

# intec

## HACIA EL FUTURO

Año VII- No. 2

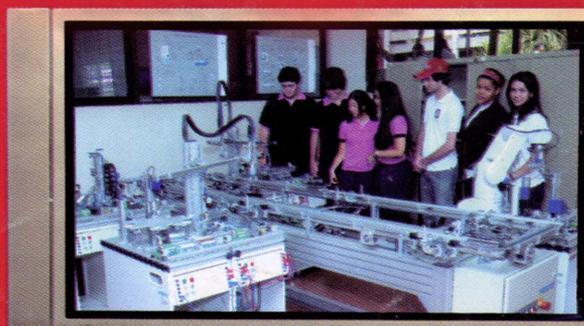
◆ CONVERSANDO CON NUESTROS  
EGRESADOS: RAFAEL MELO,  
DIRECTOR DE MARCA CERVEZA PRESIDENTE

◆ MARIDALIA HERNÁNDEZ, CLAUDIO COHEN  
Y PAVEL NÚÑEZ, LE CANTAN A  
DON FREDDY GINEBRA EN  
"UN DÍA CON UN AUTOR Y SU OBRA"

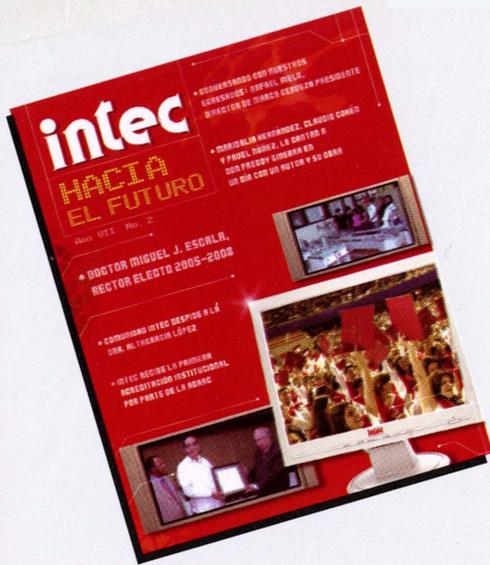
◆ DOCTOR MIGUEL J. ESCALA,  
RECTOR ELECTO 2005-2008

◆ COMUNIDAD INTEC DESPIDE A LA  
DRA. ALTAGRACIA LÓPEZ

◆ INTEC RECIBE LA PRIMERA  
ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL  
POR PARTE DE LA ADAAC



intec



**INTEC HACIA EL FUTURO**  
Es una publicación del Departamento  
de Relaciones Públicas del INTEC

**FARAH DE LA MOTA**  
Directora

**ANA LOPEZ**  
Editora

**VICTOR GÓMEZ**  
Corrector de Estilo

**COLABORADORES:**

Manuel Luna  
Ysabel Batista  
Keila Frontier  
Kenia Domínguez

Tel.: 809-567-9271  
Exts.: 244 / 246 / 417  
Fax: 809-227-1059

Email: [relpub@intec.edu.do](mailto:relpub@intec.edu.do),  
[relaciones.publicas@intec.edu.do](mailto:relaciones.publicas@intec.edu.do)  
[analopez@intec.edu.do](mailto:analopez@intec.edu.do)  
[www.intec.edu.do/rel-publicas/](http://www.intec.edu.do/rel-publicas/)

**REALIZADO POR:**

**FORCADELL PUBLICIDAD**  
Tel.: 809-562-1577

**Año VII No.2**



**U**n nuevo año es siempre la ocasión propicia para emprender nuevos planes y proyectos. Evaluar la experiencia acumulada, los proyectos realizados y plantearnos entonces nuevas metas, definir hacia donde vamos y que haremos para llegar hasta ahí.

De esta manera y, desde mis funciones en la dirección del Departamento de Relaciones Públicas, reiteramos el compromiso de continuar trabajando por ese INTEC, que como bien fue la intención de nuestros fundadores, es una institución de servicio que busca construir un país cada vez más justo, a través de la preparación de jóvenes profesionales con altos niveles de formación no sólo académica, sino también integral, que respondan de manera óptima a la demanda del mercado laboral en estos tiempos de apertura de mercados.

El 2005 fue un año de cambios para el INTEC, en el que con nostalgia despedimos a la doctora Altagracia López de sus funciones como rectora y recibimos al doctor Miguel J. Escala, quien dirigirá los destinos de la Institución hasta el 2008.

Otros cambios importantes fueron la creación de la Vicerrectoría de Administración y Finanzas que ocupa el licenciado Iván Mancebo y la designación por parte de la Junta de Regentes de una nueva Vicerrectora Académica, la doctora Leandra Tapia.

El 2005 fue también un año en que alcanzamos grandes logros e hicimos realidad importantes proyectos. INTEC se convirtió en la primera institución de educación superior de la República Dominicana en ser acreditada, reconocimiento que fue otorgado por la ADAAC. Asimismo también, Nova Southeastern University, en alianza estratégica con el INTEC, graduó a los primeros Doctores en Educación en el país. Un total de 1406 nuevos profesionales fueron entregados a la sociedad dominicana en el marco de nuestra Trigésimo Primera Graduación y, con la participación de más de 15 reconocidas empresas comerciales fue realizada en el recinto universitario nuestra primera feria tecnológica, INTECnología 2005.

El desarrollo de investigaciones siempre ocupa un lugar importante en los planes estratégicos de la Institución. De esta forma, por primera vez durante el 2005 se inició, bajo concurso, la entrega de estipendios para el desarrollo de investigaciones estudiantiles. Mientras que el Centro de Desarrollo Turístico presentó los resultados de la Investigación "Capital Intelectual en el Sector Hotelero" y la oficina de Desarrollo y Egresados con el auspicio del Grupo E. León Jimenes dio a conocer los resultados de un Estudio de Seguimiento a Egresados con Honores.

Esperamos que disfruten el contenido de nuestra Revista, al tiempo que invitamos a la comunidad inteciana a participar en nuestra nueva sección: Firmas Invitadas.

Estamos seguros que esta nueva edición de INTEC Hacia el Futuro reafirma nuestro compromiso con la excelencia académica y con el fortalecimiento de la educación superior dominicana.

**Farah De la Mota V.**  
Directora Relaciones Públicas.

**Para comentarios:**  
[farah@intec.edu.do](mailto:farah@intec.edu.do)





**INTEC EN ACCIÓN**

**DOCTOR MIGUEL J. ESCALA, RECTOR ELECTO PARA EL PERÍODO 2005-2008**

Pags.

INTEC RECIBE LA PRIMERA ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL.

01-04

NOVA SOUTHEASTERN UNIVERSITY, EN ALIANZA ESTRATÉGICA CON EL INTEC GRADUÓ LOS PRIMEROS DOCTORES EN EDUCACIÓN EN EL PAÍS Y RECONOCIÓ CON UN HONORIS CAUSA AL PRESIDENTE LEONEL FERNÁNDEZ

05-06

INTEC RECONOCE Y BECA A LOS MEJORES CIENTO BACHILLERES DEL PAÍS

07

INNOVACIONES EN LA CARRERA DE INGENIERÍA ELECTRÓNICA Y DE COMUNICACIONES: NUEVOS SOFTWARE Y MAESTRÍA

08-09

LAS AUTORIDADES DEL INTEC IMPLEMENTAN PLAN PARA PROMOVER EL AHORRO DE ENERGÍA Y COMBUSTIBLES

10-11

MAE- INTEC: RELANZAN EL MODELO DE APRENDIZAJE-ENSEÑANZA DEL INTEC

12

FESTEJOS POR EL 33 ANIVERSARIO DE LA UNIVERSIDAD: DESAYUNO INSTITUCIONAL

13

ÁREA DE NEGOCIOS ORGANIZA DESAYUNO CON VICEPRESIDENTES Y GERENTES DE RECURSOS HUMANOS

14

INTEC Y EL GRUPO JARAGUA HARÁN ESTUDIO SOBRE ESPECIES EN VÍAS DE EXTINCIÓN CON FONDOS DE LA SEESCYT

15

NUEVOS PROFESIONALES PARA LA SOCIEDAD. XXXI GRADUACIÓN

16

APORTES DE VERIZON DOMINICANA PARA EL PROGRAMA INTEC CON LOS ESTUDIANTES SOBRESALIENTES

17

LA COMUNIDAD DEL INTEC RECONOCIÓ GESTIÓN DE LA DOCTORA ALTAGRACIA LÓPEZ, RECTORA 2002-2005

18-19

ESTUDIO REVELA QUE EL 89% DE LOS EGRESADOS OCUPA CARGOS EN LA GERENCIA ALTA Y MEDIA DE LA JERARQUÍA LABORAL

20-21

INTECNOLOGÍA 2005, PRIMERA FERIA TECNOLÓGICA DE LA UNIVERSIDAD

22

MARIDALIA HERNÁNDEZ, CLAUDIO COHEN Y PAVEL NÚÑEZ, LE CANTARON A FREDDY GINEBRA DURANTE LA CELEBRACIÓN DEL PROGRAMA "UN DÍA CON UN(A) AUTOR(A) Y SU OBRA"

23

ESTUDIANTE COMPLETA EXITOSAMENTE PASANTÍA EN WASHINGTON, EE.UU.

24

ESTIPENDIOS PARA EL DESARROLLO DE INVESTIGACIONES ESTUDIANTILES

25

INTEC AGRADECE APOYO BRINDADO POR CATEDRÁTICO DEL HOSPITAL MOUNT SINAI A EGRESADOS DE MEDICINA

26

HUGO RIVERA DICTA CHARLA SOBRE RETOS DE LA EDUCACIÓN SUPERIOR DOMINICANA ANTE EL TLC

27

INTEC, UNIBE Y PARTICIPACIÓN CIUDADANA FORMARÁN A LÍDERES JOVENES DE PARTIDOS POLÍTICOS

28

**NUEVOS VICERRECTORES**

Pags. 29-30



**LEANDRA TAPIA DE DESTRO**  
Vicerrectora Académica



**IVÁN MANCEBO**  
Vicerrector Administración y Finanzas

**CARAS DEL INTEC**

Pag. 31



**BENIGNO GONZALEZ**  
Director Ejecutivo para desarrollo de productos internacionales, VERIZON Communications en Dallas

**CONVERSANDO**

**CON NUESTROS EGRESADOS** Pag. 32



**RAFAEL MELO**  
Director de Marca de Cerveza Presidente

**FIRMAS INVITADAS**

Pag. 33-35



**CÉSAR CUELLO**

• INVESTIGACIONES GESTIÓN, PROCESO Y PERSPECTIVA



**MANUEL J. MENDOZA**

• LABORATORIOS, VIABILIDAD, EL TLC Y UN POCO DE IMAGINACIÓN



**MANUEL POOL**

• REFLEXIONES AL CONCLUIR DIPLOMADO EN GESTIÓN DEL MANTENIMIENTO

**INVESTIGACION**

Pags. 36-38



**ALEJANDRO HERRERA CATALINO**

• EL CAPITAL INTELECTUAL DEL SECTOR HOTELERO (SEGUNDA ENTREGA)

**PAGINA DEL RECUERDO** Pag. 40

• MIRIAM BOBADILLA, ADMINISTRADORA

## **LA JUNTA DE REGENTES JURAMENTÓ AL DOCTOR MIGUEL J. ESCALA COMO RECTOR DE LA INSTITUCIÓN ACADÉMICA PARA EL PERIODO 2005-2008**

**E**l pasado 9 de agosto la Junta de Regentes del INTEC juramentó al doctor Miguel J. Escala como rector de la institución para el periodo 2005-2008, en el marco de un acto que tuvo lugar en la Sala Julio Ravelo de la Fuente de la Universidad, con transmisión simultánea al Auditorio Osvaldo García de la Concha. El doctor Escala es el séptimo rector juramentado en el INTEC en 33 años de vida institucional.

El acto contó con una masiva asistencia, compuesta en su mayoría por funcionarios públicos, representantes del sector educativo, académicos, empresarios, diplomáticos acreditados en el país, representantes de organizaciones gubernamentales, entre otras personalidades. Inició con las palabras del licenciado Bernardo Vega, quien en calidad de presidente de la Junta de Regentes, máximo organismo de dirección del INTEC, dio formal apertura a la ceremonia.

Acto seguido la doctora Altigracia López, rectora saliente, se dirigió a los presentes y en el marco de su discurso resaltó los logros alcanzados por su gestión correspondiente al trienio 2002-2005. La doctora López hizo una valoración de las gestiones encaminadas y las metas alcanzadas en consonancia con el plan estratégico del INTEC 2000-2005. En ese sentido, se refirió a un informe en el que da cuenta de lo logrado en relación a los diferentes niveles de la calidad, en particular lo relacionado a los procesos de enseñanza-aprendizaje, en la investigación, la internacionalización de la Universidad, la vinculación con el sector productivo y con los más de 15 mil egresados, así como en la gestión humana, administrativa y financiera.

Luego de las palabras de la primera mujer en dirigir los destinos de la institución académica, el licenciado Bernardo Vega, de acuerdo a los lineamientos protocolares que rigen al INTEC, procedió a colocarle al doctor Miguel J. Escala la banda que lo acredita como rector. Luego le tomó el juramento de rigor.

En calidad de rector electo, el doctor Miguel J. Escala pronunció un discurso que

inició agradeciendo a los que se encargaron de su formación académica y a la Junta de Regentes, por depositar su confianza al elegirlo para tan importante posición. Al respecto reflexionó sobre el legado recibido y se comprometió a consolidarlo desde sus nuevas funciones.

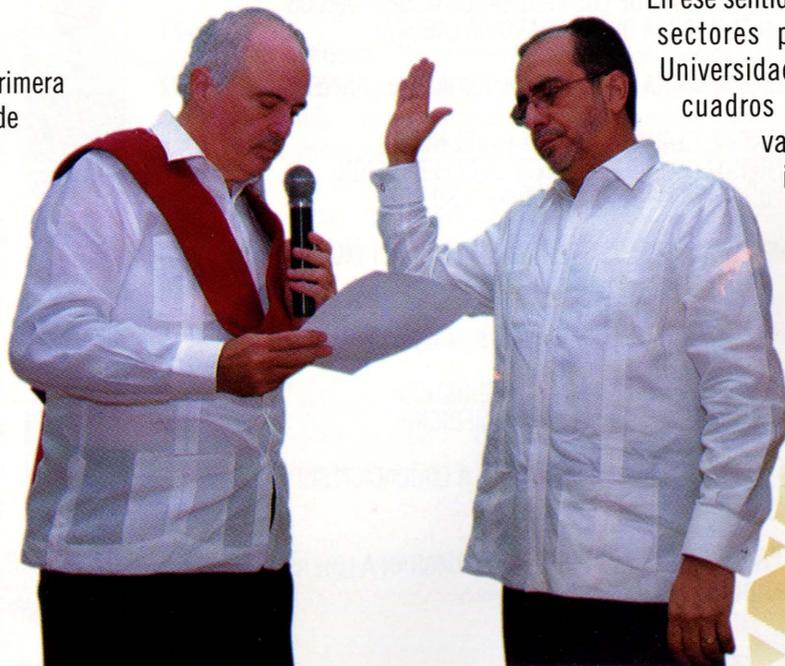
Durante su disertación hizo referencia a la mística que ha hecho del INTEC una institución de excepción dentro de las entidades nacionales dedicadas a la educación superior, convirtiéndose durante casi 33 años de vida institucional en una Universidad al servicio del interés de la sociedad, con conciencia crítica para aportar desde las ideas a la solución de problemáticas nacionales. El nuevo Rector valoró el apego a la innovación y a la excelencia que desde su fundación ha constituido el norte del INTEC.

**EL DOCTOR ESCALA ES EGRESADO DEL NIVEL DE POSTGRADO DEL INTEC. INGRESÓ A LA INSTITUCIÓN COMO PROFESOR EN 1982, LLEGANDO A OCUPAR LA POSICIÓN DE DECANO DE PROGRAMAS ESPECIALES Y MÁS TARDE, FUE SELECCIONADO COMO MIEMBRO DE LA JUNTA DE REGENTES.**

El doctor Escala valoró asimismo, la institucionalidad del INTEC resaltando que es la única universidad que no tiene dueño y que se rige por una Junta de Regentes, en su mayoría compuesta por egresados y cuyos miembros se renuevan periódicamente, lo que impide el clientelismo y las transiciones traumáticas.

Escala dijo que a la Universidad llegan “los jóvenes que se atreven a casarse con la excelencia”, a los que recibe sin importar su poder adquisitivo, ya que el 40% de sus estudiantes posee becas o créditos académicos.

En ese sentido, resaltó el hecho de que los sectores productivos acuden a la Universidad para reclutar sus futuros cuadros profesionales. Al respecto valoró que los egresados de la institución ocupen posiciones dirigenciales, tanto en el sector público como privado, dentro y fuera del país. Así mismo, destacó el que egresados del INTEC reciban constantemente reconocimientos en el extranjero, en pruebas internacionales como la LASPAU, donde un egresado



CONTINUA...

obtuvo la mejor calificación para América Latina, y la USMLE, donde los egresados del INTEC alcanzan las más altas calificaciones.

Estos éxitos el doctor Escala lo atribuye a que desde su fundación el INTEC no se rige por el tener, sino por el ser, porque su “mística está comprometida con la formación integral y el mejor futuro del país”, explicó.

El Rector electo para dirigir los destinos del INTEC durante el período 2005-2008 explicó que para continuar aportando desde la academia al desarrollo de la nación la Institución debe contar con el apoyo del sector externo, por lo que hizo un llamado al gobierno, al sector empresarial y a entidades y organismos, tanto nacionales como internacionales, para que apoyen las acciones de la Universidad, tomando en cuenta que los países que han conquistado la estabilidad económica han sido los que más invierten en educación.

También favoreció la implementación de otros esquemas creativos de financiamiento de la educación superior, adicional a lo establecido en la Ley 139-02, de Educación Superior Ciencia y Tecnología y abogó, tomando en cuenta el aporte del INTEC a la sociedad, que el Estado la incluya en la lista de las instituciones educativas con prioridad para ser atendidas.

Subrayó que el 85% de las investigaciones desarrolladas por la institución se llevan a cabo con recursos propios y lamentó que no exista un fondo estatal competitivo para financiar las investigaciones.

El doctor Escala concluyó sus palabras comprometiéndose con la elaboración del plan estratégico de la Institución para los próximos cinco años e invitó a toda la comunidad del INTEC y a toda la comunidad nacional a que participen en la consulta. También hizo un llamado a los estudiantes dominicanos que buscan destacarse y salir del anonimato para que se animen a ingresar a una institución cuyo norte es la excelencia.

El licenciado Vega, como establece el procedimiento protocolar del INTEC, procedió a clausurar la ceremonia y los asistentes fueron invitados a departir en el marco de un brindis preparado

para la ocasión y que tuvo lugar en la plazoleta de la Biblioteca Emilio Rodríguez Demorizi.

## MIGUEL J. ESCALA

Miguel Escala es licenciado en Psicología (Magna Cum Laude-UASD), obtuvo un diploma de Postgrado en Psicología Educativa en INTEC. Así mismo, posee un doctorado y una maestría en Educación Superior, cursados en The Pennsylvania State University y University Park.



José Contreras, Miguel J. Escala, Bernardo Vega y Julio Brache

Sus trabajos para optar por ambos títulos versaron, en el caso de la maestría, sobre “La nueva política de educación superior del gobierno de la República Dominicana: Algunos aspectos descriptivos y evaluativos”; mientras que el trabajo investigativo doctoral versó sobre “Aplicación de un modelo socialmente relevante

para la evaluación de la efectividad organizacional de instituciones de educación superior en República Dominicana”.

El doctor Escala posee una amplia trayectoria académica y se ha desempeñado como profesor tanto de grado como de programas del cuarto nivel en recodidas universidades del país, entre ellas el INTEC, PUCMM, UCATECI y la UASD.

En el INTEC, inicio en 1982 como profesor del Área de Humanidades, coordinando el Postgrado en Supervisión Escolar; en 1984 se desempeñó como investigador evaluativo; en 1998 pasa a ser decano de Programas Especiales; en 1990 imparte docencia sobre Desarrollo Organizacional a nivel de grado y a nivel de postgrado imparte la asignatura Teoría Organizacional. De 1991 a 1994 continúa desempeñándose como profesor, en esa ocasión de las especializaciones en Administración Educativa y Administración de la Educación Técnico Vocacional y pasa a ser asesor y profesor del Programa de Capacitación de Directores

## RECTORES QUE HA TENIDO LA UNIVERSIDAD INTEC

NOMBRE	PERÍODO
1. Ingeniero Ramón Flores	72-74
2. Ingeniero Rafael Corominas Pepin	74-76
3. Doctor Eduardo Latorre	76-81, 81-84
4. Licenciado Rafael Toribio	84-87, 87-90
5. Ingeniero Rafael Marión Landáís	90-93
6. Licenciado Rafael Toribio	93-96, 96-99, 99-2002
7. Doctora Altgracia López	2003-2005

CONTINUA...

de Centros Educativos.

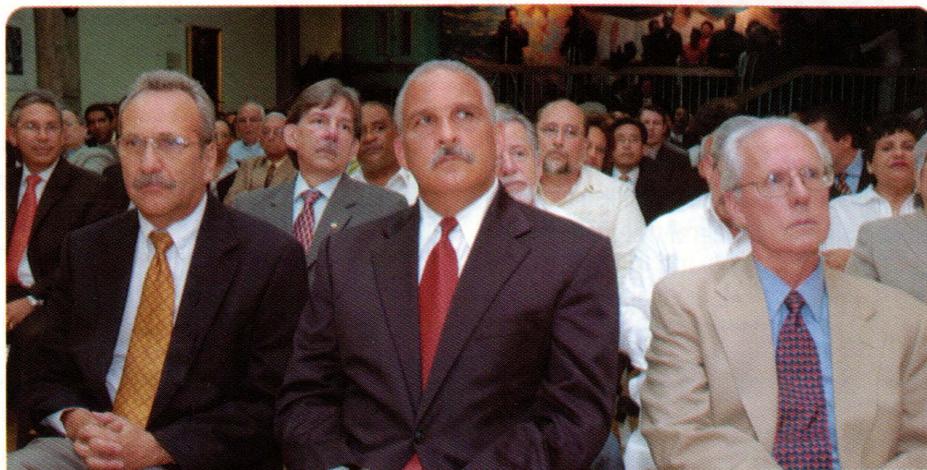
De 1995 al 1997 es miembro del Comité de Investigaciones Científicas; del 2001 al 2002 funge como miembro de la Junta de Regentes y continúa desempeñándose hasta el 2003 como docente tanto a nivel de grado como de postgrado, maestría y doctorado, todos relacionados a temas de liderazgo educacional.

