdo	Estas de acuerdo	Estoy muy acuerdo	Estoy totalmente de acuerdo	Total
La organización curricular es una de las fuerzas distintivas con respecto a las demás universidades	Recuento	11	9	22	25	28	95
	%	11.6	9.5	23.2	26.3	29.5	100.0
Es un sistema de organización adecuado a nuestra realidad socio-económica con respecto a las demás universidades	Recuento	11	20	26	18	22	97
	%	11.3	20.6	26.8	18.6	22.7	100.0
Debe ser revisado ya que no se ajusta al momento actual	Recuento	41	24	8	6	15	94
	%	43.6	25.5	8.5	6.4	16.0	100.0

Cuadro N.º 26

Excelencia académica

Afirmaciones		No esta seguro/a	Estas algo de acuerdo	Estas de acuerdo	Estoy muy acuerdo	Estoy totalmente de acuerdo	Total
La sociedad reconoce que en el INTEC predomina la excelencia académica	Recuento	3	4	19	23	49	98
	%	3.1	4.1	19.4	23.5	50.0	100.0
Los estudiantes reconocen que la universidad tiene suficiente calidad académica	Recuento	6	16	20	36	19	97
	%	6.2	16.5	20.6	37.1	19.6	100.0
La universidad mantiene los estándares de calidad académica	Recuento	13	20	28	20	16	97
	%	13.4	20.6	28.9	20.6	16.5	100.0

Cuadro N.º 27

Opinión sobre la estructura organizativa

OPINION	SIMPLE		AGIL		EFICIENTE		Las Áreas, Departamentos y Unidades tienen adecuada coordinación	
	Recuento	**%**	**Recuento**	**%**	**Recuento**	**%**	**Recuento**	**%**
No estás de acuerdo	16	17.4	25	26.6	26	27.7	27	27.8
Estoy algo de acuerdo	29	31.5	27	28.7	27	28.7	27	27.8
Estoy de acuerdo	28	30.4	30	31.9	25	26.6	28	28.9
Estoy muy de acuerdo	11	12.0	10	10.6	13	13.8	11	11.3
Estoy totalmente de acuerdo	8	8.7	2	2.1	3	3.2	4	4.1
Total	**92**	**100.0**	**94**	**100.0**	**94**	**100.0**	**97**	**100.0**

Cuadro N.º 28

Opinión sobre la participación de las actividades universitarias

	Participación Profesores		Participación Estudiantes		Participación Egresados		Participación Empleadores	
	Recuento	%	Recuento	%	Recuento	%	Recuento	%
Excelente	8	8.5	6	6.5	2	2.2	1	1.1
Muy Bueno	22	23.4	25	26.9	7	7.8	15	16.1
Bueno	34	36.2	38	40.9	23	25.6	31	33.3
Aceptable	18	19.1	12	12.9	18	20.0	20	21.5
Escasa participación	12	12.8	12	12.9	40	44.4	26	28.0
Total	**94**	**100.0**	**93**	**100.0**	**90**	**100.0**	**93**	**100.0**

Cuadro N.º 29

Opinión sobre la infraestructura

	Condiciones de las Aulas		Condiciones Laboratorios		Condiciones Biblioteca		Condiciones Audiovisuales		Condiciones Servicios Orientación e Información	
	Recuento	%	Recuento	%	Recuento	%	Recuento	%	Recuento	%
Precarias	40	40.8	24	27.0	6	6.1	22	23.4	25	26.3
Aceptables	30	30.6	27	30.3	11	11.1	29	30.9	17	17.9
Buena	22	22.4	29	32.6	29	29.3	26	27.7	27	28.4
Muy Buena	5	5.1	7	7.9	29	29.3	10	10.6	22	23.2
Excelentes	1	1.0	2	2.2	24	24.2	7	7.4	4	4.2
Total	**98**	**100.0**	**89**	**100.0**	**99**	**100.0**	**94**	**100.0**	**95**	**100.0**

5.5 Sobre la estructura organizativa

La organización general del Instituto está integrada por la Junta de Regentes, Consejo Académico, Rectoría, Áreas, Departamentos, Unidades y Centros. En los últimos cinco años, la Universidad se propuso lograr que esa estructura organizacional fuera ágil, eficiente y que permitiera un nivel adecuado de coordinación entre las unidades que la componen. A los servidores universitarios se les pidió su opinión al respecto. El 51.1% esta de acuerdo en que es una estructura simple; en cuando a que "es ágil", sólo un 44.7% está de acuerdo; el 26.6% no comparte esa opinión; y el 28.7% dice estar " algo de acuerdo". En cuanto a la eficiencia, las opiniones se distribuyen igual que en la apreciación de la característica anterior.