Miguel J. Escala también ha desempeñado funciones directivas en importantes instituciones públicas, entre ellas el antiguo INDOTEC y el Banco Central.

El nuevo Rector del INTEC también se ha desempeñado como asesor académico, investigador, miembro o consultor de varias instituciones ligadas al quehacer educativo, entre ellas EDUCA, FLACSO, Comisión Presidencial por el Mejoramiento de la Calidad Educativa, INAFOCAM, Consejo de Administración del Instituto para la Educación en América Latina y el Caribe (IESALC), Consejo de Asesores Externos de la Secretaría de Educación, Consultor de la PUCMM, del Ministerio de Educación de Panamá, de la Comisión de Reforma del Estado, de FUNDAPEC y del Ministerio de Educación de Costa Rica.

## ALGUNAS DE SUS INVESTIGACIONES-PUBLICACIONES

- **1988** “Organización y efectividad organizacional”, (Revista científica del INTEC, Ciencia y Sociedad).
- **1989** “La investigación educativa en nuestros días: métodos,



Ramón Pérez Minaya, Jaime Fernández Mirabal y Manuel José Cabral.



Luis Encarnación, Miguel J. Escala y Guadalupe de Encarnación.

tendencias y prácticas”, (Revista científica del INTEC, Ciencia y Sociedad).

- **1989** “Implicaciones de una concepción simbólica de la calidad docente”, (Revista científica del INTEC, Ciencia y Sociedad).

- **1991** “Relaciones escuela-sector productivo”.

- **1992** realiza la investigación “La cultura organizacional en República Dominicana, antecedentes y perspectivas de la administración de los recursos

humanos (Memorias del Primer Congreso Nacional de Administradores de Recursos Humanos).

- **1996** publica “Calidad académica en INTEC a finales de un siglo: cambio, incertidumbre y nuevas respuestas” y “La inteligencia del sistema nacional de formación profesional ante el reto de la mejora de la productividad”.

- **1996-1997** edita varias publicaciones, entre ellas “Supervisando escuelas para el desarrollo”, trabajo que resultó ganador del Premio de Didáctica 1997-98, de la Secretaría de Estado de Educación. También “La inteligencia emocional y la inteligencia exitosa: ideas para la práctica”; así mismo, “Creando agentes de desarrollo: ideas de renovación para la educación y la empresa”.

- **1998** publica “Manejando la incertidumbre en la pequeña empresa”.

## INTEC RECIBE LA PRIMERA ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL QUE SE OTORGA A UNA ENTIDAD DE EDUCACIÓN SUPERIOR

La Asociación Dominicana para el Autoestudio y la Acreditación (ADAAC), mediante la Resolución 001, otorgó al Instituto Tecnológico de Santo Domingo (INTEC) la acreditación institucional por cinco años al considerar que reunía los méritos de integridad y cumplimiento de altos estándares de calidad.

En República Dominicana es la primera acreditación institucional que se otorga a una institución de educación superior. La ADAAC espera que durante el 2006 las otras cuatro universidades en proceso de acreditación hayan completado la ejecución de su plan de mejoramiento institucional y puedan recibir el certificado de acreditación.

El doctor Saturnino de los Santos, director ejecutivo de ADAAC, explicó que la decisión de acreditar a esta institución se tomó en ejercicio de las atribuciones conferidas por los estatutos generales que rigen esta entidad al Consejo de Directores y de conformidad con lo previsto en el Capítulo VIII, artículos 78 al 83 de la Ley 139-01 de Educación Superior, Ciencia y Tecnología, y Capítulo VI, artículos 38 al 48 del Reglamento de las Instituciones de Educación Superior de esta misma ley.

En el proceso de acreditación, la ADAAC contó con la colaboración técnica de las agencias acreditadoras de la educación superior de Chile (CNAP) y de Colombia (CNA), así como de la Middle States Commission on Higher Education, de Puerto Rico, tanto en el entrenamiento de los evaluadores dominicanos, en la evaluación externa de las universidades, como en lo concerniente a la decisión de acreditación.

El acto de acreditación se realizó en el Salón Domingo Moreno Jiménez de la Biblioteca Nacional, y contó con la participación del doctor Mariano Defilló Ricart, presidente de la ADAAC; doctor Saturnino de los Santos, director ejecutivo de la ADAAC, así como los demás miembros del Consejo de Directores de esta entidad, entre los cuales están la licenciada Ligia Amada Melo de Cardona, quien fue representada por el subsecretario doctor Víctor Hugo Delancer; doctor Nelson Moreno Ceballos, doctor Iván Brugal,

monseñor Jesús María de Jesús Moya, licenciado Roberto Reyna y la licenciada Eurídice Díaz de Vásquez.

El doctor Mariano Defilló Ricart, al pronunciar el discurso central de la actividad, manifestó que "Hoy, por vez primera, lo que marca un hito en la historia de la educación superior dominicana, se acredita una de nuestras universidades. Esta es una universidad que en base a una labor consistentemente responsable ha transitado exitosamente por las diferentes evaluaciones quinquenales, y que regularmente se ha autoevaluado teniendo como referente sus planes estratégicos cada 5 años; se ganó su autonomía y ahora es la primera que recibe este reconocimiento. Como todos ya conocen, me refiero al Instituto Tecnológico de Santo Domingo (INTEC)".

**LA ADAAC Y EVALUADORES INTERNACIONALES CONSTATARON QUE LA UNIVERSIDAD MANTIENE ALTOS ESTÁNDARES DE CALIDAD, TANTO A NIVEL DOCENTE COMO ADMINISTRATIVO, QUE LE PERMITEN ESTAR A LA PAR DE INSTITUCIONES ACADÉMICAS DE ALTO PRESTIGIO MUNDIAL.**

Defilló Ricart recordó que la ADAAC fue fundada en 1987, mucho antes que sus similares de América Latina, las cuales han logrado avances significativos, como el CNA de Colombia

CONTINUA...



Saturnino de los Santos, Director Ejecutivo de la ADAAC, Miguel J. Escala Rector del INTEC y Mariano Defilló Ricart, Presidente de la ADAAC.

(en 1992), el CONEAU de Argentina (1995), la CNAP de Chile (en 1999) y la SUPRA de Cuba (en 1999). “La gran diferencia ha estado en los recursos financieros y el apoyo político con que han contado estas organizaciones hermanas”, indicó.

Dijo que entre los países que más han avanzado a nivel institucional, actualmente están Colombia donde han acreditado 10 universidades de un total de 112 instituciones académicas de educación superior y en Chile 20, 18 universidades y 2 institutos profesionales de unas 60 universidades, 51 institutos profesionales y 111 centros de formación técnica superior.

El Presidente de la ADAAC afirmó que aunque existen diversos modelos es innegable que hoy día la acreditación es el mecanismo por excelencia, convencionalmente reconocido en el mundo, para propiciar el mejoramiento de la educación superior y dar cuenta a la sociedad sobre el nivel de calidad de las instituciones educativas y sus ofertas programáticas.

“Al reconocer este hecho incontrovertible y dada nuestra convicción sobre la bondad de la acreditación, nos sentimos en el deber de convocar a todas las instituciones universitarias del país que no hayan tomado iniciativas serias y concretas a este respecto a que no demoren en reflexionar y discutir internamente sobre los potenciales inconvenientes que en el futuro cuasi inmediato les puede traer el mantenerse al margen de estos procesos de mejoramiento”, expresó Defilló Ricart.



Las banderas fueron izadas también en señal de triunfo por ser la primera acreditación que se otorga a una institución de educación superior del país. En esta ocasión la distinción recayó sobre Edmundo Morel, profesor del Área de Humanidades, y Rita Iris Pérez Alcántara, secretaria de la Vicerrectoría Académica, ambos empleados con más de veinte años en la institución.

La acreditación institucional de una universidad en los actuales momentos es un paso de gran relevancia tomando en cuenta que un mundo globalizado demanda de profesionales con las competencias requeridas por la apertura de los mercados con la firma de tratados de libre comercio.

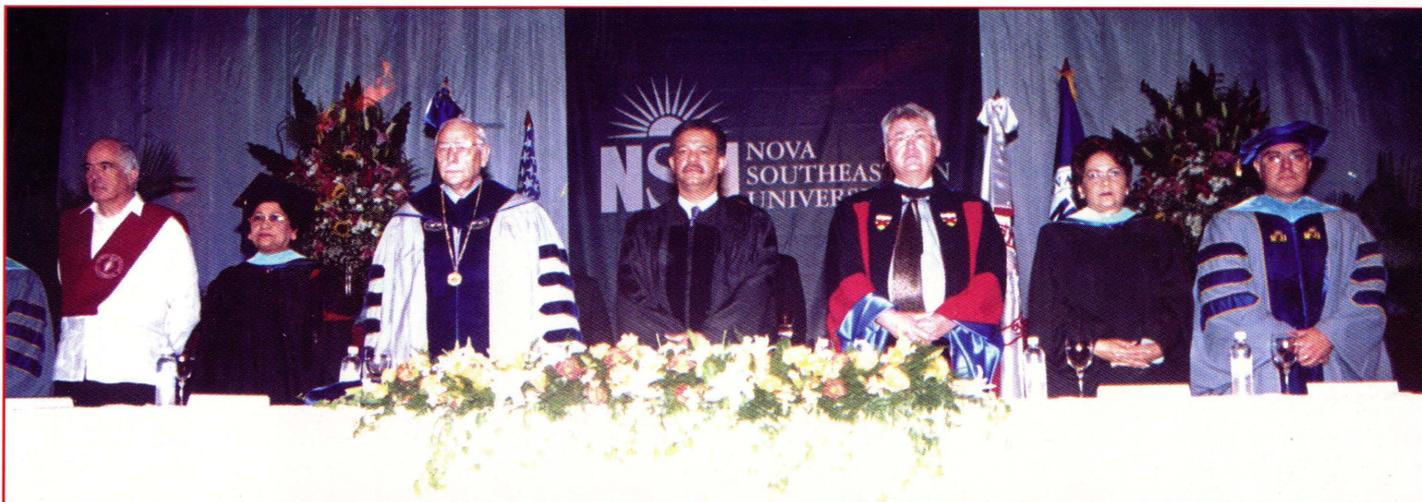
### LA ADAAC

La ADAAC fue incorporada legalmente mediante el Decreto 455-90 para dar respuestas a las inquietudes compartidas por las principales autoridades de varias universidades acerca de la necesidad de establecer algún mecanismo de autorregulación y mejoramiento que ayudara a revertir el progresivo deterioro de la calidad académica que comenzaba a notarse en la educación superior del país.

La ADAAC es una agencia privada, no lucrativa y de finalidad pública, cuya misión consiste en promover la responsabilidad social y la integridad de las instituciones de educación superior de la República Dominicana. Así mismo, propiciar el desarrollo de una conciencia e interés público en lo concerniente a la calidad progresiva de la formación a nivel superior; definir y aprobar criterios, estándares y procedimientos para guiar los procesos de evaluación y acreditación de la educación superior; así como organizar y conducir procesos de evaluación externa e informar a la sociedad sobre las características y niveles de calidad de las ofertas educativas dominicanas.

**“LA ENTREGA CONSTITUYE UN RECONOCIMIENTO AL TRABAJO TESONERO POR UNA EDUCACIÓN INNOVADORA Y DE CALIDAD, INICIADO POR LOS FUNDADORES DEL INTEC Y MATERIALIZADO POR LAS AUTORIDADES QUE HAN REGIDO LOS DESTINOS DE LA INSTITUCIÓN DURANTE SUS 33 AÑOS DE EXISTENCIA”, EXPRESÓ EN SU DISCURSO EL DOCTOR MIGUEL J. ESCALA.**

## NOVA SOUTHEASTERN UNIVERSITY, EN ALIANZA ESTRATÉGICA CON EL INTEC, GRADÚA A LOS PRIMEROS DOCTORES EN EDUCACIÓN EN EL ACTO EL PRESIDENTE LEONEL FERNÁNDEZ RECIBIÓ EL DOCTORADO HONORIS CAUSA



Bernardo Vega, Ligia Amada Melo, H. Wells Singleton, Leonel Fernández Reyna, Ray Ferrero, Alejandrina Germán y Pedro Hernández

**N**ova Southeastern University de Fort Lauderdale, en alianza estratégica con el INTEC, graduó a 41 educadores con el título Doctorado en Educación (Ed.D) y 45 profesionales del área educativa de la primera ronda de la Maestría en Liderazgo Educacional, fruto de un convenio firmado con el fin de implementar iniciativas conjuntas en procura del mejoramiento de la educación dominicana en todos sus niveles.

En el acto, Nova Southeastern University invistió con el grado de Doctor Honoris Causa al Presidente de la República, Leonel Fernández Reyna, por sus aportes al fortalecimiento de la educación, por su visión futurista sobre los cambios que deben hacerse en el sector a fin de que la juventud reciba una educación de calidad y acorde con los cambios que demanda la tecnología y por los esfuerzos que ha realizado desde su gobierno para lograr mayor equidad entre las clases sociales en materia educativa.

El acto de graduación tuvo lugar en el auditorio de la Casa San Pablo. Asistieron las secretarías de Educación y Educación Superior, Ciencia y Tecnología, Alejandrina Germán y Ligia Amada Melo, respectivamente, así como funcionarios, representantes del poder judicial y legislativo. También estuvieron presentes directivos del sistema educativo dominicano y rectores de diferentes universidades.

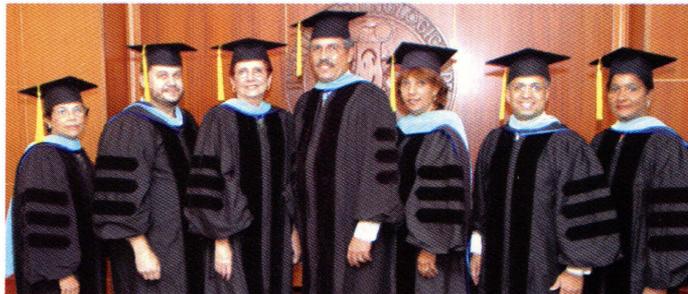
El discurso central lo pronunció el Presidente de la República, doctor Leonel Fernández, mientras que H. Wells Singleton, Education Provost and University Dean de Nova Southeastern, pronunció las palabras de bienvenida; Ray Ferrero, presidente de Nova Southeastern University, tuvo a su cargo la lectura de la semblanza del presidente Fernández Reyna y Altagracia López, para el entonces rectora del INTEC, pronunció un discurso en su doble función de rectora y graduanda del primer programa doctoral en Liderazgo Educacional que se imparte en el país.

En su discurso Altagracia López valoró como positivo que el sistema educativo dominicano cuente con estos nuevos doctores y maestrantes en educación, al entender que con una calificación al más alto nivel podrán aportar una visión intelectual del quehacer educativo dominicano en el contexto internacional.

Los participantes del doctorado realizaron varios módulos del programa en los institutos de verano de Nova Southeastern University, lo que les permitió fortalecer y enriquecer su visión global para hacerle frente a problemáticas educativas a nivel local.

Para optar por el título de doctor en Liderazgo Educacional en República Dominicana, los 41 participantes del doctorado debieron presentar tesis de grado, donde realizaron investigaciones con temas de trascendencia que enriquecerán el acervo bibliográfico de la Biblioteca Emilio Rodríguez Demorizi del INTEC.

El INTEC es la universidad que junto a la Nova Southeastern University ha desarrollado el primer programa doctoral en Liderazgo Educacional para la República Dominicana y la primera Maestría en Ciencias en Educación, tomando en cuenta la importancia que ha sido otorgada al mejoramiento de la educación por las autoridades gubernamentales dominicanas, la sociedad civil y las instituciones educativas en general.



Altagracia López, Carlos Mayobanex, Sandra González, Leo Valeirón, República Domínguez, Diómedes Christopher y Luisa Valdez.

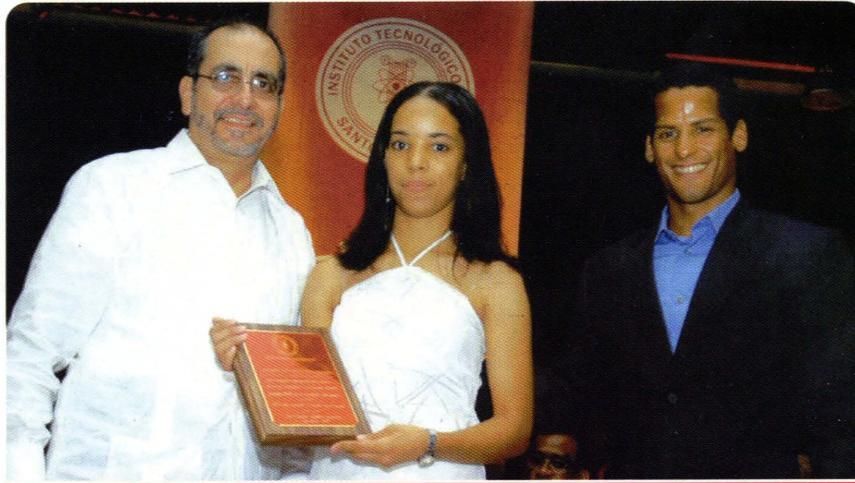
## **INTEC RECONOCIÓ Y OTORGÓ BECAS A LOS MEJORES BACHILLERES DEL PAÍS EN LA XVIII RONDA DEL “PROGRAMA INTEC CON LOS ESTUDIANTES SOBRESALIENTES” (PIES)**

**L**a Universidad INTEC reconoció este año a 112 estudiantes en el marco de la celebración de la XVIII ronda del Programa INTEC con los Estudiantes Sobresalientes (PIES), el cual fue creado con el objetivo de fortalecer la educación superior, incorporando al sistema jóvenes talentos a los cuales brinda la oportunidad de acceder a una educación superior de calidad, con el único requisito de haber obtenido notas sobresalientes en las asignaturas básicas durante los cuatro años del bachillerato.

Este programa, que tiene como meta reclutar las mentes más brillantes de colegios, liceos y escuelas públicas, surgió en el año 1987 con el fin de contribuir a la equidad en materia de educación superior y de aportar al país profesionales con extraordinaria inteligencia y destreza.

El acto, que se realizó en el auditorio de la Casa San Pablo, tuvo como orador invitado al destacado nadador de aguas abiertas Marcos Díaz, egresado de la carrera de Administración de Empresas y de la Maestría en Mercadeo del INTEC. La mesa principal estuvo encabezada por las máximas autoridades de la Universidad, entre ellos el doctor Miguel J. Escala, rector y el doctor José Contreras, ex-vicepresidente académico.

Una de las características más importantes de este programa es el interés mostrado por los empresarios de incorporar a sus empresas a estos jóvenes tan pronto concluyen sus estudios para ocupar excelentes posiciones, así como también el beneficio que recibe la sociedad dominicana, pues estos estudiantes egresan con una sólida formación profesional y sobre todo con una amplia formación humana y de gran compromiso social.



**Miguel J. Escala, Evelyn Ureña y Marcos Díaz**

En el discurso central del acto, Marcos Díaz anunció su apoyo al PIES a través de la Beca para Bachilleres N a d a d o r e s E m p r e n d e d o r e s Marcos Díaz, mediante la cual persigue contribuir a la equidad, aportando a la formación integral de jóvenes nadadores que no pueden acceder

a una educación superior de calidad.

Al concluir sus palabras, Díaz felicitó a los galardonados y les motivó a desempeñar con gallardía este nuevo reto en base a la inspiración, el esfuerzo y el sacrificio. “Ustedes ya son diferentes por haberse destacado, ahora tienen la responsabilidad de continuar siendo ejemplo, les exhorto a seguir adelante”.

A seguidas, las autoridades del INTEC, en la persona del rector Doctor Miguel J. Escala, le entregaron una placa de

reconocimiento al destacado nadador, por ser un ejemplo de optimismo, dedicación, trabajo y desempeño para la juventud.

El acto continuó con el reconocimiento a 100 estudiantes que recibieron placas como Talentos Nacionales, de éstos 56 optaron por la beca que les ofrece el programa. También fueron reconocidos 12 estudiantes como Promesas Nacionales.

El Programa INTEC con los Estudiantes Sobresalientes (PIES) constituye una respuesta necesaria al estudiantado y sale al rescate del talento joven nacional. Mediante éste la Universidad contribuye significativamente a elevar la calidad de los profesionales que requiere el país, ya que el 75 % egresa de las aulas con los más altos honores académicos y enrolados en el tren laboral, el 60% ocupa posiciones de alta gerencia, convirtiéndose en forjadores del desarrollo nacional a través

**EL DESTACADO DEPORTISTA MARCOS DÍAZ, EGRESADO DE GRADO Y MAESTRÍA DE LA UNIVERSIDAD, DISERTÓ COMO ORADOR INVITADO. EN EL MARCO DEL ACTO ANUNCIÓ SU APOYO AL PIES A TRAVÉS DE LA BECA MARCOS DÍAZ, QUE LE SERÁ OTORGADA A JÓVENES DESTACADOS QUE PRACTIQUEN LA NATACIÓN.**

de un desempeño profesional de alto nivel, basado sobre todo en valores.

Para esta décima octava ronda fueron recibidas 369 solicitudes, 299 estudiantes fueron preseleccionados. De esta cantidad fueron evaluados 278 y 115 pasaron las pruebas de rigor. Los becados podrán cursar la carrera de su preferencia en el INTEC gracias al apoyo que brinda al programa el empresariado nacional, que asume gran parte del costo de las becas.

Este año, al igual que en la pasada ronda del PIES, los beneficiados en su mayoría son mujeres.

De los 56 bachilleres seleccionados, 42 pertenecen al género femenino y 14 al masculino. Los nuevos becarios provienen en su mayoría de colegios privados, para un total de 50. Seis pertenecen a liceos públicos.

Los reconocidos por el PIES, durante sus años de bachillerato debieron mantener un índice en todas las materias igual o superior a los 80 puntos. El promedio de las materias básicas en cada curso de la educación media fue de 90 puntos o más.

## LOS PRIMEROS LUGARES

### CATEGORÍA DE COLEGIOS:

#### 1er lugar:

Manuel Ignacio Díaz Martínez, del Saint Thomas School

#### 2do lugar:

Laura Isabel Taveras Soriano, del Colegio Nuestra Sra. de la Altagracia.

#### 3er lugar:

Josan José Martínez Castillo, del Colegio Americano de Santo Domingo.

### CATEGORÍA DE LICEOS:

#### 1er lugar:

Evelyn Ureña Mosquea, del Liceo Manuel Acevedo Serrano, de Cutupú. La Vega.

#### 2do lugar:

Ana Priscila Santos Salas, del Liceo Madre Ascención Nicol, de Monte Plata.

#### 3er lugar:

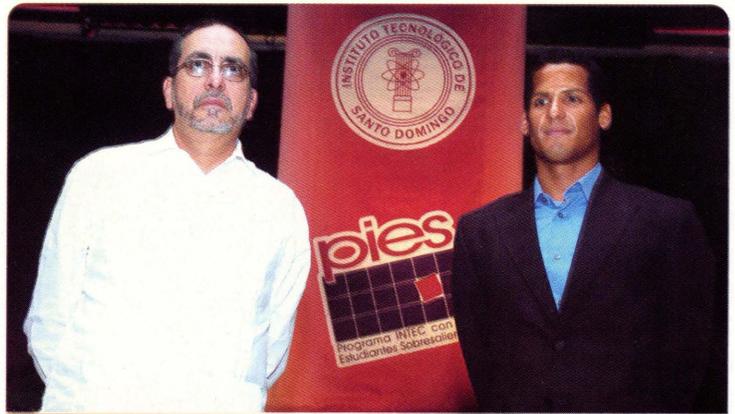
Angel Jesús Nicasio Ramírez, del Liceo Madre Ascención Nicol, de Monte Plata.

## LOS IDEÓLOGOS DEL PIES:

El PIES es idea de Rafael Toribio, Ramón Pérez Minaya, Mukien A. Sang y Frinette Torres.

## LAS ESTADÍSTICAS:

Desde la creación del PIES se han recibido 4 mil 703 solicitudes de participación. En total mil 512 jóvenes han sido reconocidos, de ellos mil 345 como Talentos Nacionales y 167 como Promesas Nacionales. El total de becados asciende a 875. El 64% de las



La beca Marcos Díaz contará con el apoyo de empresas patrocinadoras que aportarán recursos como parte de su estrategia de responsabilidad social corporativa.



becas otorgadas pertenece al género femenino y el restante 36% al masculino.

Aproximadamente 600 graduados ocupan en el sistema productivo y laboral del país importantes posiciones y el 75% ha obtenido los más altos honores académicos. A julio del 2004, el Programa contaba con 146 estudiantes activos y 73 nuevos becados que ingresaron en el trimestre agosto-octubre. Del total, INTEC subvenciona con recursos propios 198 becas y Verizon otorgó 30.

## PRESUPUESTO:

2003 - 4 millones 333 mil 564 pesos.

2004 - 4 millones 200 mil pesos.

2005 - 4 millones 800 mil pesos.

## EMPRESAS QUE APOYAN EL PROGRAMA

Durante estos 18 años, el PIES ha recibido el apoyo solidario de 54 empresas, entre ellas Joyería Brador, Verizon Dominicana, Caribalico, Central Romana Corporation, Constructora Germosén, Esso Standard Oil, Franco & Acra Tecni Seguros y la Fundación Font Gamundi.

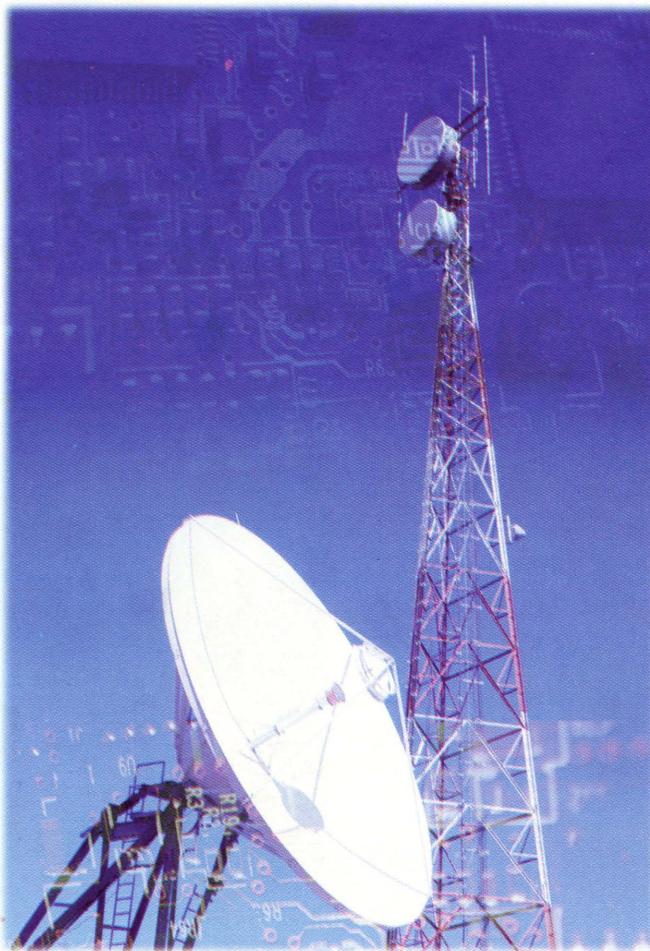
## AVANCES DE LA CARRERA DE INGENIERÍA ELECTRÓNICA Y DE COMUNICACIONES

Con el desarrollo tecnológico de nuestro país y del mundo en general las carreras relacionadas con la electrónica y las comunicaciones han ido tomando cada vez más auge. En el INTEC, la carrera de Ingeniería Electrónica y de Comunicaciones ha sido un ejemplo de esto. Creada en 1993 ha pasado de ser una novedad con pocos interesados a la tercera ingeniería con más estudiantes. La cantidad de egresados por año ha aumentado de 20 en 1998 a 50 en el 2004, un incremento de un 150%.

Hoy día esta carrera se encuentra en un proceso de evolución. El programa de estudios ha sido rediseñado para adecuarlo a los avances tecnológicos, pero principalmente para asegurar que sus egresados puedan competir con ingenieros provenientes de universidades del primer mundo. Las nuevas regulaciones y los tratados de libre comercio hacen que la competencia en el mercado laboral sea internacional y más exigente que nunca.

Para esta reforma se han introducido nuevas asignaturas con temas innovadores a nivel de grado. Como su nombre lo indica, los egresados de esta carrera tienen su mayor fortaleza en las telecomunicaciones y en la electrónica, tanto digital como analógica. Aparte de estas dos áreas principales, los egresados adquieren conocimientos profundos sobre controles industriales y robótica, microprocesadores y sistemas de computación, procesamiento de señales y percepción remota.

El grado de madurez alcanzado por esta carrera permite que muchos de los profesores hayan sido egresados de la misma con especializaciones realizadas en el extranjero. Así mismo, el perfil de los egresados de la Universidad permite que éstos tengan una alta demanda de parte de la industria. En general, las empresas que utilizan sistemas de producción automáticos



o de consultoría y servicios tecnológicos siempre solicitan ingenieros con el perfil desarrollado en el INTEC.

A través de la página de Internet de la carrera están abiertas las puertas a cualquier persona interesada en participar en este proyecto, ya sea en calidad de estudiante, profesor o empresa interesada en reclutar egresados a través del banco de currículos.

Los estudiantes, por su lado, se encuentran asociados en el Comité de Estudiantes de Ingeniería Electrónica y de Comunicaciones (CIEC). Entre sus más recientes iniciativas está la publicación de la revista *Último Bit*, con excelentes artículos sobre temas actuales de la tecnología.

Para las prácticas, la carrera cuenta con el Laboratorio de Electrónica y de Comunicaciones, el cual posee sistemas con tecnología de punta para prácticas en telecomunicaciones y diseño de sistemas electrónicos. El INTEC cuenta con tecnología provista por Electronics Workbench, Intel, Mathworks, Motorola, OPNET Technologies, Texas Instruments y Xilinx, entre otros. Estas facilidades permiten formar profesionales que conocen y manejan la tecnología de punta.

### MAESTRÍA EN TELECOMUNICACIONES DE DATOS

La Universidad INTEC, luego de cinco años de experiencia exitosa ofreciendo el Postgrado en Telecomunicaciones de Datos, ha tomado la iniciativa de elevar este programa a grado de maestría.

De acuerdo a informaciones ofrecidas por Manuel Mendoza, coordinador de la carrera Ingeniería Electrónica y de Comunicaciones, la Universidad ofrecerá excelentes facilidades para prácticas a través de modernos recursos tecnológicos, entre ellos el sistema de modelado y simulación de redes de la

CONTINUA...

compañía OPNET Technologies. Para lograr un óptimo resultado también se brinda excelentes facilidades para las prácticas a través de modernos laboratorios para comunicaciones inalámbricas y procesamiento de señales. Esto permite que los estudiantes puedan aplicar los conocimientos adquiridos mediante la teoría y obtener una valiosa experiencia práctica que les proporcionará enormes ventajas en el mundo laboral.

El contenido del programa abarca temas que van desde la telefonía tradicional hasta los tópicos más avanzados en las telecomunicaciones. Las áreas de conocimiento principales son telecomunicaciones de datos, comunicaciones inalámbricas, seguridad de información, procesamiento de señales, teoría de comunicación y administración de tecnología.

De acuerdo a Manuel Mendoza, las asignaturas nuevas de contenidos innovadores sentarán las bases sobre el diseño y optimización de redes de datos, redes inalámbricas celulares y de datos, el procesamiento de señales de imágenes, el manejo de aplicaciones y tráfico multimedia, las técnicas de seguridad de información y los fundamentos para la efectiva administración tecnológica. Este último punto está especialmente adaptado a nuestro país, cubriendo temas como asuntos legales y regulatorios en República Dominicana, gestión de proyectos y planificación de redes y tecnología.

En cuanto al equipo docente está compuesto por profesores de experiencia en el sector, instructores y especialistas reconocidos tanto a nivel nacional como internacional.

## **Innovaciones en el Laboratorio de Electrónica y Comunicaciones permiten llevar a cabo interesantes investigaciones**

A principios del 2005, INTEC firmó dos acuerdos con las compañías OPNET Technologies y Xilinx para entrar en sus programas de apoyo universitario. Mediante estos programas la Universidad ha recibido donaciones pudiendo utilizar los productos de ambas compañías.

OPNET Technologies, compañía líder en sistemas de modelado y simulación de redes, donó al INTEC equipos por un valor de US\$1.022 MM. En esta donación se recibió el producto OPNET Modeler y el módulo para comunicaciones inalámbricas denominado Wireless Module. Los sistemas de simulación de OPNET son utilizados en las universidades más reconocidas a nivel mundial. El INTEC pasa a ser la primera universidad en el país en entrar en este programa con OPNET y una de las pocas en Latinoamérica.

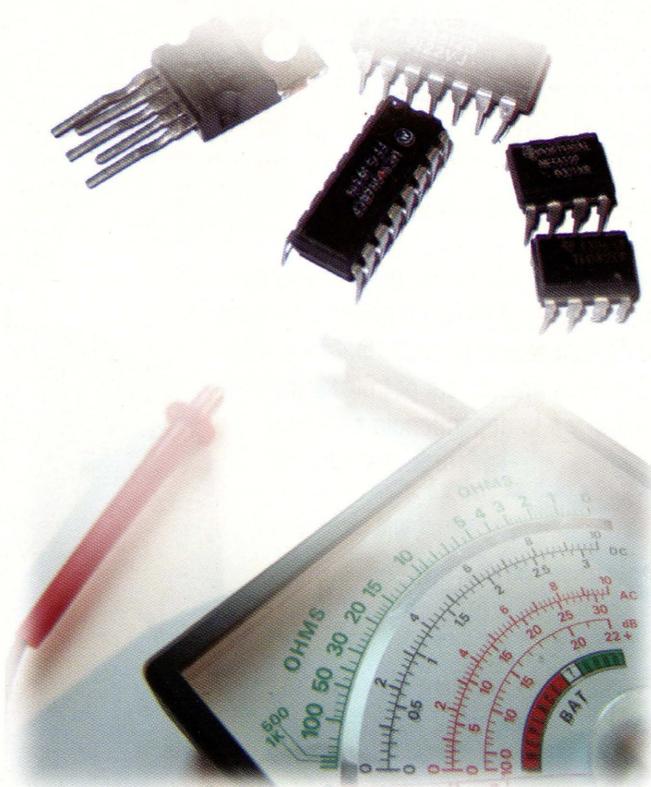
Esto permitirá que los estudiantes de los programas de maestría en Telecomunicaciones de Datos e Ingeniería Electrónica y de Comunicaciones refuercen la teoría aprendida en las clases mediante ejercicios de simulación y que obtengan conocimientos prácticos realizando diferentes tipos de análisis de redes, planeamiento y resolución de problemas. Además podrán compartir ideas y conocimientos con miles de profesionales en la comunidad de usuarios en línea de OPNET.

La compañía Xilinx lleva a cabo desde 1985 un programa para incentivar el desarrollo de tecnologías con dispositivos lógicos programables (PLD) y arreglos de compuertas programables (FPGA). Las tecnologías desarrolladas por Xilinx dominan el mercado mundial de componentes de alta tecnología digital programable en la industria.

Los dispositivos lógicos programables se utilizan en diversas áreas de diseño de sistemas como sistemas electrónicos digitales, arquitectura de procesadores y procesamiento digital de señales. Mediante el acuerdo entre ambas instituciones, el INTEC recibe de esta compañía tanto software como equipos para diseño e implementación de sistemas utilizando dispositivos lógicos programables, tanto PLD's como FPGA's. El software Foundation se utiliza en el diseño de sistemas, síntesis de circuitos, simulación e implementación de dispositivos. Entre los equipos donados se encuentran sistemas FPGA Spartan III y dispositivos para interconexión con los sistemas de diseño computarizados.

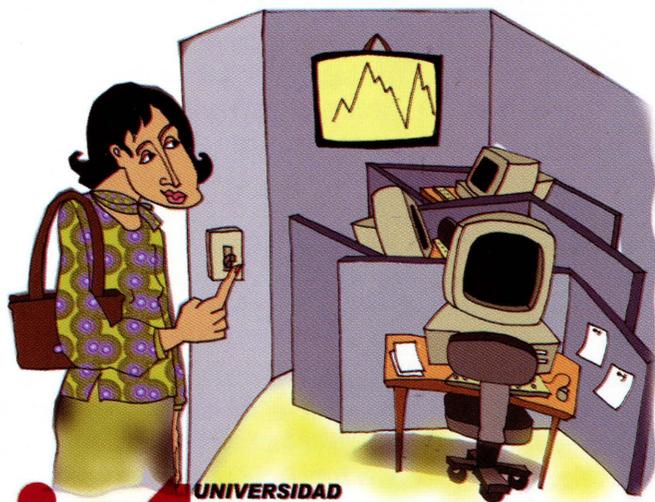
Como primer paso para aprovechar estas donaciones el Decanato de Investigaciones y el Área de Ingeniería han iniciado un proyecto de investigación para el desarrollo de un modelo de propagación de ondas electromagnéticas a la frecuencia de 1.9 gigahertz para la ciudad de Santo Domingo. Este proyecto pretende obtener un modelo más exacto al momento de predecir el área de cobertura de un sistema de comunicación inalámbrico para nuestra ciudad. Será desarrollado en conjunto por profesores y estudiantes de la maestría en Telecomunicaciones de Datos.

Ambas donaciones al Laboratorio de Electrónica y de Comunicaciones permiten realizar diversos tipos de trabajo de diseño e investigación con tecnología de punta y con facilidades comparables a las de las mejores universidades a nivel mundial.



## INTEC DESARROLLA PLAN "AHORRA AHORA, EL PAÍS LO NECESITA"

Si no hay nadie...  
¡apaga!



UNIVERSIDAD  
**intec**  
Instituto Tecnológico de Santo Domingo

Ahorra ahora,  
el país lo  
necesita

Con el objetivo de brindar solución a la problemática que afronta el país en relación al constante aumento de los combustibles y al encarecimiento de la factura energética, las autoridades de la Universidad INTEC implementaron el plan "Ahorra ahora, el país lo necesita", con el que se busca reducir costos a través de una campaña elaborada para crear conciencia entre el personal docente, administrativo y sus más de cinco mil estudiantes sobre la necesidad de ahorrar energía y combustibles.

Con "Ahorra ahora, el país lo necesita" el INTEC procura aportar desde la academia a la de solución de la problemática a raíz de los altos precios del petróleo a nivel mundial y a la dependencia casi total del país de la importación de hidrocarburos.

El plan se desarrolla en cuatro grandes áreas que abarcarán la investigación, capacitación, intervención y mejoría de sistemas actuales, concienciación y divulgación.

La campaña inició con un estudio de las instalaciones eléctricas y del consumo de combustibles de la Universidad. En ese sentido las autoridades del INTEC se aprestan a instalar capacitores modulares y usarán aceite refrigerante en los equipos de acondicionadores de aire.

Así mismo, sustituirán las lámparas fluorescentes por otras electrónicas, con reflectores de aluminio tipo espejo. El cambio permitirá un ahorro de un 71% en la iluminación. La Universidad también instalará un sistema dual para el uso combinado de gas propano y gasoil en las plantas eléctricas de emergencia, con lo que se estima una reducción en el uso de combustibles de un 40%.

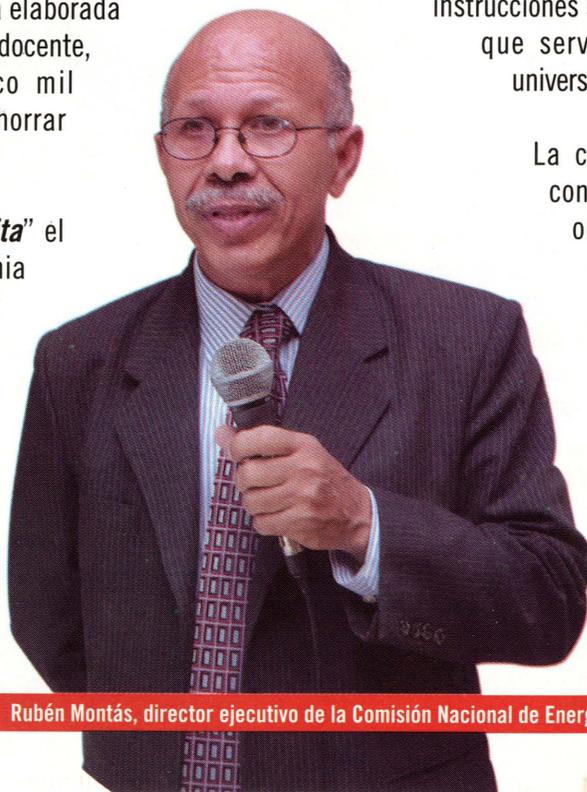
Con el proyecto, el INTEC fortalecerá investigaciones que realiza e iniciará otras sobre fuentes alternativas de energía. También conformará un grupo de especialistas que estarán en la capacidad de diseñar y ejecutar planes que eficienten el uso de la energía y los carburantes y se ofrecerá cursos para los ingenieros y técnicos interesados.

"Ahorra ahora, el país lo necesita" cuenta con una campaña de divulgación que será implementada en todo el campus del INTEC. La misma posee varios instructivos para el uso en el hogar, en el lugar de estudio o trabajo y para el vehículo, entre ellos separadores de libros, calcomanías, brochures y colgantes con imanes para neveras.

Así mismo, serán elaboradas guías más acabadas con instrucciones sobre ahorro y eficiencia energética que servirán de consulta a profesores universitarios, de escuelas, colegios y liceos.

La campaña contempla un trabajo conjunto con el Estado dominicano, organismos no gubernamentales, centros de estudios, ayuntamientos, organismos internacionales, entre otros, con el fin de hacer más efectiva la labor de educación y concienciación ciudadana sobre el ahorro de energía y combustibles.

Esta llegará también a los principales centros educativos del país mediante el plan de promoción que el INTEC lleva a cabo todos los años.



Rubén Montás, director ejecutivo de la Comisión Nacional de Energía.

## EL INTEC ABRE FORO PERMANENTE PARA EL FORTALECIMIENTO DE SU MODELO DE APRENDIZAJE-ENSEÑANZA



Las autoridades del INTEC iniciaron un foro permanente de consultas para relanzar su modelo de aprendizaje-enseñanza (MAE-INTEC), luego de haber detectado entre sus profesores y estudiantes experiencias que enriquecen su modelo educativo. Con estos fines también analizarán y revisarán otros modelos emergentes ante las tecnologías de la información y comunicación utilizados por universidades de prestigio mundial, como la Oberta de Cataluña y el Instituto Tecnológico Superior de Monterrey, entre otras.

Esta iniciativa tiene como objetivo determinar las fortalezas de estos planes de estudios para integrarlas al modelo utilizado por el INTEC, durante sus 33 años de vida institucional, y que producto de revisiones constantes le ha permitido egresar a profesionales con los más altos estándares de calidad. La preparación académica de sus egresados y egresadas los hace gestores de innovadores cambios en beneficio de las empresas e instituciones en las que desarrollan sus conocimientos y de la nación en sentido general.

Este proceso está a cargo de una comisión que cuenta con la asesoría del rector del INTEC, doctor Miguel J. Escala y que integran la doctora Leandra Tapia, Vicerrectora Académica, Rocío Hernández,

coordinadora del Área de Desarrollo Profesional, Sandra González, coordinadora del Centro de Estudios Educativos del INTEC, y José Agustín de Miguel, director de Planificación.

Con este proceso de revisión se logrará la integración de metodologías innovadoras y el aumento del uso de tecnologías de la información aplicadas a la enseñanza, así como trascendentales mejoras en la formación de los nuevos profesionales.

“Con esta iniciativa el INTEC se sitúa en la perspectiva de la innovación y mejoramiento permanentes que le caracterizan, promoviendo el fortalecimiento del protagonismo de sus docentes e investigadores en la generación y evaluación de prácticas educativas de calidad, base para la construcción del modelo educativo siempre renovado del INTEC”, expresaron miembros de la comisión que lleva a cabo este proceso.

Este relanzamiento del modelo educativo del INTEC, en el que se integra de manera colectiva a toda la comunidad, surge en el contexto de la reforma curricular y los nuevos planes de estudios puestos en vigencia por la Universidad y de los trabajos de las Jornadas de Evaluación Institucional. Los resultados se lograrán a través de discusiones que permitan la reconceptualización de los modelos de enseñanza de los y las docentes y de la construcción, apropiación, transposición y aplicación de los aprendizajes por parte del estudiantado.

**CON ESTOS FINES LA INSTITUCIÓN HARÁ UN “BENCHMARKING” CON LOS MODELOS DE ENSEÑANZA UTILIZADOS EN EL INSTITUTO TECNOLÓGICO SUPERIOR DE MONTERREY Y LA UNIVERSIDAD OBERTA DE CATALUÑA. LA COMUNIDAD DEL INTEC SE INTEGRARÁ A UN TRABAJO COLECTIVO Y COOPERATIVO DE ANÁLISIS DE SUS PRÁCTICAS EDUCATIVAS.**

Los trabajos iniciaron con una ponencia a cargo del doctor Miguel J. Escala sobre “Modelos Educativos”. Acto seguido los participantes ofrecieron sus puntos de vista.