Por otro lado, un 44.3% comparte la opinión de que las Áreas, Departamentos y Unidades se coordinan adecuadamente; un porcentaje relativamente alto 55% no está de acuerdo o está en algo de acuerdo con esta apreciación.

5.6 Sobre el clima de la Institución

El "clima universitario" se refiere básicamente al ambiente que favorece o desfavorece el desarrollo de las actividades derivadas de las funciones de una academia de educación superior. La participación de los actores universitarios en las actividades "extra curriculares" o de extensión universitarias, sería un indicativo del clima imperante en el INTEC. El 68% entiende como buena, muy buena y excelente la participación de los profesores. Un 12.8% opina que se registra escasa participación. Casi la misma proporción de los entrevistados opina que los estudiantes participan o tienen escasa participación; En cambio, con respecto a la participación de los egresados en la vida universitaria, sólo un 35% la consideró como buena; mientras que el 44.4% la juzga como escasa. Un poco más de la mitad de los encuestados entiende que la participación de los empleadores en la vida universitaria es buena; y 28% entiende que es escasa.

5.7 Sobre la Infraestructura

La infraestructura física también fue valorada por los servidores. En relación con las aulas el 40% la consideró como precarias; el 30% la consideró como aceptables e igual porcentaje, entiende que son buenas. En cuanto a los laboratorios, igual que los estudiantes, más de la mitad (57%) los consideró precarios y aceptables. La biblioteca mantiene el liderato de opinión favorable; el 82.8% la consideró buena, muy buena y excelente. La dotación de equipos y servicios audiovisuales fue valorada como buena por el 45.7% de los servidores.

5.8 Evaluación de aspectos claves para la gestión del Instituto

Por aspectos claves se entienden aquellas "materias", que a través del ejercicio de sus funciones, las universidades deben "cursar" permanentemente. Parte de los objetivos de este estudio es establecer un marco de referencia para la planificación estratégica. Se escogieron ocho aspectos con la finalidad obtener un "autodiagnóstico estratégico mínimo". El procedimiento que se siguió fue enunciar el aspecto clave y, a seguidas, pedir la apreciación de los servidores en cuanto al avance logrado por el Instituto en lo que respecta a la implantación en su quehacer institucional. Los aspectos fueron los siguientes:

a) *Adaptación de los planes de estudios y titulaciones.* La primera afirmación reza: El INTEC adapta sus planes de estudios y titulaciones a las demandas sociales y del mercado. El 58.3% entiende que esta iniciativa se ha implantado en algunas áreas. Un 15.6% cree que esta práctica se ha generalizado en todas las áreas; y un 12.6% entiende que, además de haberse generalizado, se han obtenido resultados relevantes. En todo caso, los datos indican que el Instituto debe desarrollar esfuerzos para que todas las áreas logren implantar esta iniciativa; sobre todo, tomando en cuenta la velocidad de las innovaciones en los ámbitos de la tecnología y los mercados de trabajo.

b) *Preparación de los estudiantes conforme las exigencias del mercado de trabajo.* En este caso, el 70.8% entiende que la

iniciativa se ha generalizado en todas las áreas, hecho que explica que los egresados de INTEC tengan una excelente aceptación en el mercado de trabajo. Sin embargo, este éxito plantea a su vez un reto para la universidad; y es que debe mantenerse vigilante de las demandas del mercado de trabajo, por lo menos en las áreas en que la universidad ha decidido asumir liderazgo.

c) *Adapta la educación permanente a las demandas sociales y del mercado*. La apreciación sobre la implantación de este aspecto, es similar al caso anterior con la diferencia de que el porcentaje que entiende, que además de haberse generalizado, se han logrado resultados relevantes, se elevó un 51.5%.

d) *Adapta sus investigaciones a las necesidades y demandas de las empresas*. El 57.3% aprecia que esta iniciativa se ha implantado en algunas áreas; y un 14.6% entiende que no se ha contemplado introducir esta práctica. La misma afirmación se hizo para el caso de las demandas sociales, territoriales y de la administración pública y la apreciación. Es similar a la primera afirmación, en lo que respecta a si el INTEC facilita la transferencia tecnológica. Esta opinión no coincide con uno de los objetivos manifiesto del INTEC que dice que el Instituto persigue "fortalecer la estructura científico-tecnológica nacional".

e) *Sobre mecanismos que permitan incorporar a los agentes sociales externos en los procesos de diseño de los planes de estudios*. El 40% coincide en que se ha generalizado todas las áreas. Un porcentaje similar opina que sólo en algunas; mientras un 19.3% entiende que no se han realizado esfuerzos para introducir esta iniciativa que se considera relevante para mantener e incorporar las innovaciones en los planes de estudios.

f) *En relación con los mecanismos de evaluación docente*, el 57.4% concuerda que actualmente el Instituto tiene tales mecanismos y que incorpora sus resultados para mejorar el desempeño de los docentes.