Esta primera etapa continuó con un encuentro donde se abordó el tema

“Currículo universitario basado en competencias. La experiencia del INTEC”, a cargo del doctor José Contreras, ex-vicepresidente académico. También el licenciado José Agustín de Miguel tocó el tema “Proyecto Tuning: sus implicaciones curriculares”.

En octubre, la doctora Leandra Tapia, para la fecha decana de Gestión de la Docencia hizo una presentación del “Modelo educativo del Instituto Tecnológico Superior de Monterrey”.

La primera etapa de este foro para el “Relanzamiento del Modelo Educativo de Aprendizaje-Enseñanza del INTEC” concluyó con la presentación del Modelo Educativo de la Universidad Oberta de Cataluña, a cargo de la doctora Sandra González, directora del Centro de Estudios Educativos del INTEC.

## EL INTEC CUMPLE 33 AÑOS INNOVANDO Y FORTALECIENDO EL SISTEMA EDUCATIVO DOMINICANO

Las autoridades del Instituto Tecnológico de Santo Domingo (INTEC) iniciaron las celebraciones del trigésimo tercer aniversario de la institución con el tradicional desayuno que, al igual que en ocasiones anteriores, contó con la presencia de los fundadores, autoridades académicas y administrativas, empresarios, políticos y estudiantes.

El discurso central de la actividad estuvo a cargo del rector, doctor Miguel J. Escala, quien aprovechó la ocasión para rendir tributos a quienes han hecho del INTEC una realidad educativa nacional.

El doctor Escala reiteró el compromiso con un INTEC de excelencia y resaltó que, después de treinta y tres años, en sus hombros ha recaído el reto de construir una universidad de carácter global. Enfatizó que sus esfuerzos estarán encaminados a la construcción de un modelo formativo acorde con las tendencias de la sociedad del conocimiento, que identifique y distinga a esta institución de estudios superiores tanto en el ámbito académico local como regional.

Las autoridades del INTEC iniciaron a finales de septiembre un foro permanente para relanzar su modelo de aprendizaje-enseñanza. El mismo consistirá en un “benchmarking” entre el modelo utilizado por el INTEC, que le ha permitido egresar a profesionales innovadores y con altos estándares de excelencia académica, y otros utilizados por universidades de prestigio mundial como el Instituto Tecnológico de Monterrey y la Universidad Oberta de Cataluña. La primera etapa de este foro deberá concluir en 60 días y los resultados serán dados a conocer a la opinión pública y al empresariado.

El doctor Escala sostuvo que enarbolará el compromiso de los fundadores del INTEC con la creatividad, la innovación, la

complementariedad y la vocación por la excelencia académica. En ese sentido dijo que se propone, entre otras acciones, relanzar el modelo de aprendizaje-enseñanza del INTEC, fortalecer la estrategia de internacionalización y aumentar el uso de herramientas tecnológicas, tanto en el proceso de enseñanza como a nivel administrativo.

Así mismo, el rector explicó que procurará siempre la preparación y el desarrollo de los profesores y funcionarios de la institución académica. También garantizó continuar entregando a la sociedad egresados con una sólida preparación académica y, sobre todo, con formación ética y una educación multicultural. Para estos fines se están fortaleciendo acuerdos con universidades extranjeras en las cuales los estudiantes del INTEC tienen la oportunidad de cursar parte de los créditos de sus carreras o realizar estudios de postulación.

Al pronunciar el discurso de bienvenida en el acto con el que se dio inicio al calendario de actividades para festejar el 33 aniversario del INTEC, el doctor Escala sostuvo que la institución académica continuará aportando a la solución de las problemáticas nacionales mediante el debate, a través de las ideas y la investigación, y puso como ejemplo los recientes foros sobre el proyecto de reforma fiscal, la presentación de los resultados de varias investigaciones, como la realizada por el Área de Humanidades titulada “Estrategias de captación de la voluntad popular en las elecciones del 2004”, así como el plan titulado “Ahorra ahora el país lo necesita”, que promueve el ahorro de energía y combustibles y que está siendo implementado en la institución con el fin de reducir costos y motivar al personal docente, administrativo y a sus más de cinco mil estudiantes a acatar fórmulas que les permitan contribuir en la solución de la problemática.



## ÁREA DE NEGOCIOS ORGANIZA DESAYUNO CON VICEPRESIDENTES Y GERENTES DE RECURSOS HUMANOS

Gerentes y Vicepresidentes de Recursos Humanos de las más importantes empresas del país fueron invitados por las autoridades del INTEC y el Área de Negocios con el fin de tener un acercamiento y establecer canales de comunicación que permitirán inicialmente ahondar más sobre las expectativas que tienen las empresas y organizaciones en relación a las competencias de los profesionales que demandan hoy día.



García sostuvo que el encuentro con Gerentes y Vicepresidentes del área de Recursos Humanos de importantes empresas permitirá al INTEC profundizar aún más sobre las necesidades actuales en relación a la formación académica que deben tener los nuevos profesionales para responder eficientemente a las nuevas formas y métodos de hacer negocios.

Amarilis García, decana del Área de Negocios, indicó que el INTEC siempre ha tenido dentro de sus prioridades la formación de profesionales que respondan a la demanda del sector laboral, con capacidad de dar respuestas efectivas a las necesidades del país. En ese sentido, argumentó que los tratados internacionales y la nueva forma de hacer negocios que trae consigo la apertura de mercados obliga a las academias a replantearse fórmulas y modelos de enseñanza.

A raíz del encuentro se fortalecieron los vínculos que tiene el INTEC con el sector laboral/empresarial y se pretende lograr un acercamiento que permita a la institución mantener una vinculación efectiva entre las organizaciones y empresas.

Los invitados manifestaron satisfacción por la iniciativa, que calificaron de pertinente, ya que entienden permitirá esa conexión entre lo que se está buscando como competencia y lo que la Universidad puede entregarle. Al mismo tiempo hicieron referencia a las cualidades positivas que poseen los egresados del INTEC.

## INTEC Y EL GRUPO JARAGUA HARÁN ESTUDIO SOBRE ESPECIES EN VÍAS DE EXTINCIÓN

Mediante un proyecto titulado “Sistemas de información geográfica para el estudio de especies en peligro en la reserva de la biosfera” la profesora del área de Ciencias Básicas del INTEC, Yolanda León desarrollará junto al Grupo Jaragua un estudio sobre especies en vías de extinción en los parques Jaragua, Bahoruco y Enriquillo. El proyecto resultó seleccionado por el Programa de Apoyo a la Investigación que desarrolla la Secretaría de Estado de Educación Superior, Ciencia y Tecnología, institución que invertirá medio millón de pesos para el desarrollo del estudio.

### RESUMEN DEL PROYECTO:

Utilizando las tecnologías de sistemas de información geográfica, el proyecto plantea hacer un estudio detallado de las principales especies en peligro inminente que contiene la reserva de la biosfera Jaragua-Bahoruco-Enriquillo.

Específicamente se contempla un estudio de mapeo y evaluación sobre **la canelilla** (*Pimenta haitiensis*) árbol con una distribución muy restringida en el Parque Nacional Jaragua y sometida a una fuerte explotación comercial; **la cotorra de La Española** (*Amazona ventralis*), especie endémica y vulnerable, de la cual evaluará específicamente sus áreas de anidación en la reserva, ya que las mismas están siendo diezmadas por el tráfico de mascotas; **el solenodón** (*Solenodon paradoxus*) y **la hutía** (*Plagiodontia aedium*), mamíferos endémicos sobre los cuales se conoce muy poco y que están bajo grave amenaza; **la iguana de Ricord** (*Cyclura ricordi*), especie de distribución muy restringida dentro de la reserva, que igualmente se encuentra bajo amenaza crítica de extinción y **la paloma coronita** (*Columba leucocephala*), la cual ha sido muy explotada por la cacería deportiva y se desconoce si está realizando bancos de anidación como se reportaba hace años en el área costera de la reserva.



## EL INTEC ENTREGÓ MÁS DE MIL NUEVOS PROFESIONALES A LA SOCIEDAD



**P**ersonalidades del ámbito empresarial, político y social encabezaron el acto de la trigésimo primera graduación de la Universidad INTEC, que tuvo lugar en el Palacio de los Deportes Virgilio Travieso Soto. La Universidad entregó **1,406** nuevos profesionales a la sociedad en el marco de las celebraciones por su XXXIII aniversario. Las áreas de las que egresaron el mayor número son negocios e ingeniería.

El economista Bernardo Vega, en calidad de presidente de la Junta de Regentes, máximo organismo de dirección del INTEC, dio apertura al acto protocolar. A seguidas el rector del INTEC, doctor Miguel J. Escala, se dirigió a los graduandos y graduandas, luego dio paso al empresario Jorge Iván Ramírez, presidente de Verizon Dominicana, quien tuvo a su cargo el discurso central en calidad de orador invitado.

La mesa principal estuvo encabezada por el licenciado Bernardo Vega, presidente de la Junta de Regentes; el rector, doctor Miguel J. Escala; doctor José Contreras, ex-vice rector académico; Jorge Iván Ramírez, presidente de Verizon Dominicana; ingeniero Temístocles Montás, secretario técnico de la Presidencia y en representación de la secretaria de Educación Superior, Ciencia y Tecnología, licenciada Ligia Amada Melo, estuvo el subsecretario Ramón Valerio.

El acto continuó con el discurso de Luisa Celeste Taveras Pichardo, graduada Summa Cum Laude de la carrera de Psicología, quien pronunció el discurso en nombre de los graduandos. Mientras, que la estudiante Keysi Lisbet Méndez Pérez, graduada Summa Cum Laude de la carrera de Economía, tuvo a su cargo el juramento de honor.

### ESTADÍSTICAS:

En esta trigésimo primera graduación, de los mil 406 egresados, 452 pertenecen a las carreras del Área de Ingeniería, 439 al Área de Negocios, 202 al Área de Ciencias de la Salud, 246 al Área de Humanidades, 56 al Área de Ciencias Sociales y 11 al Área de Ciencias Básicas y Ambientales. De los egresados, uno pertenece al nivel de pregrado, 691 al nivel de grado y 714 a postgrados y maestrías.

Contrario a la pasada graduación, donde el 49% pertenecía al género femenino y el 51% al masculino, en esta ocasión el 45% pertenece al género masculino, para un total de 630 y el 55% al femenino, para un total de 776.

De los 1,406 graduandos, 99 estudiaron con crédito educativo y 515 becados por la Universidad y diferentes instituciones, como el Banco Central, Secretaría de Educación Superior, Ciencia y Tecnología, Central Romana, Fundación Verizon Internacional, entre otras.

A sus 33 años de fundada, la Universidad INTEC cuenta con 16 mil 456 egresados, de los cuales mil 902 pertenecen al nivel técnico, 9 mil 381 al nivel de grado y 5 mil 173 de postgrado. Cuatro mil 298 profesionales han realizado diplomados y 22 mil 426 han realizado talleres, seminarios y cursos cortos.

El INTEC cuenta en la actualidad con 15 carreras a nivel de grado, con un total aproximado de 4 mil 242 estudiantes, y 62 programas a nivel de postgrado, distribuidos en 34 especializaciones y 28 maestrías, con una matrícula total de 5 mil 157 inscritos en el trimestre agosto-octubre 2005.

## **APORTES DE VERIZON DOMINICANA PARA EL PROGRAMA INTEC CON LOS ESTUDIANTES SOBRESALIENTES**

### **Ejecutivos de VERIZON nos visitan**

Las autoridades del INTEC recibieron la visita de los ejecutivos de Verizon Dominicana y Verizon Internacional, quienes hicieron un recorrido por el campus de la Universidad, sus laboratorios, la Biblioteca Emilio Rodríguez Demorizi y se reunieron con estudiantes becados por la Fundación Verizon a través del Programa INTEC con los Estudiantes Sobresalientes (PIES).

A la fecha, durante cuatro años de cooperación, la Fundación Verizon ha aportado 450 mil dólares para becar a estudiantes sobresalientes de escuelas, liceos y colegios.

En el acto la ex rectora Altgracia López presentó un informe titulado “La comunidad inteciana, identidad y haberes”, mientras que Dalul Ordehi, encargada de becas, hizo una breve presentación de los resultados del programa PIES y su impacto.

También fue presentada una estrategia, elaborada por el Departamento de Desarrollo y Egresados para solidificar el programa de becas que lleva a cabo la Universidad, los alcances del Proyecto Fondo Conocimiento INTEC y el Programa de Becas para la Equidad, que pondrá en marcha la Universidad próximamente.

El programa de becas Verizon en el INTEC se inició en el 2001 con el objetivo principal de fortalecer el crecimiento, la dimensión y cobertura de becas a favor de los



bachilleres más talentosos del país, que otorga la Universidad a través del PIES desde hace 18 años.

Con este programa han sido beneficiados 40 estudiantes por la Fundación Verizon Internacional. Los bachilleres provienen de diferentes regiones del país.

De los 40 jóvenes becados por Verizon, el 55% proviene de Santo Domingo, mientras que el 45% es del interior del país. Del grupo, el 42% son mujeres y el 58% son hombres. Todos han mantenido índices académicos que oscilan entre tres y cuatro puntos, los más altos de la institución académica.

La comisión que visitó al INTEC por Verizon Internacional estuvo compuesta por Daniel C. Petri, presidente; Christopher Bennett, vicepresidente legal; Richard McQuaid y Jeanne Dennison, vicepresidentes de recursos humanos.

Por Verizon Dominicana estuvieron presentes Jorge Iván Ramírez, presidente; Freddy Domínguez, vicepresidente de recursos humanos y administración; Eduardo Valcárcel, director de comunicaciones corporativas, y Tammy Vásquez, analista de relaciones públicas.

Por el INTEC, además de la ex rectora, estuvieron José Contreras, ex vicerrector; César Cuello, decano de Investigación y Extensión; Reina Rosario, ex decana de Sociales; Lucero Arboleda, directora de la Biblioteca Emilio Rodríguez Demorizi; Eddy Bautista, encargado de Crédito Educativo; Ana Selman, directora de Desarrollo y Egresados; Dalul Ordehi, ex encargada de becas, Gracias Esthela Elizondo, directora de Bienestar Estudiantil; Farah De la Mota, directora de Relaciones Públicas y Manuel Pacheco, director de Relaciones Internacionales.

**DURANTE EL ENCUENTRO PUDIERON APRECIAR EL APORTE QUE DURANTE CUATRO AÑOS HA HECHO VERIZON AL DESARROLLO Y FORTALECIMIENTO DEL “PROGRAMA INTEC CON LOS ESTUDIANTES SOBRESALIENTES”.**

## LA COMUNIDAD DEL INTEC DESPIDE A LA DOCTORA ALTAGRACIA LÓPEZ, QUIEN DIRIGIÓ LOS DESTINOS DE LA INSTITUCIÓN DURANTE EL PERÍODO 2002-2005



Rafael Toribio, Altagracia López, Jaime David Fernández Mirabal y José Contreras.

**E**n un emotivo acto, que tuvo lugar en la sala Julio Ravelo de la Fuente de la Biblioteca Emilio Rodríguez Demorizi, la Junta de Regentes, el Consejo Académico y la comunidad del INTEC en sentido general despidieron como rectora a la doctora Altagracia López, quien durante el período 2002-2005 dirigió los destinos de la institución académica.

El evento contó con la presencia de directivos del INTEC, funcionarios públicos, empresarios, personalidades de la sociedad relacionadas a la vida institucional del centro de estudios superiores, académicos y estudiantes.

Durante la ceremonia varios organismos de dirección de la Universidad le entregaron a la doctora López placas de reconocimiento y regalos por la gestión realizada, así como por los planes y proyectos desarrollados en procura del fortalecimiento de la institución y de la educación superior en sentido general.

Se inició con la presentación de un video, elaborado por el Departamento de Relaciones Públicas, donde se relata la trayectoria de Altagracia López en el INTEC desde 1978, año en el que inició como profesora por asignatura. También se hace referencia a su paso por la Vicerrectoría Académica, donde permaneció por once años y concluye con la presentación de las metas alcanzadas durante su gestión al frente de la rectoría.

El acto continuó con la entrega de una placa de reconocimiento por parte del Consejo Académico, encabezado por el ex-vicepresidente, doctor José Contreras y Amarilis García, decana del Área de Negocios.

Acto seguido Raymundo Jiménez, decano del Área de Ciencias de la Salud; Migdalia Martínez, decana del Área de Humanidades; Leonte Sánchez, mensajero interno y Ana Mercedes Henríquez, profesora del Área de Ciencias Básicas y Ambientales le entregaron una placa en reconocimiento a su gestión a nombre de la comunidad del INTEC en sentido general.

Así mismo, los docentes, quienes fueron representados por Otto Coro, profesor del Área de Humanidades y director de Co-curriculares; Martín Abott, profesor del Área de Ingeniería y Antioe Fiallo, profesor del Área de Ciencias Sociales le entregaron una abeja en madera como símbolo de la laboriosidad en el INTEC.

También los empleados, representados por República Santana, directora de Recursos Humanos, le entregaron a la doctora Altagracia López un ramillete de flores, mientras que los presidentes de comités de carrera le hicieron entrega de un presente y los integrantes del Bio-INTEC una placa de reconocimiento.

CONTINUA...

... Finalmente la Asociación de Tenarenses Ausentes, representada por Bienvenido Sánchez, Rosa Tejada, Cristina Bello, Ana Ibelka Cruz, Altagracia Fuente, Francisco García e Isidro Faña, también se hizo presente reconociendo con una placa la trayectoria profesional de la doctora López.

El evento concluyó con las palabras de la Rectora, quien con nostalgia agradeció el reconocimiento del que fue objeto por parte de toda la comunidad del INTEC y valoró la presencia de quienes respondieron de manera positiva a la invitación.

Altagracia López continuará siendo parte del INTEC y permanecerá en el seno de la Institución desempeñándose en el área de la docencia y la investigación.

## LOGROS DE LA GESTIÓN DE LA DOCTORA ALTAGRACIA LÓPEZ PERÍODO 2002-2005

Entre los logros alcanzados en esta gestión fue resaltada la puesta en marcha de una reforma curricular con la que la Universidad garantiza un egresado formado para interpretar, evaluar, enjuiciar, actuar y construir conocimientos, sabiéndolos comunicar adecuadamente. La nueva reforma curricular del INTEC es dinámica, contextualizadora, integradora, pertinente, flexible y transformadora.

Así mismo, Altagracia López asumió la acreditación universitaria como una de sus principales metas a corto plazo. Por ello la Universidad se sometió a un proceso de autoevaluación a fin de estandarizar su oferta educativa, así como todo su accionar en sentido general, a los parámetros internacionales.



Otto Coro, Martín Abbott, Altagracia López y José Antioe Fiallo



Farah De la Mota, Kenia Domínguez, Ana López, Altagracia López, Keila Frontier e Ysabel Batista

Otro aspecto relevante logrado durante su gestión y que contribuyó a elevar los niveles de calidad de la Institución y de compromiso con la sociedad fue el otorgamiento del ejercicio pleno de la autonomía por parte de la Secretaría de Estado de Educación Superior Ciencia y Tecnología, lo que significa que el INTEC puede en el marco de su misión desarrollar programas y proyectos que antes requerían de la aprobación de esa Secretaría, como la apertura de nuevas carreras, programas de postgrados y maestrías.

Dentro de los logros de la gestión de Altagracia

López figuran, además, la creación del Fondo Conocimiento INTEC, a través del cual la Universidad se propone subsidiar cuatro programas de inversión social que desde hace décadas mantiene con fondos propios, entre ellos el Programa INTEC con los Estudiantes Sobresalientes, (PIES).

A nivel administrativo figura la construcción de una verja con el fin de brindar mayor protección y seguridad los estudiantes y la construcción o remodelación de los laboratorios de Mecatrónica, Percepción Remota y Biología. También fueron remozados algunos espacios y remodelada el área de servicios y atención al estudiante y se inició la climatización de las aulas de grado.

También, con el propósito de adecuar la enseñanza y la gestión administrativa y docente a los estándares tecnológicos del momento, se instaló un sistema que permite la selección de asignaturas y pagos de servicios ON LINE.

En cuanto a la relación Universidad-Sociedad, se dio continuidad a esta mística institucional y aparte de los más de diez centros de prestación de servicios e investigación que tienen cabida en la Institución, durante la gestión de Altagracia López se dio apertura a tres nuevos centros: Concentra, Centro de Desarrollo Turístico y el Centro de Gerencia y Gobernabilidad.

## ESTUDIO DEMUESTRA QUE EL 89% DE LOS EGRESADOS CON HONORES DEL INTEC OCUPA CARGOS EN LA GERENCIA ALTA Y MEDIA DE LA JERARQUÍA LABORAL

Las autoridades de la Universidad presentaron los resultados de un estudio realizado en su población de egresados con honores académicos, iniciativa del Departamento de Desarrollo y Egresados de la Universidad, que contó con el co-patrocinio del Grupo León Jimenes.

A través de éste se dio seguimiento a 1,219 egresados con honores, correspondientes a las promociones desde el 1978 al 2004, los cuales representan el 51% de la totalidad de egresados con honores y el 8% del total de egresados del centro de altos estudios.

El estudio es el primero en el país de esta naturaleza y se realizó con estipendios correspondientes a la segunda convocatoria del 2004 del concurso para investigaciones de la División de Investigaciones y Extensión del INTEC, y gracias al apoyo ofrecido por el Grupo León Jimenes en calidad de co-patrocinador.

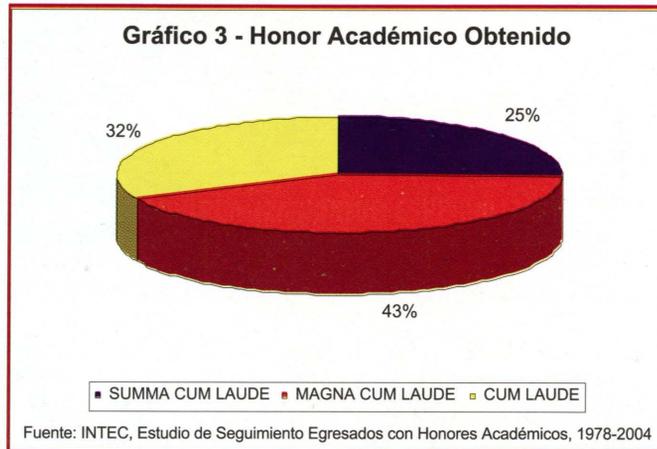
El mismo constituye la primera etapa de un proyecto que pretende dar seguimiento a la totalidad de egresados del INTEC. Se inició con los egresados con honores académicos apelando a los valores de excelencia y calidad que enarbola la casa de altos estudios.

Los hallazgos arrojaron informaciones claves que permitirán fortalecer el vínculo de la Universidad con los sectores productivos del país, también conocer la situación laboral de los egresados con honores académicos, su condición socioeconómica y el nivel educativo alcanzado.

El estudio se realizó tomando en cuenta técnicas cualitativas y cuantitativas. Para esto se aplicó una encuesta y se organizaron grupos focales (focus group) con el asesoramiento de la reconocida firma Horwath Consulting.

Los resultados arrojaron una serie de conclusiones que dan cuenta del impacto positivo que ha representado para los egresados consultados el cursar sus estudios universitarios en un centro académico con un sistema de enseñanza como el establecido en INTEC, al demostrarse que los mismos alcanzan el éxito laboral y profesional en corto tiempo.

Se logró, además, dar seguimiento a egresados con honores académicos de cada una de las 15 carreras que componen la oferta académica a nivel de grado del INTEC, siendo las más



frecuentes de la muestra la carrera de Ingeniería Industrial, con un 20%; Administración de Empresas, con 14%, y Educación Básica, con un 12%.

La investigación se llevó a cabo con el fin de recopilar informaciones, a través de la investigación, para impactar en el ejercicio de las funciones esenciales de la institución a fin de que sirvan como reflexiones sobre los puntos fuertes y débiles con los que, según los resultados obtenidos, cuenta la Universidad

desde el punto de vista de sus egresados con honores académicos.

Los resultados serán ofrecidos a través de una publicación que contendrá los hallazgos in extenso, analizados a mayor profundidad y con un enfoque especial en el impacto sociopolítico de los mismos.

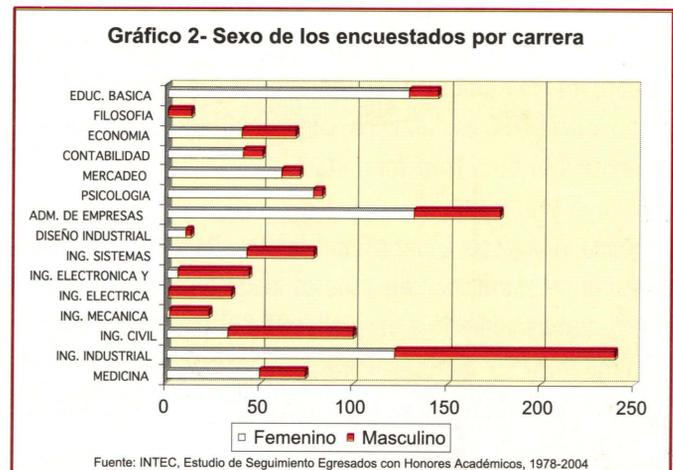
### SOBRE LOS RESULTADOS:

De los resultados se destaca el posicionamiento que en el mercado laboral han tenido los egresados con honores académicos del INTEC. De la muestra estudiada, el 92% está empleado. La media nacional al 2004 ascendía, según fuentes oficiales, al 18.4%. La mayor cantidad de los egresados del INTEC ha sido empleado por el sector privado, para un 72%. El restante labora en el sector público, con un 21%; 4% trabaja en instituciones sin fines de lucro e igual proporción de manera independiente.

### GÉNERO E INEQUIDAD

En relación al género, las egresadas constituyen el 61%, lo que confirma el hecho de que cada vez más las mujeres están teniendo

CONTINUA...



acceso al sistema educativo a nivel superior.

Sin embargo, el estudio presentado ofrece desafortunadamente cifras que no reflejan la equidad de género cuando se estudian los niveles de mando que ocupan y los sueldos que devengan las egresadas del INTEC en comparación con sus contrapartes masculinos.

Se señala que mientras el 59% de los egresados percibe ingresos superiores a los 50 mil pesos, apenas el 23% de las egresadas caen en este rango. Así mismo, se resalta que mientras el 43% de ellos ocupa cargos de alto nivel, sólo un 29% de ellas se encuentra en ese eslabón de la jerarquía.

### LOGROS DEL SISTEMA TRIMESTRAL

De los resultados de la investigación podemos señalar también que el 75% de los encuestados tenía entre los 20 y 23 años al momento de graduarse, la tendencia mayor se sitúa en los 21 años, lo que refleja el impacto del sistema trimestral al determinarse que los estudiantes del INTEC finalizan sus carreras en el tiempo previsto, constituyéndose la Universidad en una de las principales fuentes generadoras de jóvenes talentos que se insertan al sistema productivo de la sociedad.

### LOS PROGRAMAS DE BECAS Y EL CRÉDITO EDUCATIVO

El 52% de los egresados con honores recibió el apoyo de los programas de becas y crédito educativo que ofrece el INTEC. El 21% de ellos fue becado por el Programa de Becas INTEC con los Estudiantes Sobresalientes (PIES); el 12% financió sus estudios con el crédito educativo que ofrece la Universidad; mientras que el 19% restante resultó beneficiado con otro tipo de becas, entre ellas las de la Secretaría de Estado de Educación (5%), Banco Central (5%), y las del BID (2%).

### LA PERCEPCIÓN DEL INTEC ENTRE SUS EGRESADOS CON HONORES

De los egresados consultados el 95% volvería a seleccionar la Universidad. La mayor valoración la hacen sobre la excelencia académica y calidad en la formación. El mayor puntaje de excelencia lo obtuvo la Biblioteca Emilio Rodríguez Demorizi con el 42% y los programas académicos con un 33%.

Los egresados valoraron la calidad de la formación adquirida, el respeto del que goza la Universidad en la sociedad, el reconocimiento del título del INTEC en el mercado laboral, seguridad, el sentido de organización y responsabilidad adquiridos y que asocian el INTEC a progreso, calidad, practicidad, rapidez, dedicación, empeño, lucha,

**SE DESTACA QUE EL 38% DE ÉSTOS OCUPA CARGOS DE NIVEL ALTO Y EL 51% EN EL NIVEL MEDIO. DE LA MUESTRA ESTUDIADA EL 92% ESTÁ EMPLEADO, DATO QUE RESULTA SIGNIFICATIVO AL COMPARARLO CON LA MEDIA NACIONAL QUE AL 2004 ASCENDÍA, SEGÚN FUENTES OFICIALES, AL 18.4%.**



Henry Sadhalá, Agustín Fernández y Farah De la Mota.



Miguel J. Escala, Laura Perdomo y Teodoro Hidalgo.

esfuerzo, responsabilidad, disciplina y diferenciación.

Los egresados consultados explicaron que lo anterior les ha permitido un mayor nivel académico, alto nivel de conocimiento, respeto de la sociedad, facilidad para conseguir trabajo, seguridad, orgullo, apertura a la tecnología, mayor organización, responsabilidad, así como crecimiento intelectual y personal.

### REALIZACIÓN DE ESPECIALIZACIONES

De los egresados con honores del INTEC, el 57% reportó haber realizado estudios de especialización, 52% a nivel de maestría, 46% post-grado y el 2% doctorado. Estos porcentajes resultan bastante altos al comparar estos resultados con los datos del sistema educativo del país, donde se destaca que sólo el 2% logra realizar estudios de este tipo. 70% ha realizado sus estudios de especialización en el país, mientras que el restante 30% los ha cursado en el extranjero. El 56% de los que realizaron post-grado en el país seleccionaron el INTEC para hacerlo.

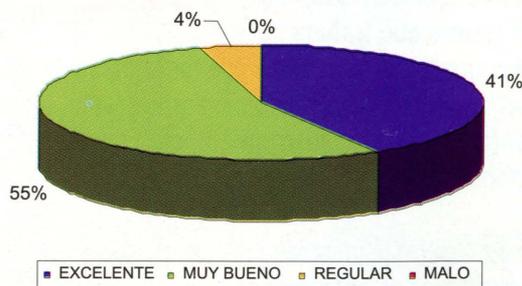
### SUGERENCIAS:

Sólo el 3% de los egresados con honores está impartiendo docencia en el INTEC, contrario al 57% que expresó interés en hacerlo. Ante esta situación se ha sugerido desarrollar una estrategia de reclutamiento y selección de los mejores candidatos para incorporarlos al cuerpo

docente de la Universidad.

**Los resultados del estudio servirán como precedente para futuros estudios sobre la totalidad de egresados de la Universidad y permitirán fortalecer la relación Empresa-Sociedad-Universidad, así como la vinculación de los egresados a su Alma Mater, haciéndolos partícipes de las acciones que desarrolla a través de sus instancias colegiadas y de la Asociación de Egresados, próxima a rearticularse.**

Gráfico 6 - Calificación INTEC en General



Fuente: INTEC, Estudio de Seguimiento Egresados con Honores Académicos, 1978-2004

## INTEC REALIZÓ SU PRIMERA FERIA TECNOLÓGICA CON LA PARTICIPACIÓN DE IMPORTANTES EMPRESAS

### Intecnología 2005



Con el objetivo de incentivar y promover en el ámbito universitario procesos tecnológicos vinculados al desarrollo nacional, así como también brindarles a todos los interesados la oportunidad de adquirir equipos tecnológicos a precios atractivos y con facilidades de financiamiento, la Universidad INTEC organizó INTECnología 2005.

Durante esta primera feria tecnológica del INTEC fueron exhibidos interesantes proyectos elaborados por estudiantes y profesores de la Universidad, entre ellos una nevera que trabaja con la luz solar, una estufa mecánica que funciona sin la necesidad de utilizar combustibles, una bicicleta plegable, un vehículo que trabaja con la luz solar y un equipo a través del cual se fabrica papel a partir de fibra vegetal.

También se desarrolló un calendario de charlas y talleres sobre los más recientes adelantos tecnológicos en el área de la banca,

las telecomunicaciones, la investigación y la docencia. Entre las empresas e instituciones que participaron en INTECnología 2005 figuran: Banco Popular, Verizon Dominicana, Orange, INDOTEL, Microsoft, Impulse Imports, con sus productos Reloj Polar y AED+Plus, Mattar Consulting, Publi-Mart y PC

Outlet, Hard Soft, The Laptop People, Eliptek, Funadapec, Tecsol, Eaton, Sillas de Cartón, entre otras.

Durante los dos días de feria, el INTEC hizo un "open house" en sus laboratorios con el fin de que los visitantes pudieran apreciar los modernos equipos que

poseen, así como los proyectos realizados por estudiantes de la Universidad.

Los visitantes pudieron además participar gratuitamente en las charlas y conferencias que ofrecieron las empresas participantes y catedráticos de las diferentes áreas que componen la Universidad.

**EN LA FERIA FUERON EXHIBIDOS INTERESANTES PROYECTOS REALIZADOS POR ESTUDIANTES Y PROFESORES DE LA UNIVERSIDAD, HUBO TALLERES Y SEMINARIOS, LAS EMPRESAS PARTICIPANTES EXHIBIERON SUS ADELANTOS TECNOLÓGICOS Y OFRECIERON PRODUCTOS Y SERVICIOS A PRECIOS DE FERIA.**

## MARIDALIA HERNÁNDEZ, CLAUDIO COHÉN Y PAVEL NÚÑEZ LE CANTAN A DON FREDDY GINEBRA EN LA DÉCIMO PRIMERA ENTREGA DEL PROGRAMA “UN DÍA CON UN AUTOR Y SU OBRA”

EL ACTO TUVO LUGAR EN LA SALA JULIO RAVELO DE LA FUENTE DE LA BIBLIOTECA EMILIO RODRÍGUEZ DEMORIZI DEL INTEC.

Las autoridades de la Universidad INTEC reconocieron al promotor cultural Freddy Ginebra durante la décimo primera entrega del programa “Un día con un(a) autor(a) y su obra”, evento que tiene como objetivo rendir tributo a quienes a través de su diario quehacer enriquecen y fortalecen nuestro arte y cultura.

A lo largo del programa, el INTEC ha reconocido a personalidades como Virgilio Díaz Grullón, Elsa Núñez, Gustavo Tavárez Espaillat, Eugenio de Jesús Marcano, Rafael Solano, Doña Mary Pérez de Marranzini, padre Jorge Cela, Enrique Armenteros, María Ugarte y Mariano Lebrón Saviñón.

Durante el desarrollo del evento, alumnos de colegios como el Santa Teresita, Lux Mundi, Babeque Secundaria y New Horizons hicieron un recuento por medio de obras de teatro y muestras fotográficas sobre la vida y obra de Freddy Ginebra, así como de la historia de Casa de Teatro.

El acto continuó en horas de la tarde con la presentación del grupo de teatro Proyección, del INTEC y concluyó con un recital a cargo de amigos de este destacado promotor cultural, quien tuviera la visión de fundar en 1974 “Casa de Teatro”, lugar que se ha convertido en el hogar de los artistas en todas las vertientes de la manifestación cultural.

### SOBRE DON FREDDY GINEBRA

*Estudió Derecho, por conveniencias y circunstancias fue banquero, y por su espíritu infantil produjo programas de radio para niños.*

*Su gran creatividad lo llevó a la publicidad. Por medio de la que conoció a poetas de corazón silvestre como Del Risco, y formó parte de los años de inicio y crecimiento de Young And Rubicam Damaris para más tarde cumplir la meta de tener su propia agencia.*

*La televisión llega a él por el deseo de aprender y no detenerse, de seguir haciendo cada día cosas más novedosas. En ella se destacó como productor y conductor de diversos programas que forman parte de los recuerdos de juventud de varias generaciones y donde tuvo la oportunidad y hasta el deber (por su condición de pionero) de entregar una propuesta innovadora*



José Contreras, Freddy Ginebra y Migdalia Martínez

*y fresca, así como de llevar de la mano junto a él a otros jóvenes emprendedores e ilusionados con dedicar sus vidas al quehacer del arte y la comunicación.*

*Es en esta época, que sus inquietudes artísticas en el área del teatro y la literatura se ven impedidas de crecer, debido a la cantidad de puertas cerradas con las que se encontraban los jóvenes talentos durante esos días.*

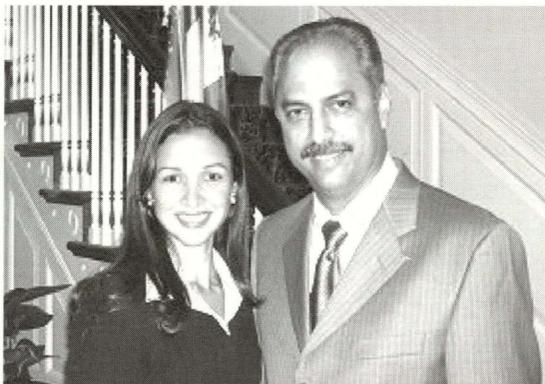
*Como visionario que es, imagina un espacio en el que pudieran albergarse todas las disciplinas artísticas conocidas, donde los jóvenes como él no tuvieran que abandonar sus sueños de crecer y desarrollarse, y donde la creatividad y el talento fluyeran con libertad. Por esto es que el 31 de julio de 1974, y por puro y simple amor al arte, funda Casa de Teatro, que sin lugar a dudas se ha convertido en la plataforma de despegue para muchos artistas en todas las vertientes, ya que en ella conviven el teatro, la danza, la literatura, las artes plásticas y la fotografía.*



Claudio Cohén, Freddy Ginebra, Maridalia Hernández y Camilo Venegas

## PRIMERA ESTUDIANTE DOMINICANA QUE COMPLETA EXITOSAMENTE PROGRAMA DE PASANTÍA EN WASHINGTON, D.C. CON EL APOYO DEL INTEC

**G**iselle Martínez Micheli, estudiante de Administración de Empresas, concluyó exitosamente su programa de prácticas profesionales en Washington, D.C., EE.UU., gracias al apoyo brindado desde el Departamento de Relaciones Internacionales del INTEC, que dirige el licenciado Manuel Pacheco. La pasantía, de acuerdo a lo relatado por Giselle, le ha servido para adquirir experiencia laboral en su área y aprender de otras culturas, además los créditos cursados en Washington le fueron convalidados por el INTEC.



Giselle Martínez Micheli junto Flavio Darío Espinal, Embajador de la República Dominicana en Washington

A continuación publicamos una entrevista que Virginia Gergoff, directora de Asuntos Internacionales y de Programas de Liderazgo Avanzado del The Washington Center (TWC), le hiciera a la primera estudiante de República Dominicana que ha participado en este interesante programa de pasantías.

### ¿Por qué estabas interesada en tener una experiencia profesional en el extranjero?

Me interesé porque siempre he tenido el deseo de realizar parte de mis estudios en el extranjero, de crecer, de relacionarme con instituciones y organizaciones fuera de mi país, abarcar y explorar nuevos horizontes. Tener la facilidad de realizar la experiencia laboral (pasantía de la Universidad) en el extranjero me llamó mucho la atención por las oportunidades que me brindó esta experiencia en mi vida profesional.

### ¿Por qué seleccionaste el TWC?

Porque brinda muchas oportunidades de elegir de acuerdo a tu interés, de conocer organizaciones importantes a nivel mundial, de relacionarte con profesionales en el área de negocios o de tu propio interés, que si las sabes aprovechar no te arrepentirás.

### ¿Dónde realizaste tu práctica profesional? ¿Qué opinas de esta agencia?

Mi pasantía la realicé en el U.S. Small Business Administration, Office of International Trade. Esta organización me ha influenciado de una forma enorme, porque a través de ella pude definir mejor

mis metas y objetivos futuros en cuanto a la continuación de los estudios y en el área profesional de mi vida.

### ¿Qué opinas del programa en general?

#### Describe una semana típica en Washington durante tu semestre.

Estuvo muy interesante, lleno de actividades, unas eran opcionales y las otras estaban en el contexto del programa y eran obligatorias. Recuerdo una semana donde pude asistir a una conferencia sobre el CAFTA en el Executive Building

de la Casa Blanca, una charla en el International Finance Corporation, asistir a la clase, preparar las asignaciones para el portafolio, una semana bien ocupada porque tenía muchas cosas que hacer.

### ¿El INTEC te está convalidando créditos académicos por tu experiencia en TWC?

Sí, tanto la ex rectora, Altagracia López, como el director de Relaciones Internacionales, Manuel Pacheco, me motivaron, ayudaron y apoyaron a tomar la decisión de participar en este programa. La Universidad ha demostrado su interés y determinación en colaborar y contribuir con el desarrollo, no sólo académico sino también profesional de sus estudiantes. Sin su visión y apoyo no hubiese podido materializar este sueño.

**LA EXPERIENCIA, DE ACUERDO A LO RELATADO POR GISELLE, LE HA SERVIDO PARA ADQUIRIR EXPERIENCIA LABORAL EN SU ÁREA Y APRENDER DE OTRAS CULTURAS**

### ¿Consideras que esta experiencia te va a ayudar a contribuir con el desarrollo de República Dominicana?

Definitivamente. Mis aspiraciones son poder contribuir en mi país, principalmente en el área del comercio y educación, en la cual me estoy preparando y me siento bien motivada. También participaré en un programa de becas para maestrías aquí en los EE.UU. a través del INTEC y seguiré aprovechando las oportunidades que se me presenten, que sólo se dan una vez en la vida, para poder alcanzar mis metas.

## INVESTIGACIONES ESTUDIANTILES EN EL INTEC

Desde su mismo origen, el INTEC ha impulsado la investigación formativa como una manera de reforzar y complementar los cursos que se imparten a los diferentes niveles de las carreras y al mismo tiempo con miras a crear una cultura de investigación entre los futuros egresados de la Institución y mejorar la calidad de los procesos de aprendizaje.

Dentro de la investigación formativa ocupan un lugar importante las investigaciones estudiantiles, no sólo las que se hacen como asignaciones de los profesores, sino las que se realizan a través de programas de investigaciones estudiantiles específicos, como son BioINTEC y la Pasantía Rural, en la carrera de Medicina.



En el 2004, respondiendo a la nueva política de investigaciones aprobada ese mismo año, el INTEC, por medio de la División de Investigaciones y Extensión, lanzó un importante programa de investigaciones estudiantiles, el cual se inició con un concurso abierto en dos convocatorias cada año para toda la comunidad estudiantil, de donde seleccionan los proyectos que serán beneficiados. El concurso incluye estudiantes tanto de pregrado como de postgrado.

Los estudiantes de pregrado reciben un estipendio de hasta RD\$40,000.00 (cuarenta mil pesos) en tanto, que a los de postgrado se les otorga hasta RD\$80,000.00 (ochenta mil pesos) con los cuales los beneficiados pueden costearse los materiales, equipos menores, viáticos, transporte, recolección y procesamiento de datos y otros gastos de su investigación.

En el 2004 fueron aprobados dos proyectos, uno de la carrera de Medicina y el otro de la carrera de Diseño Industrial. Ambos proyectos ya finalizaron de manera satisfactoria. En el 2005 se otorgaron cinco estipendios para estudiantes de postgrado, de los cuales dos son del Área de Ingeniería, dos del Centro de Estudio de Género y una del

Área de Ciencias de la Salud. En cuanto a pregrado, se seleccionó un proyecto de la carrera de Psicología.

El primero de los dos trabajos realizados por estudiantes con el apoyo de la División de Investigaciones consistió en un destilador solar, de la autoría de Carl López, Yunery Adams y Carolina García, de la carrera de Ingeniería Industrial. El destilador está concebido como un equipo de supervivencia para filtrar agua salada y agua contaminada. Este equipo debe integrar nuevas tecnologías y fuentes de energía alternativa.

El segundo fue presentado por el hoy doctor Omar Arbaje de Moya. Consistió en un estudio sobre control y manejo de hipertensión arterial sistemática en los pacientes que acudieron a las consultas de cardiología del Hospital Salvador B. Gautier de octubre del 2004 a abril del 2005.

Otra iniciativa importante en cuanto a investigaciones estudiantiles en el INTEC es que todos los proyectos de los docentes y centros de investigación financiados con fondos de la Universidad deben, como seguimiento a una resolución del Consejo de Investigaciones, incluir de dos a tres estudiantes como asistentes o ayudantes dentro de sus equipos. Esta práctica está llamada a facilitar el aprendizaje



de los estudiantes al lado de sus profesores, así como también a crear el hábito de trabajo de investigación en equipo.

Los interesados en materializar proyectos de investigación tienen la oportunidad de participar en la próxima convocatoria del concurso de estipendios destinados por la Universidad para el desarrollo de investigaciones estudiantiles pautado para mediados de febrero. La segunda convocatoria está pautada para mediados de julio.

## INTEC AGRADECE APOYO BRINDADO POR CATEDRÁTICO DEL HOSPITAL MOUNT SINAI A EGRESADOS DE MEDICINA



Máximo Brito, Federico Justiniani, Miguel J. Escala y Pedro Ureña.

Personalidades del cuerpo docente de la Universidad de Illinois y del Hospital Mount Sinai departieron con el rector, doctor Miguel J. Escala, decanos y autoridades administrativas durante una recepción que tuvo lugar en el Salón Azul del Centro de Gerencia Social y Gobernabilidad, de INTEC.