5.9 Comentarios y recomendaciones de los servidores universitarios

El siguiente cuadro resume los principales comentarios y sugerencias formuladas por los consultados. Abarca temas de gestión administrativa y docentes (hacer reforma curricular, cambiar horario de docencia, etc), de infraestructura, de relaciones laborales (mejorar salarios, revisar plan de pensiones), de orientación de la oferta, entre otros.

Cuadro N.º 30

Recomendación, comentario, sugerencia a la universidad

Recomendación	Frecuencia	Porcentaje
S/R	19	18.6
Medir el rendimiento de los empleados para promoverlos	6	5.9
Hay procesos internos deficientes	7	6.9
Hay problemas de dirección	4	3.9
Brindarles mayor calidad de servicios a los estudiantes	7	6.9
Mejorar y ampliar plantas físicas y equipamientos	8	7.8
Capacitar al personal	5	4.9
Mejorar Salarios	16	15.7
Revisar Plan de Pensiones	2	2.0
Otros	19	18.6
Hacer Reforma Curricular	5	4.9
Cambiar Horario de Docencia	1	1.0
El Departamento de Servicios Administrativos debe ser transformado	1	1.0
Prestar atención a la educación	2	2.0
Total	102	100.0

Se incluyó una pregunta acerca de las nuevas carreras que el Instituto debería ofertar; los servidores sugieren Derecho (18%), Turismo, Publicidad, Arquitectura, Odontología y otras.

6. SÍNTESIS Y CONCLUSIONES

1) *Sobre los egresados de Intec.* La encuesta muestra resultados que deben ser motivo de orgullo de los miembros de esa comunidad educativa como se define el Instituto. El hecho de que el 98% de los egresados esté trabajando; que el casi 80% esté desempeñando funciones relacionadas con su profesión; que el 22.3% esté ocupando puestos de liderato en los respectivos ámbitos laborales donde se desempeñan, indica que el Instituto está haciendo aportes importantes al desarrollo nacional.

   La formación de recursos humanos de nivel superior, en el contexto de sociedades como la nuestra, de escaso nivel de desarrollo, se convierte más en un "medio" para lograr mayor producción y para la prestación de mejores servicios, que en un fin en sí misma. Esta afirmación viene a propósito de rol que están desempeñando los profesionales egresados del Instituto en las diferentes empresas y entidades donde trabajan. Los egresados se convierten en una especie de "indicador tangible" de los servicios que prestan las universidades al desarrollo de las empresas, las entidades gubernamentales y no gubernamentales. El 65.6% de los titulados desempeñan posiciones en negocios industriales y de servicios; el 27.5% lo hace en entidades gubernamentales; y el restante porcentaje, se labora en organismos o agencias internacionales, universidades y otros tipos de entidades. La "iniciativa creadora y constructiva" no sólo se pone en evidencia cuando se ocupan posiciones de liderazgo, "el espíritu emprendedor en el sentido empresarial" es también un indicador: de cada 100 egresados, 4.1 tiene su propia empresa; y de estos, casi tres son mujeres.

   En relación con la valoración que tienen los egresados sobre el Instituto se puede resumir afirmando, como muestra el estu-

dio, que el 91.6% se siente orgulloso de haber estudiado en esta academia. Ahora bien, los siguientes se pueden considerar como retos para el Instituto, derivados de la información que proporcionaron los egresados.

2) *Los empleadores y la valoración de Intec.* El 73.2 % de los empleadores indicó que el egresado de INTEC, tiene una sólida formación, y que, además, sobresale frente sus colegas de profesión formados en otras universidades. Asimismo, el 66.1% considera al Instituto como muy buena universidad; el 22.3% lo valoró excelente; solo cinco personas la consideraron "regular".