En el marco del encuentro las autoridades de la Universidad le entregaron una placa de reconocimiento al doctor Federico Justiniani, reputado médico cubano, profesor de medicina de la universidad de Miami y jefe de enseñanza del Hospital Mount Sinai, por el apoyo brindado a los egresados del INTEC que han realizado pasantías en este hospital.

Participaron en la recepción siete residentes de medicina interna y cuatro profesores de la Universidad de Illinois, que estuvieron de visita en el país agotando un calendario de actividades en el Hospital Salvador B. Gautier y participando del Congreso Internacional de Medicina Interna, que tuvo lugar en el Hotel Meliá del 19 al 21 de octubre de 2005.

El encuentro sirvió para estrechar los lazos de amistad entre el INTEC, la Universidad de Illinois y el Hospital Mount Sinai, donde un gran número de egresados del INTEC, hoy exitosos médicos en diferentes áreas, realizaron sus pasantías.

El encuentro fue organizado por el decano del Área de Medicina del INTEC, Raymundo Jiménez y Farah De la Mota, directora del Departamento de Relaciones Públicas, con la asesoría de Max Brito, egresado del INTEC, quien hoy ocupa el cargo de profesor

asistente del director del Programa de Entrenamiento de la Sección de Enfermedades Infecciosas de la Universidad de Illinois, Chicago.

El mismo contó además con la presencia del doctor Pedro Ureña, también egresado del INTEC, quien hizo seis años de Medicina Interna en el Hospital Mount Sinai. Hoy es director de Hemodinámica del Centro de Medicina Avanzada –Cedimat- y presidente de la Fundación Heart Care Dominicana.

Por el Área de Medicina de la Universidad estuvieron en el acto los doctores Fernando Santamaría, decano adjunto del Área y el doctor Miguel Suazo, coordinador de la Unidad de Salud.

### INSCRIPCIÓN DE LA PLACA:

“El Instituto Tecnológico de Santo Domingo otorga el presente reconocimiento al doctor Federico Justiniani, MACP, por su larga trayectoria como maestro de la medicina en el Hospital Mount Sinai y por su contribución al entrenamiento de un número importante de nuestros egresados”.

### POR LA UNIVERSIDAD DE ILLINOIS, CHICAGO, ESTUVIERON:

- Augusto Alonto
- Nina Clark
- Michael Fisscher,
- Melina Davis
- Stephen Vara
- Heather Simpkins
- Todd James
- Judy We
- Denise Moraw
- Shrimant Mishra
- Monica Sikka



Máximo Brito junto a estudiantes de la Universidad de Illinois.

## HUGO RIVERA DICTA CHARLA SOBRE LOS NUEVOS RETOS QUE TRAE CONSIGO EL TLC PARA LA EDUCACIÓN SUPERIOR

**E**n el marco de las festividades por el 33 aniversario de la Universidad las autoridades organizaron un conversatorio sobre el "Impacto del TLC en la educación superior dominicana". El tema fue abordado por el economista Hugo Rivera, quien fuera coordinador del comité negociador del TLC de la Secretaría de Industria y Comercio.

Al acto asistieron el rector, Miguel J. Escala; José Contreras, ex-vicepresidente académico; Iván Mancebo, Vicerrector de administración y finanzas y los decanos Indhira de Jesús, del Área de Ingeniería, Amarilis García, del Área de Negocios, César Cuello, de Investigaciones y de Ciencias Básicas, José Antonio Scott.

También estuvieron presentes el decano adjunto del Área de Ingeniería, Carlos Cordero; Lucero Arboleda, directora de la Biblioteca; Agustín De Miguel, director de Planeamiento; Miriam Bobadilla, administradora, y Martín Abott, coordinador de la carrera Ingeniería Civil.

Con motivo del encuentro nos visitaron el director ejecutivo de la Asociación de Rectores de Universidades, José Jorge Goico y Antonio Reynoso, ex director de la Oficina Técnica de Transporte Terrestre.

### **NUEVOS RETOS DE LOS PROFESIONALES DOMINICANOS ANTE EL DR-CAFTA, ALGUNAS CONSIDERACIONES.**

- La competencia en el mercado nacional con los productos importados tendrá como consecuencia la mejora de calidad de las producciones.
- La armonización de las normas y estándares de calidad con los Estados Unidos tendrá que ser implementada y ejecutada por

profesionales dominicanos.

- Reconocimientos mutuos y certificaciones de laboratorios y procesos dominicanos.
- Superación de barreras y obstáculos técnicos.
- Manejo de los mercados y de los instrumentos de acceso.
- Proveer a las empresas los conocimientos, fundamentos, adiestramientos y asistencia técnica para desarrollar y sustentar un programa de gerencia de calidad conducente a obtener la aprobación de las agencias reguladoras federales y estatales de los Estados Unidos siguiendo las guías del FDA, EPA, FSIS y otras aplicables.

### **EMPRESARIOS Y EL DR-CAFTA**

- La implementación del acuerdo traerá consigo nuevas modalidades del ejercicio empresarial en la República Dominicana.
- Los profesionales que no manejen los términos del acuerdo y del comercio exterior tendrán menos posibilidades de éxito profesional.
- Las empresas que no asimilen estos cambios serán altamente sensibles a la vigencia del acuerdo.

### **COMPROMISO DE LAS UNIVERSIDADES ANTE EL DR-CAFTA**

- Creación de capacidades dirigidas al comercio exterior y el DR-CAFTA.

### **REVISIÓN DEL SISTEMA DE INTEGRACIÓN ENTRE LAS UNIVERSIDADES Y EL SISTEMA PRODUCTIVO NACIONAL**

- Las universidades y los sistemas de educación superior deben trazar políticas que incentiven la integración con las necesidades del sistema productivo nacional y las nuevas especialidades requeridas.
  - Los países desarrollados tienen estructuras que permiten la unión de las universidades con empresas en los diferentes procesos.
  - Estas estructuras son indispensables para un buen aprovechamiento del DR-CAFTA.

### **PROPUESTAS PARA LA MEJORA ANTE EL DR-CAFTA**

- Las universidades pueden elaborar propuestas para la mejora del sistema. Existen fondos disponibles en diferentes programas: Construcción de la Capacidad Comercial (Trade Capacity Building), Gobierno de EEUU, Puerto Rico, etc.



## INTEC, UNIBE Y PARTICIPACIÓN CIUDADANA FORMARÁN A LIDERES JOVENES DE PARTIDOS POLÍTICOS

Las Universidades INTEC y UNIBE y la organización Participación Ciudadana anunciaron el desarrollo del Programa Permanente de Formación y Gerencia Política de Jóvenes Líderes de los Partidos Políticos, iniciativa que contempla una serie de acciones académicas con el fin de formar a nuevas generaciones de políticos con conocimiento pleno y respeto por procesos y prácticas democráticas que garanticen la gobernabilidad.

En el marco de un acto que se desarrolló en el salón Caonabo del Hotel Santo Domingo fueron dados a conocer los detalles de este proyecto, a través del cual se ofrecerá junto a otras estrategias de enseñanza- aprendizaje, un Curso de Formación en Instituciones, Valores y Prácticas Democráticas, dirigido a líderes políticos en edades entre 18 y 45 años, de todas las regiones del país, inscritos en partidos reconocidos por la Junta Central Electoral.

El Programa Permanente de Formación y Gerencia Política de Jóvenes Líderes de los Partidos Políticos cuenta con el auspicio de la Agencia de los Estados Unidos para el Desarrollo Internacional (USAID), y será ejecutado por un consorcio formado por Participación Ciudadana; el Centro de Investigación y Estudios Sociales (CIES) de UNIBE; y el Centro de Gobernabilidad y Gerencia Social (CEGES) del INTEC.

En dos años, se espera haber formado a más de mil líderes organizados políticamente, en temáticas como el sistema democrático, instituciones de la democracia, valores y prácticas democráticas, la modernización de los partidos políticos y gerencia política.

A través de este programa, se busca formar a una nueva generación de políticos conocedores del verdadero papel del Estado y de los partidos en una democracia, con comprensión y valoración de lo que es la democracia interna en sus respectivas organizaciones políticas y de la institucionalización y transparencia en las mismas.

También se procura formar una masa crítica de jóvenes líderes políticos, familiarizados con el valor de un gobierno participativo, representativo y transparente. Figura también, entre las metas del Programa, la generación de sinergia entre las organizaciones de la sociedad civil y los partidos políticos

El curso será sabatino y será desarrollado en tres ciclos por un periodo de dos años. En cada ciclo se impartirán simultáneamente cinco cursos a nivel nacional para un total de 15 al año. La iniciativa conlleva además el desarrollo por año de paneles, conferencias, video-conferencias y seminarios internacionales.



Elena Brineman Directora de la Agencia de Estados Unidos para el Desarrollo Internacional



Rafael Toribio, José Luis Alemán, Miguel J. Escala, Gustavo Batista y Luis Schecker Ortiz.

El curso se impartirá entre políticos jóvenes con cualidades de liderazgo. Los participantes deberán ser postulados por sus partidos políticos. Se dará prioridad a los Jóvenes Líderes de los cinco (5) partidos más votados durante el pasado torneo electoral del año 2004, pero asegurando una cuota universal mínima que le permita beneficiarse del Programa a todos los partidos reconocidos por la Junta Central Electoral, independientemente de las votaciones que hayan alcanzado en las últimas elecciones presidenciales. El 10% de la matrícula será reservada a miembros de organizaciones de la sociedad civil, cuya actividad esté vinculada a los partidos políticos.

Además del Curso de Formación en Instituciones, Valores y Prácticas Democráticas y los seminarios, paneles y conferencias, el Programa contempla además, la creación de un banco de datos, informaciones estadísticas, recursos bibliográficos a nivel virtual, un programa de publicaciones y asistencia técnica a los partidos políticos.

Se informó que los más de mil jóvenes políticos con cualidades de liderazgo que participen en el Curso, serán postulables para participar en programas de liderazgo político, como los que ofrecen el Instituto Nacional Demócrata para Asuntos Internacionales (NDI); el Instituto Interamericano de Desarrollo Humanos (IIDH); y el Centro de Asesoría y Promoción Electoral (CAPEL). También serán elegibles para becas para cursos, diplomados, postgrados, maestrías y doctorados en universidades nacionales y extranjeras.

El acto de inauguración fue presidido por los miembros del Consejo Consultivo del Programa, Doctor Reynaldo Pared, Secretario General PLD; Doctor Orlando Jorge Mera, Secretario General PRD; Licenciado Víctor Gómez Casanova, Secretario General PRSC; la Directora de la Agencia de Estados Unidos para el Desarrollo Internacional, Doctora Elena Brineman; el Licenciado Rolfis Manuel Báez Calcaño, Secretario General BIS; Licenciado Carlos Sánchez, Secretario General APD; Doctor Miguel Escala, Rector INTEC; Doctor Gustavo Batista, Rector UNIBE; Doctor Luis Schecker Ortiz, Coordinador General Participación Ciudadana; Licenciada Lourdes Contreras; y el Doctor José Luis Alemán, quien tuvo a su cargo una Conferencia Magistral, en la que abordó el tema, "Cualidades deseables de los políticos y de los partidos".

**LAS INSTITUCIONES FORMAN PARTE DEL CONSORCIO QUE DESARROLLARÁ EL PROGRAMA PERMANENTE DE FORMACIÓN EN PRÁCTICAS Y VALORES DEMOCRÁTICOS, CON AUSPICIO DE LA USAID.**

## LEANDRA TAPIA DE DESTRO, NUEVA VICERRETORA ACADÉMICA

La Junta de Regentes, en su sesión del pasado 10 de noviembre, nombró como vicerrectora Académica para el período 2005-2008 a la doctora Leandra Tapia de Destro.

La doctora Tapia de Destro sustituye en el cargo al doctor José Contreras, quien ocupó esa posición durante el período 2002-2005. El doctor Contreras continuará ligado a la institución a través de la docencia y el desarrollo de proyectos de investigación.

La nueva vicerrectora tiene un doctorado en Matemática Pura de la Universidad de Padua, Italia. Ha dedicado tiempo a su formación profesional participando en cursos, talleres y seminarios tanto en el país como en el exterior, relacionados con Educación en Matemática y Educación Superior.

Posee más de 20 años de reconocida labor docente en todos los niveles educativos. En el nivel superior, tanto en el nivel de grado como de postgrado, ha sido docente en la Universidad Autónoma de Santo Domingo, participando en el diseño de la primera Maestría en Matemática desarrollada en el país. Consultora y asesora en el área de Matemática, ha dedicado amplios esfuerzos para el desarrollo de la Matemática Educativa.

Su labor ha sido reconocida fuera de nuestras fronteras, formando parte de equipos de asesoría, consultorías y jurados internacionales. Tiene una amplia producción bibliográfica que incluye manuales, guías didácticas y libros de texto, así como también artículos científicos publicados en revistas con arbitraje internacional. Ha desarrollado una importante labor de investigación en su área.

Se ha  
destacado  
como

profesora de teorías y métodos para la toma de decisiones en los programas gerenciales de diferentes empresas dominicanas.

La doctora Tapia inició en el INTEC en el 1982 como docente de Matemática. En su trayectoria institucional ha sido profesora tanto de grado como de postgrado para las áreas de Ciencias Básicas y Ambientales, Negocios, Ingeniería y Humanidades.

En 1985 pasó a la Coordinación del Área de Matemática, en 1991 asume el decanato de la entonces Facultad de Ciencias y Humanidades, en 1994 ocupó la Dirección Académica y la secretaría del Consejo Académico, en el 2001 la División de Gestión de la Docencia, posición que ocupó hasta noviembre del 2005 cuando fue seleccionada vicerrectora académica. Dentro de la institución se ha destacado por su compromiso y alto desempeño en las posiciones ocupadas.



Leandra Tapia de Destro

## LAS AUTORIDADES CREAN LA VICERRECTORÍA DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS

**E**l Consejo Académico, mediante la Resolución 11-05 del primero de septiembre, designó al licenciado Iván Mancebo como vicerrector de Administración y Finanzas para el período 2005-2008. Mancebo es egresado del INTEC con licenciatura en Contabilidad y Finanzas, y cursó una maestría en el área de negocios con concentración en finanzas en la Universidad de Iowa, Estados Unidos.

En la Universidad ha sido además monitor, profesor, administrador y director de Postgrado y Maestría. También laboró como docente para la PUCMM. Ha desarrollado sus conocimientos en empresas e instituciones como la Corporación del Acueducto y Alcantarillado de Santo Domingo (CAASD), Barceló & Compañía y el Banco de Desarrollo Industrial (BDI).

**EN EL CARGO FUE DESIGNADO EL LICENCIADO IVÁN MANCEBO, QUIEN DESDE LA DÉCADA DE LOS 70 HA ESTADO LIGADO AL QUEHACER INSTITUCIONAL DEL INTEC.**

El recién designado vicerrector de Administración y Finanzas ha participado en talleres, diplomados, cursos y seminarios. Posee dominio pleno del idioma inglés y ha sido conferencista en importantes congresos y simposios, tanto en el país como en el extranjero.

Producto de la vasta experiencia con que cuenta en el área de administración y finanzas e igualmente en distribución y ventas de productos de consumo masivo, Iván Mancebo también ha

desarrollado proyectos personales como el Consorcio Mangar, compuesto por las empresas Mangar Récorde, Mansotur Travel, Inversiones Dichosa, Transporte Mancebo García y Mangar Farmacéutica.

Concomitante con su labor profesional ha desarrollado una amplia trayectoria gremial, llegando a ocupar posiciones importantes en asociaciones empresariales y organizaciones de servicios. Fue presidente de la Asociación Dominicana de Agencias de Viajes y Turismo (ADAVIT) en el período 2000-2002 y presidió el Club Rotario Santo Domingo Colonial en el período 2003-2004.

Actualmente pertenece a varias organizaciones, entre ellas, además de las anteriormente citadas, la Asociación Nacional de Jóvenes Empresarios (ANJE), Cámara Americana de Comercio, Instituto de Contadores Públicos Autorizados y Colegio Dominicano de Contadores.



## BENIGNO GONZÁLEZ

### Director Ejecutivo para Desarrollo de Productos Internacionales de Verizon Communications en Dallas, Estados Unidos

Es egresado de la carrera de Ingeniería Eléctrica y de la Maestría en Mercadeo del INTEC. Luego de ocupar diferentes cargos en Verizon Dominicana, una de las principales compañías de telecomunicaciones del país llegó a ser vicepresidente de Mercadeo y Desarrollo de Productos, recientemente fue nombrado director ejecutivo para Desarrollo de Productos Internacionales de Verizon Communications, en Dallas, Estados Unidos, posición que ocupa desde agosto de 2005.

Ingresó al INTEC en 1989, con apenas 19 años, y de inmediato se involucró en las actividades extracurriculares formando parte de INTEC Ecológico. Benigno relata que uno de los elementos que le llamó poderosamente la atención a la hora de seleccionar la institución académica en la que cursaría la carrera universitaria elegida fue saber que INTEC va más allá de lo que es la formación académica y ofrece una cantidad de recursos para garantizar también la formación integral de sus estudiantes.

Concluyó sus estudios en el 1992, con apenas 22 años, graduándose con honores (Magna Cum Laude) de Ingeniero Eléctrico. Años más tarde llegó a ocupar la dirección de las carreras de Ingeniería Electrónica e Ingeniería Eléctrica y regresa de nuevo a las aulas para cursar la Maestría en Mercadeo.

#### DE INGENIERO ELÉCTRICO A MERCADÓLOGO

Benigno González entró como trainee a Verizon, en la parte técnica del área internacional y es ahí donde se le presenta la oportunidad de pasar al área comercial, decisión que según nos contó le costó mucho trabajo. Sin embargo, aunque son caminos muy distintos, los conocimientos de la Ingeniería Eléctrica conjugados con los de la Maestría en Mercadeo le ayudaron a tomar la perspectiva de negocios requerida por la empresa de telecomunicaciones.

#### RELEVANCIA DEL NUEVO CARGO:

Por primera vez un dominicano está ocupando esta posición, lo que significa, de acuerdo a Benigno González, que Verizon es una compañía en donde se puede crecer, ya que inclusive fue el director y el vicepresidente más joven de esta empresa en República Dominicana. Explica que el sólo hecho de optar por ese puesto constituía un logro, tomando en cuenta la calidad de los competidores y las exigencias de las nuevas funciones.

“CUANDO SE ENTRA EN EL MODELO ACADÉMICO DE LA EXCELENCIA QUE ES INTEC EN TODO SU CONJUNTO, UNO SE ACOSTUMBRA A QUERER HACER MÁS, A ROMPER CON PARÁMETROS Y A CONSTANTEMENTE TRAZARSE NUEVAS METAS”, ASÍ SE EXPRESA UNO DE NUESTROS EGRESADOS QUE HOY DÍA ESTÁ PREDICANDO CON EL EJEMPLO, PONIENDO EN ALTO EN CADA PASO QUE DA EL NOMBRE DE SU ALMA MATER.

#### 12 AÑOS ALCANZANDO METAS EN VERIZON

Luego de su experiencia como Trainee, Benigno González pasó a ocupar la posición de analista financiero en la parte internacional, más tarde fue gerente de Relaciones Internacionales, director de Mercadeo Larga Distancia, director de Mercadeo Local, director de Mercadeo para la Compañía de Inalámbrico en Argentina, donde trabajó por dos años. Regresa al país y ocupa el cargo de vicepresidente de Mercadeo de Desarrollo de Productos. Desde agosto de 2005 ocupa la posición de director ejecutivo para Desarrollo de Productos Internacionales de Verizon Communications en Dallas, Estados Unidos.

“El que estudia en INTEC, como se dice popularmente, cae parado dondequiera que le contraten y es que esta Universidad es una peña de talentos porque acostumbra al estudiante a lo que es el esfuerzo y a encarar retos, además en INTEC no hay límites para el que quiere hacer la diferencia, el tope se lo pone uno mismo”.  
Benigno González, egresado de la clase de 1992.

#### DATOS FAMILIARES:

Es hijo de Raquel Vicente y Elidio González. Tiene dos hermanas: Paola, de quien es mellizo, y Patricia González.

#### DATOS AL MARGEN:

Bachillerato:  
En el Colegio Loyola

Entró al INTEC:  
1989, a la edad de 19 años

Profesores que recuerda del INTEC:  
Carlos Cordero,  
José Antonio Vanderhorst,  
Gracia Esthela Elizondo,  
Ana Mercedes Henríquez  
y Otto Coro

Fue miembro de:  
INTEC Ecológico

Costeó sus estudios universitarios:  
Dando clases de inglés en el Colegio Nuestra Señora de la Altagracia

Se graduó:  
En 1992, a los 22 años

Llegó a ser:  
Director de las carreras Ingeniería Eléctrica e Ingeniería Electrónica del INTEC



## RAFAEL MELO, DIRECTOR DE MARCA DE CERVEZA PRESIDENTE

Es uno de los gerentes más activos de la Cervecería Nacional Dominicana. Por las funciones que realiza es pieza clave en la coordinación de los eventos de mayor trascendencia de esta empresa, entre ellos el Festival Presidente de Música Latina. A través de esta entrevista pudimos apreciar que la posición que ocupa no será más que un importante eslabón en su ascendente carrera hacia el éxito ya que, la reingeniería personal y profesional constituye su norte.

Rafael Melo, egresado de la carrera de Diseño Industrial de nuestra Universidad, se graduó en el 1991. Desde la fecha no ha parado de estudiar, preocupado por enriquecer su currículo con el fin de satisfacer las constantes nuevas exigencias del mercado. Esto le ha permitido laborar para renombradas empresas, tanto en el país como fuera de nuestras fronteras.

Queremos compartir con nuestros lectores la clave de sus éxitos.

### RIHF: ¿Por qué elegiste la carrera de Diseño Industrial?

**RM:** Aparte de los niveles de velocidad de la Universidad, la carrera tiene un nivel de exigencia que te obliga a trabajar bajo presión porque tiene una mezcla muy alta de trabajo manual con los estudios propios de aula, uno tiene que vivir prácticamente en la Universidad trabajando prototipos, dibujos; es una carrera que demanda de un trabajo constante. Sobre todo, siempre me llamó poderosamente la atención el sistema de ingeniería orientado al producto, pero con una parte práctica muy fuerte.

### RIHF: ¿Cómo ha contribuido la enseñanza recibida en la Universidad con tu proyección y crecimiento profesional?

**RM:** Al igual que esta posición que ocupó, el sistema de enseñanza del INTEC no tiene desperdicios, uno sale de un proyecto e inmediatamente se encuentra envuelto en otro. Al salir de las aulas te das cuenta que esa metodología de trabajo ya forma parte de tu cultura, entonces te acostumbras a no tener tiempo ocioso. El esquema del INTEC es de mucho sacrificio, pero con él adquieres una cultura a través de la cual rindes y trabajas a una velocidad poco común. Este sistema constituye un diferenciador, cuando tú entras a una empresa y ves a estudiantes del INTEC notas ese patrón de comportamiento, esa inquietud constante, ese manejo de complejidad, ese "multitasking" que se adquiere, sin dudas, durante el proceso en las aulas del INTEC.

### RIHF: ¿Aparte del sistema trimestral, qué otros aspectos de la Universidad te llamaron la atención, cuáles son las cualidades que a tu entender posee el INTEC como institución del sistema educativo nacional a nivel superior?

**RM:** Valoro lo práctico del sistema porque por ello he obtenido excelentes resultados en mi ejercicio profesional. Es una enseñanza más vivencial que teórica que le permite al egresado, no importa el área en que se desenvuelva, lidiar con la presión característica del sistema laboral.

**RIHF:** Tomando en cuenta cómo te expresas sobre la carrera, hay cientos de estudiantes que salen del bachillerato y aún no deciden qué estudiar,

### ¿recomendarías que optaran por la carrera de Diseño Industrial?

**RM:** Yo estoy ejerciendo mercadeo y estudié Diseño Industrial, creo que la preparación profesional tiene una base y unos complementos, después que sales del colegio la base va a depender de la estructura profesional que uno quiera tener a futuro, no necesariamente del área específica en la que se quiera desempeñar. Uno de los aspectos que más me llamó la atención de la carrera de Diseño Industrial es que yo no sabía qué quería estudiar. Ahora bien, en lo que sí estaba claro era que me llamaba poderosamente la atención el esquema de la ingeniería, aunque no así los procesos, lo que me gustaba eran los productos y es lo que estoy haciendo ahora con el marketing. En el diseño industrial encontré esa combinación, la ingeniería aplicada a productos y no a procesos.

### RIHF: ¿En qué forma se relaciona la carrera que estudiaste y el cargo que desempeñas?

**RM:** Lo primero es que estoy manejando productos, desde el punto de vista del consumidor, marketing, mensaje, percepciones y conceptos de productos. La base de ingeniería que tengo me ayuda a armar esos esquemas. Ingeniería no es sólo hierro, tornillos, apretar, procesos, línea, es un esquema de pensamiento. La carrera de Diseño Industrial fue como el primer pilar que me formó un esquema y que complementé con diplomados, postgrados y maestrías.

Yo comencé ejerciendo Diseño Industrial en la Sociedad Industrial Dominicana, me encontré entonces en un área intermedia entre ingeniería y mercadeo. Era el punto medio entre los mercadólogos netos, que no tienen porqué saber de procesos y los ingenieros o los que manejan los procesos, que no tienen porqué tener criterios de marca-consumidor.

### RIHF: ¿Recomendarías estudiar en el INTEC?

**RM:** Tengo muy buenas experiencias con la cultura que adquirí en el INTEC, como centro de enseñanza, la calidad de sus profesores, el esquema práctico, la implementación de la teoría, la calidad de los laboratorios, de la biblioteca..... lo recomiendo a ciegas.

### RIHF ¿Cómo te ves hacia el futuro?

**RM:** En la ruta de crecimiento me veo como un ejecutivo en el área comercial en sentido general. Fortaleciendo todo lo que es la parte administrativa, venta, mercadeo, estoy trabajando ese perfil comercial con una buena base financiera, es el perfil central de un buen gerente general en el área corporativa.

En lo personal, me veo haciendo lo que me gusta por el resto de los años, si en algún momento descubro que lo que me gusta es algo diferente a lo que hago y que ya no le tengo la misma pasión y energía, entonces cambiaría el rumbo de inmediato.

### Su trayectoria

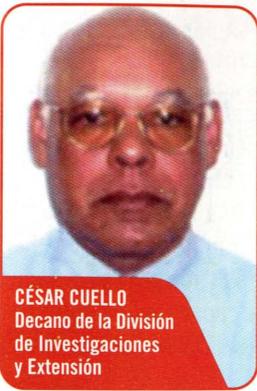
Rafael Melo trabajó en la Sociedad Industrial Dominicana en el Departamento de Desarrollo e Innovación como ingeniero en diseño de empaques. Después pasó a Unilever Dominicana, donde ocupó varias funciones, entre ellas gerente de marca, gerente de marca para el Caribe y gerente de mercadeo en Cuba. Laboró para 3M como gerente de mercadeo y ventas, y de ahí pasó a la Cervecería Nacional Dominicana, donde lleva dos años ocupando la posición de director de marca de Cerveza Presidente.

### La clave de su éxito

"En seis meses tengo que estar buscando un complemento profesional-académico, está llegando el tiempo en el que tengo que empezar a balancearme. El cambio es constante, surgen otras necesidades que hay que atender".

Su familia: Dos hijos, Rafael Miguel, de 8 años y Miguel Andrés, de 5 años.





**CÉSAR CUELLO**  
Decano de la División  
de Investigaciones  
y Extensión

## GESTIÓN, PROCESOS Y PERSPECTIVAS

Las actividades de investigación siempre han recibido una atención especial en INTEC. La antigua Dirección de Investigaciones ha sido elevada a decanato y se ha elaborado un marco nuevo: **Política de Investigación en Ciencia, Tecnología e Innovación** sobre este quehacer universitario, revitalizando su gestión con nuevos mecanismos que han permitido lograr que en estos momentos se desarrollen proyectos importantes de investigación.

El incremento del presupuesto con fondos institucionales es un mecanismo importante en esta reactivación. Por otra parte, con el fin de tener una idea de la relevancia e impactos de las investigaciones que realiza la institución, se está llevando a cabo un estudio de impacto de los procesos investigativos realizados con fondos propios durante la última década (1994-2004).

Para fortalecer la divulgación se ha decidido celebrar un Foro Anual de Divulgación de las investigaciones hechas, además de la publicación de notas y artículos en la prensa escrita y la apertura de un espacio en la WWW institucional.

En el proceso de revisión de la política de investigación se percibió una deficiencia de muchos académicos en el diseño, monitoreo, evaluación e implementación de proyectos de investigación. Para superar esta deficiencia y fortalecer la participación de la comunidad académica en este quehacer se decidió impartir al menos un curso anual de capacitación. El primer curso se celebró en noviembre-diciembre de 2004 con la participación de más de 20 profesores de las distintas áreas académicas. Un segundo curso se celebró en julio del 2005, impartido por una profesora de Puerto Rico.

Otro evento importante celebrado el año pasado fue el seminario taller sobre la búsqueda de fondos internacionales, impartido por Ernesto Abel Santos, del Albert Einstein College of Medicine de Estados Unidos, y Modesto Cruz, investigador asociado del INTEC.

El nivel de postgrado ha estado alejado de las actividades del organismo responsable de las investigaciones en la institución. Sin embargo, desde hace más de dos años se ha venido haciendo esfuerzos por involucrar este nivel académico, lo cual comenzó con el financiamiento de las tesis a varios de los doctorandos en el programa doctoral conjunto entre el INTEC y Nova Southeastern University, de Estados Unidos. Adicionalmente, se ha estado haciendo contacto con los directores de programas de maestrías a fin de trabajar una estrategia conjunta que permita apoyar desde la institución las tesis de los maestrandos. Estos esfuerzos han

dado mayor resultado este año, pues se está financiando cinco tesis de la maestría en Ingeniería Sanitaria, dos de la Maestría en Género y una del programa de especialización en seguridad social.

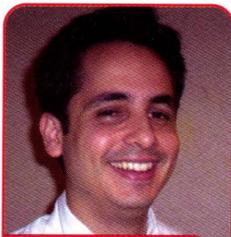
Por mucho tiempo ha habido una débil vinculación entre investigación y prestación de servicios a los sectores productivos. Sin embargo, desde el año pasado se viene impulsando algunos proyectos de investigación y desarrollo (I+D) en los campos de la biotecnología, energía renovable, salud, ingeniería, medio ambiente y negocios, entre otros, que propenden fortalecer el vínculo entre la Universidad y los sectores productivos del país.

Muchos profesores están vinculados a la institución por medio de un contrato por asignatura que no favorece su integración al resto del quehacer de la Universidad, incluyendo la investigación. Para corregir esta situación se ha creado la modalidad de profesor investigador, que ya ha comenzado a ponerse en práctica en la Institución. También hemos creado la categoría de Investigador Asociado, de manera que podamos atraer a investigadores externos que no están vinculados a la docencia. Adicionalmente hemos creado, dentro de la División de Investigaciones y Extensión (DIE), la Unidad de Investigaciones Inter y Transdisciplinarias (UIIT). Esta unidad busca impulsar investigaciones que por sus características salen del dominio de las áreas disciplinarias del INTEC o que requieren una estrecha coordinación entre áreas.

En la institución hay una buena tradición de vinculación de los estudiantes a la investigación formativa (IF) a través de las asignaturas que tienen como requisito la presentación de un estudio o trabajo de investigación. La forma más desarrollada de esta modalidad de investigación la constituye el exitoso programa BioINTEC, desarrollado periódicamente como una iniciativa conjunta entre las áreas de Humanidades, Ciencias Básicas y Salud. Varios de estos trabajos han sido publicados en la revista Ciencia y Sociedad del INTEC. Varios trabajos de la jornada del BioINTEC del año pasado fueron presentados en el Primer Congreso Nacional de Juventudes Científicas celebrado los días 25 y 26 de agosto en el campus del INTEC. Seis de estos trabajos fueron seleccionados para ser presentados por sus autores en el Cuarto Congreso Mundial de Juventudes Científicas que se celebró en Bogotá, Colombia, del 10 al 14 de octubre del 2005.

Para lograr una mayor integración de los estudiantes a la investigación, la DIE con el apoyo del Consejo de Investigaciones, especializó una parte de los fondos para abrir un concurso de investigaciones estudiantiles. Adicionalmente, el Consejo de Investigaciones estableció que todas las investigaciones realizadas con fondos del INTEC deben incluir con carácter de obligatoriedad dos o más estudiantes como parte de sus equipos de investigación.

## LABORATORIOS, VIABILIDAD, EL TLC Y UN POCO DE IMAGINACIÓN



**Manuel J. Mendoza**  
Coordinador de Ingeniería  
Electrónica y de  
Comunicaciones

**C**on la reforma curricular realizada en el INTEC a finales del 2003, la mayoría de los programas de grado de la Universidad fueron revisados. Algunos inclusive fueron rediseñados desde cero. Este proceso que nos asegura estar a la vanguardia con nuestros currículos implica también la revisión de los libros de texto a utilizar, la actualización del material de apoyo de los profesores y requiere una modernización de los laboratorios que apoyen estos nuevos

programas, entre otras acciones. En las carreras de Ingeniería este último aspecto puede ser bastante difícil de alcanzar tomando en cuenta el costo de muchos de los equipos y la velocidad con que evoluciona la tecnología de hoy.

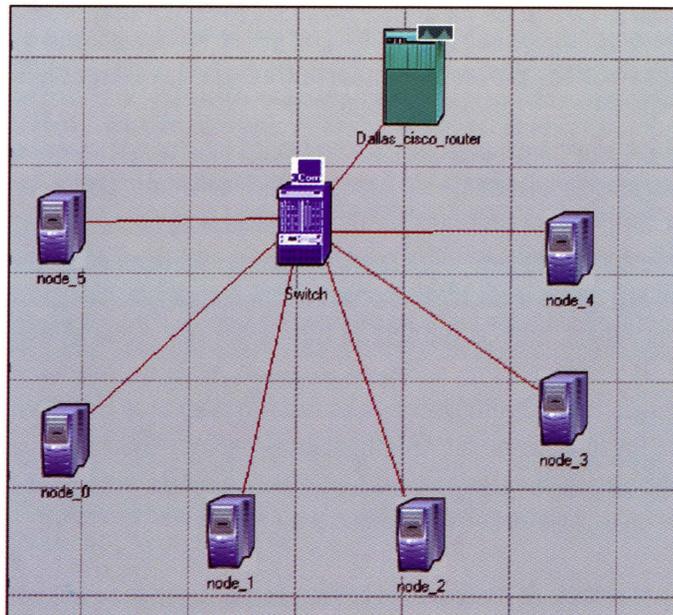
Los laboratorios en Ingeniería se utilizan en asignaturas de los tres ciclos de las carreras de grado y en varios de los programas de maestría y/o especialización. Los laboratorios del ciclo profesional y los de programas de maestría y/o especializaciones presentan una problemática especial. Aunque los equipos utilizados se desgastan menos que los de los ciclos formativo y propedéutico, ya que el uso es menos intensivo, sí tienden a caer más rápido en obsolescencia por la rápida evolución tecnológica.

La experiencia práctica en laboratorios en las carreras de Ingeniería es importante por varias razones. Permite afianzar conceptos teóricos vistos en clase, confirmando en cierta forma que toda la formulación vista en el aula guarda estrecha relación con la realidad. Permite poner en práctica metodologías de diseño y la construcción de prototipos. Ofrece una oportunidad para trabajar en equipo, para familiarizarse con un ambiente técnico, con equipos de medición y, no menos importante, provee la experiencia y seguridad que brinda el ver y tocar las cosas y adquirir conocimientos por otros medios diferentes a la ponencia del profesor y los libros.

Por tales motivos, junto con los profesores que forman la identidad de una carrera, los laboratorios constituyen el segundo mayor diferenciador entre programas universitarios similares. El hecho de contar con un programa nuevo no significa mucho si los laboratorios se mantienen iguales. Esto tiene un peso mayor en currículos como el de Ingeniería Electrónica y de Comunicaciones o el de Maestría en Telecomunicaciones de Datos. En estas áreas de conocimiento el avance tecnológico es tan vertiginoso que muchos equipos a su segundo o tercer año de estar en el mercado ya entran en obsolescencia.

Desde hace unos cuantos años en las universidades de mayor prestigio y en la industria se ha venido manifestando una tendencia hacia simular sistemas en vez de construirlos físicamente. Las ventajas son muchas: reducción del tiempo de diseño, ahorro en construcción de prototipos y bajo costo de actualización. Por lo que la tendencia que se espera es que aumente. Los avances en la tecnología de computación han permitido crear modelos cada vez más complejos y cercanos a la realidad.

Aunque la simulación de problemas y situaciones reales no sustituye completamente la experiencia física, no podemos dejar de considerar que esta tendencia de reducción de costos y eficientización crece en las industrias que eventualmente contratarán a nuestros egresados. En fin, que si preparamos profesionales para que se destaquen en la industria actual el enfoque en el diseño asistido por computador, el modelado y simulación de sistemas y la capacidad de optimizar diseños de forma virtual deben ser una parte esencial de esa experiencia práctica dentro de un programa de estudios.



De seguro las facilidades de nuestros laboratorios serían una fotocopia de las de la mejor universidad del mundo, se reemplazaría cada tres años con nuevos sistemas y se tendría dos estaciones por estudiante. Para nosotros este modelo no es sostenible, nuestro modelo de universidad, nuestro país y quizás nuestra imaginación no permiten esta situación. Las dos primeras razones quizás no necesitan mucha explicación. La tercera también existe y merece explicarse.

Aunque las intenciones por exceder las expectativas no faltan y mucho menos el empeño, los modelos de viabilidad de estos laboratorios deben ser revisados buscando apoyo en nuevas fuentes. Los niveles de competitividad existentes entre empresas de tecnologías las llevan a buscar nuevas alianzas y formas innovadoras de introducir sus productos al mercado. En países como los EE.UU. y otras naciones europeas muchas de estas compañías han decidido captar adeptos a sus soluciones tecnológicas desde que sus futuros clientes están en etapa de formación. Los programas de apoyo universitario son producto de una simbiosis entre las necesidades de dos mundos que siempre han ido de la mano, pero que cada vez se necesitan aún más, el académico y el industrial.

Los estudiantes simulan el comportamiento de una red utilizando modelos de equipos comerciales que más adelante pueden preferir utilizar en la industria.

Ejemplos de estos programas se ha llevado a cabo muchas veces. Incluso corporaciones nacionales han hecho donaciones considerables a la educación. Debemos considerar que ante temas de globalización y tratados de libre comercio la competencia de nuestros egresados ya no es local sino que internacional, por lo que los esfuerzos actuales no son suficientes. Si queremos competir debemos ser comparables en todos los aspectos a los mejores programas internacionales, incluyendo la formación práctica.

Actualmente tenemos la ventaja de poder aplicar a la misma estructura de apoyo universitario que tienen universidades de países más desarrollados. Las políticas de no discriminación y precisamente los tratados de libre comercio nos dan la posibilidad de recibir los beneficios que reciben esos programas que imaginamos por las nubes. La clave está en identificar el equipamiento de laboratorio ideal, pensar en grande y aprovechar las ventajas del sistema.

A principios del 2005, el programa de la Maestría en Telecomunicaciones de Datos fue revisado y se encontró ciertas oportunidades en los laboratorios. Hace seis meses OPNET Technologies, la compañía líder a nivel mundial en sistemas de simulación de redes de telecomunicaciones, no tenía presencia en nuestro país. Contaba con un programa sólido de apoyo universitario a nivel mundial, aunque con poca presencia en Latinoamérica. Se

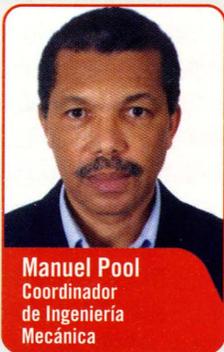
daba el lujo de ser el proveedor de los sistemas para simulación para los diez mejores programas en telecomunicaciones en los EE.UU. A base de comprometerse a utilizar sus productos e incluir la enseñanza en sus programas, el INTEC fue beneficiado con una donación de sistemas de más de US\$1MM. Hoy en día este laboratorio es una de las fortalezas con las que cuenta la Universidad. Como éste existen varios.

Aunque nos cuesta más alcanzar algunos objetivos que a universidades de países desarrollados, si se apunta bien alto y se trabaja con imaginación podemos conseguir lo mismo que pensábamos inalcanzable. Los laboratorios de nuestras carreras no necesitan poseer toda la maquinaria que podamos soñar, ni las industrias trabajan así, simular puede ser una solución. Quizás nos siga fallando la energía eléctrica, quizás tengamos muchas precariedades, pero imaginación y laboratorios hay, y que venga quien venga.

*Manuel J. Mendoza es coordinador de la carrera de Ingeniería Electrónica y de Comunicaciones y de la Maestría en Telecomunicaciones de Datos del INTEC. Es egresado de la misma carrera y del Postgrado en Telecomunicaciones de Datos. Posee además una maestría en Ingeniería Eléctrica de la Universidad Estatal de Pennsylvania. Ha ocupado posiciones de relevancia en el sector de las telecomunicaciones y actualmente es presidente de Waypoint Technology, empresa consultora en tecnología.*

## REFLEXIONES AL CONCLUIR

### “DIPLOMADO EN GESTIÓN DEL MANTENIMIENTO”



**Manuel Pool**  
Coordinador  
de Ingeniería  
Mecánica

**E**n medio de nuestras andanzas y peripecias como consultor en sistemas de mantenimiento nos hemos topetado con la realidad que desde hace años nos propusieran nuestros instructores en más de una ocasión: la realidad de que nuestras empresas pierden dinero expresado en costos de oportunidad, o costos ocultos, causados por fallos en los equipos en operación (lo que amerita una investigación a nivel nacional).

Podemos testificar que, a través de nuestras experiencias, hemos verificado que las empresas pierden sumas que oscilan entre 1 y 40 millones mensuales, dependiendo del tamaño, y sin mencionar el costo de sustitución temprana de las unidades. Es una confirmación más de que entre los muchos enemigos que creemos tener el peor está en casa.

Vivimos en una cultura de recursos escasos, donde sin embargo actuamos bajo el principio de que es más fácil y atractivo construir e instalar nuevos activos que mantenerlos en operación óptima.

Mantener requiere metodología, arte, ingeniería, constancia de propósitos, creatividad y, por encima de todo, liderazgo para lograr lo mejor de todos los involucrados.

Este Diplomado en Gestión del Mantenimiento consta esencialmente de un módulo que se ocupa de la organización y gestión del mantenimiento y otro que cubre un aspecto avanzado de la Ingeniería del Mantenimiento como lo es el Mantenimiento Centrado en Fiabilidad (RCM, por sus siglas en Inglés, Reliability Centered Maintenance). Es una significativa contribución del INTEC, por haber tenido la iniciativa, del CUJAE, por habernos facilitado un instructor del calibre de Luis Felipe Sexto y de los participantes, quienes hicieron un esfuerzo concentrado para adquirir conocimientos que estamos seguros les servirán para convertir las pérdidas en ganancias.

Con este diplomado, no está de más decirlo, nuestro grupo de Ingeniería Mecánica abre una brecha que esperamos nos lleve en una ruta de avance a través de un área de aplicación de conocimientos muy necesaria en nuestro medio.

Felicitémonos todos por haber llegado hasta aquí y comprometámonos a seguir en el esfuerzo de mejoramiento continuo, aplicando todo lo que encontremos en el arsenal de la gestión moderna del mantenimiento y lograr así, cada vez mejores resultados en las operaciones.

Aprovecharé esta oportunidad, además, para exhortarlos a todos y a todas a mantener los lazos de colaboración como un medio de crecimiento profesional y humano.

Misión cumplida y... hasta la próxima jornada.

## EL CAPITAL INTELECTUAL DEL SECTOR HOTELERO

Resumen de la propuesta de un modelo de capital intelectual para España, México, Chile y República Dominicana



Por Alejandro Herrera Catalino  
*Coordinador del Centro de Desarrollo Turístico*

*El autor de este artículo agradece y comparte la participación en el proyecto, "Propuesta de creación de un modelo de capital intelectual para el sector hotelero español, mexicano, chileno y dominicano", con un grupo de académicos y estudiantes del INTEC. De manera particular con: Alejandra Liriano,*

*Amarilis García, Manuel González, Manuel García, Francisco Herrera, Leydi Morales, Francis y Virginia Herrera, Raúl Maduro, Patricia Liranzo y Olga Ureña. Los interesados en consultar los resultados del proyecto en extenso, pueden contactar al Centro de Desarrollo Turístico. Tel. (809) 567-9271 Ext. 364. o visitar la biblioteca del INTEC.*

En este artículo son presentados los resultados finales del estudio "Propuesta de creación de un modelo de capital intelectual para el sector hotelero español, mexicano, chileno y dominicano". El mismo se realizó en el período 2004-2005 bajo la coordinación y patrocinio del Centro de Estudios de América Latina -CEAL- de la Universidad Autónoma de Madrid, España, junto a la Universidad de las Américas, Puebla, México; la Universidad Técnica Federico Santa María, Valparaíso, Chile, y el Centro de Desarrollo Turístico del Instituto Tecnológico de Santo Domingo -INTEC- de la República Dominicana.