   Al momento de contratar personal con formación universitaria, la mitad de los empleadores entrevistados lo que más le interesa es que el profesional sepa desempeñar las funciones para las cuales se le requiere, sin importar de que universidad provenga. La otra mitad señaló preferencias. El INTEC, la UASD, la UNPHU, la PUCMM y UNAPEC recibieron una o más menciónes. De este grupo, el INTEC ocupa una posición de liderazgo ya que el 12.5% de todos los entrevistados prefieren egresados de esta universidad; le sigue, en orden de preferencia, la UASD y la UNPHU. Llama la atención que cuando el empleador menciona a más de una universidad, siempre señala al INTEC. Debe indicarse que todas las empresas consultadas fueron de la ciudad de Santo Domingo, o muy próximas a la capital, área natural de influencia Intec.

   En relación requerimiento de nuevos profesionales, los formados en las áreas de informática, administración y ventas, ingeniería industrial, y psicología, son los que tienen mayor demanda. Las especialidades que recibieron mayor mención como prioridad uno, es la de administración y ventas e ingeniería industrial; con prioridad dos, informática es líder, seguida de la Química. Debe señalarse que esta conclusión debe tomarse con un indicativo del mercado de demanda de profesionales; sin embargo, para tener una apreciación más acabada sobre este particular se requerían estudios especialmente dirigidos a determinar demandas de recursos humanos de nivel superior.

El 24.1% recomendó "modernizar la enseñanza"; actualizar a los docentes fue sugerido por el 5.4%. Una empresa de comunicación recomendó que las universidades deberían "solicitar información a las empresas para adecuar los programas de estudio a las necesidades reales del mercado a fin de hacerla (las universidades) más efectiva"; "actualizar más el currículo para que logren mayor aplicación práctica", solicitó una empresa farmacéutica; que se establezca una relación más estrecha entre la universidad y la empresa, señaló otra de zona franca.

El 46% de los egresados señaló que de acuerdo a su experiencia laboral, si bien existe correspondencia con la formación recibida y las exigencias del mercado laboral, el medio le está exigiendo otras competencias.

Un 38.3% entiende que los programas de estudios deberían revisarse para adecuarlos a las nuevas exigencias.

Si bien 88 de cada 100 egresados valoran la enseñanza recibida como de buena calidad promedio, el Intec debe mantener o mejorar sus estándares para que el porcentaje de los que así opinan no pase del 10%. Esos esfuerzos incluyen mejorar la calidad docente.

En relación con dotación de infraestructura física para la enseñanza, los laboratorios recibieron la menor valoración (69.3% de los egresados lo consideró bueno), frente a la biblioteca que recibió la más alta ponderación (96%) de parte de los egresados.

3) *Los estudiantes.* Los estudiantes que ingresan al INTEC en su mayoría residen en la ciudad de Santo Domingo. El 72.5% ya vivía en la capital antes de ingresar la universidad. Los que proceden del interior del país, residían en municipios pequeños y distantes de la capital. Los del interior en su mayoría estudian educación, medicina e ingeniería civil. El 66.7% hizo su bachillerato colegios privados. Casi la mitad (49%) trabajan actualmente.

Los alumnos escogieron al INTEC por varias razones. La primera de ella, indicada por el 34.8% de los entrevistados, tiene que ver con el sistema de enseñanza, en el sentido de que es más rápido que el imperante en las demás universidades; otra razón es por el prestigio que tiene (26.3%); o porque es la universidad de la excelencia académica (20.5%).

En relación con la enseñanza recibida, el 21.1% la consideró de excelente calidad. Un 58.5% la calificó de buena calidad. El 92.2% se siente satisfecho con su proceso de formación profesional. El sentimiento de orgullo por estudiar en INTEC confirma el grado de satisfacción manifestado por los estudiantes con la formación que el 73.1% indicó que se sentía orgulloso/a y sumamente orgulloso/a de estudiar en esta universidad.

De la consulta a los estudiantes se derivan algunos retos para el INTEC. Son los siguientes:

- El hecho de que un 15% de los alumnos manifestara su insatisfacción con los profesores, sugiera que deben ser mejorados los procesos selección, evaluación de los docentes y capacitación de los docentes. Un porcentaje de insatisfacción por debajo de un 10% sería una meta razonable a lograr en los próximos años. Es decir, el nivel de satisfacción de los estudiantes con la labor desempeñada por sus profesores, debería ser similar a la valoración que los alumnos le dieron al proceso general de formación en el Intec (El 92.2% indicó estar satisfecho con ese proceso)
- La forma como se desarrolla el proceso de selección de las asignaturas es un tema que debe recibir la atención debida de las autoridades del Instituto.
- El personal de apoyo, sobre todo el que tiene contacto directo con los estudiantes, debe ser beneficiario de cursos de reentranamiento continuo y otras medidas a fin de logren ofrecer un mejor servicio. El 40% de los estudiantes no está satisfecho con el desempeño de estos servidores.

- En relación con los planes de estudios, el de medicina, ingeniería industrial, civil y de sistemas, deberían ser sometidos a evaluación. Tanto los estudiantes de cómo los egresados hicieron sus respectivas observaciones sobre estos programas.

4) *Profesores, funcionarios y empleados administrativos de INTEC.* Se entrevistaron 102 personas; de ellos, el 32.2% es profesor; 26%, empleados de apoyo; 13.5%, encargados de unidades administrativas; el resto se distribuye entre autoridades y funcionarios. El 44.6% tiene diez y más años vinculados con el Instituto; el 68% tiene edad comprendida entre 31 y 50 años.

   Más del 80% esta de acuerdo en que Instituto está contribuyendo los propósitos que le dieron origen. En relación con los principios fundamentales que lo definen ideológicamente. El 82% estuvo de acuerdo en que el INTEC se practica la objetividad y el rigor científico, la excelencia académica y el servicio a la sociedad; el 90% concuerda en que el Instituto predomina el pluralismo ideológico, político y religioso, ejercido en un marco de apartidismo; que igualmente existe tolerancia, respeto a la persona, libertad de investigación y de expresión, así lo percibe el 85.9% de los servidores; y finalmente, el 88.8% entiende que la inserción crítica de su labor académica en la realidad dominicana está presente.

   Cerca del 80% de los servidores sigue pensando que la organización curricular implementada es una de las fuerzas distintivas con respecto a las demás universidades dominicanas; un 68% considera que es un sistema adecuado a la realidad socioeconómica dominicana. Sin embargo, un 31% estaría de acuerdo que el sistema sea revisado.

   En relación aspectos considerados como clave para la gestión universitaria, los profesores, funcionarios y empleados del Intec, hicieron la siguiente valoración:

   i) *Adaptación de los planes de estudios y titulaciones.* El 58.3% entiende que esta iniciativa se ha implantado en algunas áreas. Un 15.6% cree que esta práctica se ha ge-

neralizado en todas las áreas; y 12.6% entiende que, además de haberse generalizado, se han obtenido resultados relevantes. En todo caso, los datos indican que el Instituto debe desarrollar esfuerzos para que todas las áreas logren implantar esta iniciativa; sobre todo, tomando en cuenta la velocidad de las innovaciones en el ámbito de la tecnología y los mercados de trabajo.

Dada la vocación de ser universidad complementaria en lo que respecta a las ofertas de carreras disponibles en el ámbito de la educación superior dominicana, la afirmación precedente está referida a las áreas en donde el Instituto ha decidido intervenir.

ii) *Preparación de los estudiantes conforme las exigencias del mercado de trabajo*. En este caso, el 70.8% entiende que la iniciativa se ha generalizado en todas las áreas. Sin embargo, debe mantenerse vigilante para captar las señales del mercado de trabajo a fin de preservar su bien ganado prestigio.

iii) *Adapta la educación permanente a las demandas sociales y del mercado*. La apreciación sobre la implantación de este aspecto, es similar al caso anterior con la diferencia de que el porcentaje que entiende, que además de haberse generalizado, se han logrado resultados relevantes.

iv) *Adapta sus investigaciones a las necesidades y demandas de las empresas*. El 57.3% aprecia que esta iniciativa se ha implantado en algunas áreas; y un 14.6% entiende que no se ha contemplado introducir esta práctica. Esta es una práctica todavía muy limitada en la República Dominicana.

v) *Sobre mecanismos que permitan incorporar a los agentes sociales externos en los procesos de diseño de los planes de estudios*. El 40% coincide en que se ha generalizado todas las áreas. Un porcentaje similar opina que sólo en algunas; mientras un 19. 3% entiende que no se han realizado esfuerzos para introducir esta iniciativa que se considera relevante para mantener e incorporar las innovaciones en los planes de estudios.

Esto plantea un importante reto a la universidad. La creación de mecanismos de consultas a los agentes sociales contribuiría a consolidar su bien ganado espacio en el conjunto de las academias de educación superior. De hecho este estudio, es una muestra acertada, de esos mecanismos.

vi) *En relación con los mecanismos de evaluación docente*, el 57.4% concuerda que actualmente el Instituto tiene tales mecanismos y que incorpora sus resultados para mejorar el desempeño de los docentes.