En esta edición se amplía el artículo anterior Herrera, A (2004). Capital intelectual sector hotelero Santo Domingo. INTEC Hacia el Futuro. No.2. Año 6. Julio-Dic. 2004 Pág. 22-23, analizando, no solo los resultados de una primera aplicación para la República Dominicana, sino de una segunda aplicación del cuestionario para los cuatro países en los que se interpreta el Modelo sintético de capital intelectual hotelero latinoamericano, el Modelo sintético de capital intelectual hotelero de América Latina y el contraste de éstos con los resultados específicos de la República Dominicana.

La orientación de este artículo es útil, en tanto resalta diferencias y similitudes entre los distintos modelos y sus conclusiones proyectan oportunidades que podrían ser consideradas en el estudio e inclusión del capital intelectual como factor incidente en la competitividad del sector hotelero de la República Dominicana.

### 1. CAPITAL INTELECTUAL: ESTADO DEL ARTE

Los paradigmas teóricos que han reivindicado la existencia e importancia del capital intelectual en la aplicación de métodos de gestión eficientes al interior de las organizaciones destacan la

naturaleza intangible (Ejem.: conocimiento, aprendizaje, gerencia, etc.) de algunos activos versus la naturaleza tangible (Ejem.: maquinarias, locales, equipos informáticos, etc.) de otros activos que pueden ser medidos, codificados o a los que se les puede estimar indicadores de gestión.

Una cita de Bontis (2001), en Rodríguez, J; Herrera, A, et. (2005), refiere cómo la importancia de los activos intangibles ha sido destacada en diferentes ramas del conocimiento: "Los contables están interesados en cómo medirlos en las cuentas anuales, los responsables de las tecnologías de la información quieren codificarlos en sus sistemas, los sociólogos desean usarlos para equilibrar relaciones de poder, los psicólogos quieren desarrollar sensibilidades para con su manejo, los responsables de recursos humanos esperan poder calcular indicadores para su gestión y los responsables de formación quieren estar seguros de que pueden crearlos".

Aunque su origen se le atribuye a los griegos, lo que hoy se define como capital intelectual fue científicamente interpretado por la administración Taylor (1911). Desde otra perspectiva, la ciencia económica también le ha considerado al interpretar los cambios en la economía como consecuencia de la recombinación del conocimiento en autores como Schumpeter (1934). Siguiendo la tónica del conocimiento, Bernard (1938) y Simon (1945) le dan un enfoque desde la perspectiva de la racionalidad colectiva de las organizaciones; Penrose (1959) y los evolucionistas Nelson y Winter (1982) en la definición de las organizaciones lo tratan como repositorios de conocimientos; Polanyi (1967) en la distinción del conocimiento tácito y explícito y, en años más recientes Drucker (1993), en su Sociedad del Conocimiento y los estudios de Nonaka y Takeuchi (1995) en el descubrimiento de la "espiral del conocimiento".

Además de los autores anteriores, según Rodríguez (2005), las investigaciones más recientes, Bontis (1996, 1998, 2000), Rooss, Dragonetti y Edvinsson (1998), Stewart (1991, 1994, 1997), Sveiby (1997), Edvinsson y Malone (1997), Saint-Onge (1996), Sullivan y Evinsson (1996) han buscado, básicamente, responder dos preguntas:

**A. ¿CUÁLES SON LAS FUENTES DE VALOR ORGANIZATIVO EXISTENTES MÁS ALLÁ DE LOS RECURSOS TANGIBLES?**

**B. ¿QUÉ ES ESPECÍFICAMENTE EL CAPITAL INTELECTUAL?**

También otros especialistas coinciden en decir que explícitamente el concepto aparece en la década de los noventa en los trabajos de Stewart (1991, 1994 y 1997) cuando le define como "el material intelectual que ha sido formalizado, capturado y gestionado para crear bienestar a través de la producción de activos de mayor valor".

Pero propiamente en el aspecto operativo la mayoría de los teóricos e investigadores ha encontrado que el capital intelectual es la suma del capital humano, el capital estructural y el capital relacional. Sin embargo, las nuevas tendencias teóricas y técnicas introducen nuevas evidencias empíricas que amplían esa consideración. Es el caso de Skandia (1994, 1995<sup>a</sup>, 1995<sup>b</sup>, 1996<sup>a</sup>, 1996<sup>b</sup>, 1997); Technology Broker (1996); Intellectual Assets Monitor (1997); Canadian Imperial Bank (1996); el Modelo Nova (2000); el Modelo Intellect (1998); el Modelo Intellectus (2003); El Modelo KMAT; el Modelo ICAP; el Balance Scorecard (1992, 1996); el Modelo Dow Chemical (1994); el Modelo de Dragonetti y Roos (1998); el Modelo de Dirección Estratégica por Competencia (1998); el Modelo de Gestión del Conocimiento de KPMG Consulting (1998); el Modelo Arthur Andersen (1999). Y las áreas de aplicación han ido desde empresas de servicios (banca, consultoría, energía, turismo) hasta empresas del sector público donde el valor de los intangibles se ha podido apreciar de manera más clara. En relación a estas evidencias teóricas y empíricas se concluye que las creencias iniciales acerca del capital intelectual han evolucionado desde expectativas y deseos de técnicos: Bassi y Van Buren (1998), Bontis (1996), Darling (1996), Sullivan y Edvinsson (1996), Saint-Onge (1996) hacia la realización de investigaciones que han contribuido a construir un marco conceptual más riguroso.

En el caso particular de la evidencia empírica de los países participantes en el estudio se resalta, por ejemplo, España, donde se han aplicado modelos de capital intelectual en el sector eléctrico (Unión Fenosa); en el sector financiero (Banco Bilbao Vizcaya Argentaria y Banco Santander); en la biotecnología (Grupo Genetrix), y en la industria automotriz (Peugeot-Citroen). En México aún no se conoce de casos, sin embargo han aplicado el modelo de gestión por competencia en empresas como Nissan, Hewlett Packard, PEMEX y Coca-Cola FEMSA. En Chile, en empresas mineras (Instituto de Innovación en Minería y Metalúrgica). Y en la República Dominicana se conoce de la aplicación del modelo de gestión por competencia en la dirección de desarrollo de personal y en aproximaciones valorativas de capitales intangibles aplicados al conocimiento y el aprendizaje de los empleados (Guzmán, et. al. 2003), así como en el sector agrícola valorando las externalidades de las buenas prácticas agrícolas (ver Herrera, A; Lizardo, M. 2003) *En el caso de la RD, ver a Guzmán, R (2003). Herrera, A; Lizardo, M (2003).*

De todas estas evidencias podemos concluir que en la visión de los expertos en capital intelectual subyacen desafíos a ser superados en estudios futuros. Uno de estos retos es darle respuesta a la advertencia de Hamel y Prahalad (1995) que preconiza que: *“El capital intelectual se desprecia continuamente. Que una empresa rezagada es aquella en la que los altos directivos no han arrumbado suficientemente de prisa su capital intelectual que se deprecia y no han invertido suficiente en crear nuevo capital intelectual”*. Y la visión del capital intelectual es darle a los gerentes la capacidad de reconocer tanto a los recursos intangibles como a las relaciones y sinergias que permiten alcanzar procesos de gestión holísticamente eficientes al interior de las organizaciones.

## 2.METODOLOGÍA

El proceso de levantamiento de datos tomó como base las opiniones de gerentes de hoteles de 4 ó 5 estrellas en ciudades de los cuatro países. En el caso de España, Madrid; México, Puebla; Chile, Santiago, y en la República Dominicana, la ciudad de Santo Domingo. Las estimaciones de los datos utilizan el análisis estadístico de correlaciones Pearson cruzadas entre los cinco componentes del capital intelectual, los 18 elementos, 89 variables y 106 indicadores construidos para probar los datos obtenidos en la aplicación de un cuestionario en dos momentos (rondas) siguiendo como criterio al método Delphi. Para mayores detalles sobre el número y nombres de hoteles objeto de estudio, ver publicación del estudio Rodríguez, J; Herrera, A, et. al (2005) disponible en la biblioteca del Instituto Tecnológico de Santo Domingo –INTEC–.

Por otra parte, la formulación del modelo básico partió de las evidencias encontradas en la aplicación del Modelo Intellectus (CIC-IADE, 2003), elaborado por Caja Madrid y el Centro de Investigación sobre la Sociedad del Conocimiento (CIC), del Instituto Universitario de Administración de Empresas (IADE) de la Universidad Autónoma de Madrid (UAM), denominado Modelo de los cinco capitales, del sector bancario privado y organismo público como el Instituto de Estudios Fiscales y la Agencia Tributaria al sector hotelero como sector de servicio con significativa incidencia de los activos intangibles en los países seleccionados, en adicción ver, en Rodríguez, J; Herrera, A, et.al (2005):81-82, op.cit, factores específicos para justificar la aplicación de este modelo al sector turístico y en particular a la hotelería en los países escogidos.

Los alcances esperados del estudio se limitaron a estructurar tres modelos que, a diferencia del Modelo Sintético Específico Español (Diagrama 4), no se pudo construir modelos específicos para México, Chile y República Dominicana debido a las limitadas respuestas de la segunda vuelta del cuestionario, lo cual impedía hacer un contraste entre las correlaciones de la primera vuelta.

La definición de los componentes aplicados a la hotelería parte de los siguientes criterios.

**Capital humano -CH-**, contiene el conjunto de intangibles que caracterizan a los empleados. Ejemplos: **Aptitudes** (compromiso con la empresa, creatividad, etc.); **Formación** (formal, continua); **Competencias** (comunicación oral y escrita en inglés u otra lengua, comportamiento ético, iniciativa y espíritu emprendedor, etc.); **Estructura y naturaleza de la empleomanía** (edad, experiencia en el sector, género, diversidad de nacionalidades y étnica, etc.).

**Capital organizativo -CO-**, contiene el conjunto de intangibles emanados de la estructura, diseño y procesos de la organización hotelera. Ejemplos: **Cultura organizativa** (visión de negocios, homogeneidad de la cultura organizativa, clima laboral); **Estructura organizativa** (diseño de la estructura organizativa, pertenencia a una cadena hotelera, procedencia del accionista mayoritario, etc.);

**Aprendizaje organizativo** (incorporación de conocimiento a la organización, difusión interna del conocimiento, creación del sistema de almacenamiento de conocimientos, etc.); **Procesos organizativos** (procesos orientados al cliente externo, procesos orientados al cliente interno).

**Capital tecnológico –CT–**, contiene a los intangibles de las tecnologías vinculados a la operativa propia de un establecimiento hotelero. Ejemplos: **Dotación tecnológica orientada a la operativa interna** (en sistemas de seguridad, orientada a facilitar operaciones con los clientes, sistemas de ahorro energético o de agua, etc.). **Dotación tecnológica orientada a funciones comerciales** (existencia de página web, sistema de reservas informatizado, existencia de CRM, etc.)

**Capital relacional de negocios –CRN–**, contiene a los intangibles generados por las relaciones que un hotel mantiene con los principales agentes económicos externos relacionados con la actividad. Ejemplos: **Relaciones con los clientes** (número de clientes, fidelidad del cliente, ocupación hotelera promedio, gasto promedio de los clientes, etc.). **Relaciones con los proveedores** (disponibilidad de amplia gama de proveedores, existencia de servicios públicos de apoyo a las infraestructuras básicas, publicidad turística, etc.). **Relaciones con los aliados** (solidez de las alianzas, número de hoteles pertenecientes a su cadena, diversidad geográfica de los hoteles pertenecientes a la cadena, etc.) y **Relaciones con los competidores** (conocimiento de sus competidores, colaboración, seguimiento de sus competidores, etc.).

**Capital contextual –CC–**, contiene los intangibles emanados de las actuaciones que un hotel realiza con el resto de agentes sociales dentro del entorno en que opera la organización y las características específicas del mismo, que incluye el ambiente natural. Ejemplos: **Reputación e imagen corporativa** (notoriedad de la marca, existencia de un código ético, recogida de opiniones de los clientes e instalaciones adaptadas a personas con discapacidad). **Responsabilidad social corporativa** (seguro médico para los empleados, seguridad social para el empleado y sus familiares, planes de formación continua, igualdad de oportunidades por sexo, etc.). **Conservación del medio ambiente** (sistema de eliminación de residuos sólidos y líquidos, control de ruidos, código o política ambiental, integración del paisaje, etc.). **Ubicación** (proximidad a espacios naturales, proximidad a espacios culturales histórico-patrimonial, proximidad a instalaciones de transporte, etc.)

### 3.RESULTADOS

De los cinco capitales del Modelo sintético de capital intelectual hotelero de América Latina (B), al capital humano es al que se le atribuye la mayor importancia para el 97 por ciento de los gerentes, en tanto que la mínima le corresponde al capital contextual. Sin embargo, vale destacar que los capitales con mayor correlación son el CT y el CC, con casi 0.7%. Esto indica que pudiera haber una gran explicación de la incidencia del CT mediante los cambios que ocurran en el proceso de gestión en el CC. En cambio, la correlación más baja, alcanzando niveles negativos, se registra entre el CH y el CO.

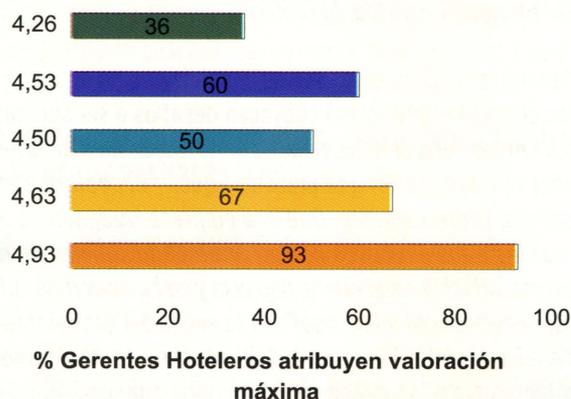
Una posible interpretación de esta última indica que los gerentes pudieran tener la percepción de que el CH no incide de manera positiva en el comportamiento del CO. Este aspecto revela un dato controversial, lo cual debiera ser objeto de estudio más profundo para determinar esta correlación en sentido negativo. Como veremos en el caso de la RD se registra que los aspectos del CH como la aptitud tienen correlación altamente positiva, pero los relacionados a la competencia son más limitados.

En el caso específico de los resultados de República Dominicana, se registra la misma tendencia en la percepción del modelo de América Latina, en el sentido de que el CH es el capital más importante para el 92 por ciento de los gerentes. Pero se diferencia en el hecho de que la mayor complementaria se estaría dando entre el CH y el CRN, en vez de entre CT y el CC. Esto podría confirmar las conclusiones de otros estudios en el sentido de que el intangible (Banco Central, 2005) de los recursos humanos es uno de los principales aspectos valorados por los clientes al venir al país, reconocido a su vez por los gerentes, quienes le atribuyen 4.83 en la escala de (1-5). Sin embargo, esto no evita que exista una correlación negativa entre CH y el CO como se registra en el modelo de América Latina.

Correlaciones cruzadas entre los cinco capitales en el Modelo Sintético de Capital Intelectual de América Latina

	CH	CO	CT	CRN	CC
CH	1	-0,084	0,185	0,450	0,148
CO		1	0,149	0,246	0,083
CT			1	0,482	0,693
CRN				1	0,532
CC					1

Importancia de los componentes Modelo Sintético Capital Intelectual Hotelero América Latina



Por otra parte, cuando los datos se amplían incorporando a España para constituir lo que ha sido denominado el Modelo sintético de capital intelectual hotelero latinoamericano (A), esto no determina diferencia significativa en cuanto a la importancia y el orden atribuido por los gerentes. Sin embargo, el análisis de las correlaciones cruzadas entre los cinco capitales sí ofrece diferencias como se puede observar en la gráfica y tabla siguientes. Una de estas diferencias es el hecho de que la mayor correlación o complementariedad se registra entre el CT y el CC. La diferencia más notable ocurre en la correlación cruzada entre el CH y el CO que, aunque es poco significativa, al menos no es negativa.

**Correlaciones cruzadas entre los cinco capitales en el Modelo Sintético de Capital Intelectual Latinoamericano**

	CH	CO	CT	CRN	CC
CH	1	0,083	0,136	0,453	0,147
CO		1	0,270	0,255	0,266
CT			1	0,416	0,603
CRN				1	0,589
CC					1

del conocimiento y la visión de negocio. En el CT, la existencia de un sistema de reservas informatizado, la existencia de una página web propia, y la existencia de una tecnología orientada a facilitar operaciones de los clientes. En el CRN, la fidelidad del cliente, el número de clientes, la estancia promedio y el apoyo gubernamental en publicidad y promoción turística. Por último, en el CC, la existencia en el entorno de patrimonios culturales de un seguro médico y de planes de seguridad social para el empleado y su familia.

Por último, los cinco indicadores que recibieron mayor ponderación de los gerentes se relacionan al capital tecnológico (CT) y al capital humano (CH). Dentro de éstos se destaca la posesión de una página web propia, la utilización de un sistema de reservas informatizado, la cercanía a espacios naturales, la posesión de llaves con banda magnética o similares y el porcentaje de empleados con orientación al cliente.

## 4.CONCLUSIONES

De los resultados de este estudio se desprenden varias conclusiones de utilidad académica y de orientación al desarrollo inmediato y futuro de la hotelería en la República Dominicana.

1. La incidencia del capital intelectual en el desarrollo de la hotelería es significativamente valorado por los conductores de la industria. El capital humano (CH) es el más importante.
2. Nuevas investigaciones sobre esta temática deben profundizar las causas que motivan la existencia de correlaciones negativas entre capital humano (CH) y capital organizativo (CO), y cuál es el verdadero aporte económico del capital intangible en relación al capital tangible de la hotelería.
3. La significativa importancia que la industria hotelera le atribuye al capital intelectual debe ser debidamente internalizada por las academias, tanto promoviendo la realización de investigaciones como ofreciendo programas de capacitación y entrenamiento orientados a mejorar la posición competitiva de la industria turística de la República Dominicana basada en los activos intangibles.

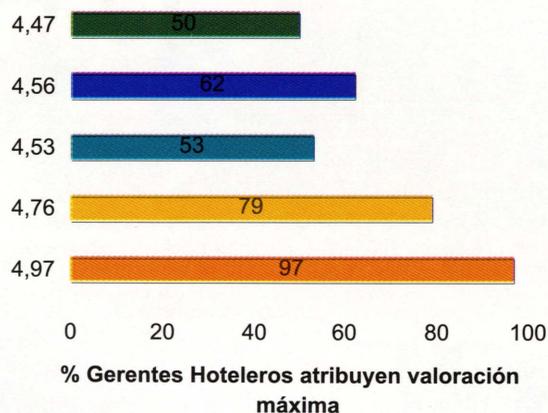
## 5.REFERENCIAS

1/ Rodríguez, J.; Herrera, A. et.al (2004). Proyecto de investigación "Propuesta de creación de un modelo de capital intelectual para el sector hotelero español, mexicano, chileno y dominicano. CEAL, Universidad Autónoma de Madrid y el Centro de Desarrollo Turístico del Instituto Tecnológico de Santo Domingo –INTEC-

2/ Herrera, A.; Lizardo, M. 2003. Agriculture's Environmental Externalities Valuation: Agro-Tourism in the Dominican Republic. Agricultural and Development Economics Division (ESA). FAO.

3/ Guzmán, R., et. (2003). Aprendizaje a lo largo de la vida en la fuerza laboral dominicana: El papel de instituciones, individuos y empresas. Grupo de Consultoría Pareto.

**Importancia de los componentes Capital Intelectual Hotelero Latinoamericano**



Entre los elementos que los gerentes más ponderan por su importancia están: en el CH, las aptitudes; en el CO, la cultura organizativa; en el CT, la dotación tecnológica orientada hacia funciones comerciales; en el CRN, las relaciones con los clientes y en el CC, la reputación e imagen corporativa y la conservación del medio ambiente.

Dentro de las variables que los gerentes más ponderan por su importancia están: en el CH, la orientación al cliente, el enfoque hacia la calidad y la capacidad de trabajar en equipo. En el CO, la existencia de manuales de descripción de puestos de trabajo, los procesos organizativos orientados al cliente interno y externo, la difusión interna



## MIRIAM BOBADILLA, ADMINISTRADORA

Inició en la Universidad el 2 de febrero del 1979 como asistente administrativa de la Rectoría. Ocupó a partir del primero de mayo la posición de encargada de Servicios Generales, puesto que desempeñó hasta marzo del 1986, ya que a partir del primero de abril de ese año fue promovida a directora del Departamento de Servicios

Administrativos, para luego asumir, el 22 de noviembre del 1988, la dirección de Tesorería. Se mantuvo en esa posición hasta el 9 de octubre del 1989, cuando fue promovida a jefa de la División Administrativa y Control Financiero, posición que desempeña hasta la fecha. Recordemos a través de estas fotografías diferentes estampas de su paso por la Universidad.



1984 - Celebración del Día de la Secretaria. A su derecha, Lina Torres, hoy directora de Registro, y a su izquierda, María Eugenia Movellán de García.



1981 - Celebración del Día de la Secretaria. Doña Miriam (izquierda) junto a algunas secretarías de la institución y el hoy profesor del Área de Humanidades, Cleodovaldo Mateo, para entonces encargado de servicios, y Otto Coro, director del Departamento de Co-curriculares.



1992 - Celebración del Día de la Secretaria. A su derecha, Christiani Bretón (fallecida), para la fecha su secretaria, y a su izquierda, Mónica de Gamundi, en ese entonces directora del Departamento de Relaciones Públicas.



1994 - Celebración del Día del Colaborador. Participando en un grupo de baile folklórico del INTEC. Figuran también Catherine Read, Cristina Jiménez, Rafael Liria y Silverio Confesor, entre otros.



1982 - Empleadas de la Universidad estrenando uniforme.



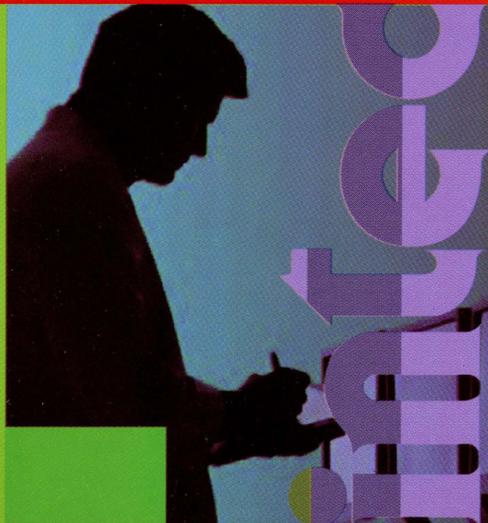
1988 - Desayuno Institucional. Rafael Toribio mientras pronuncia el discurso en calidad de rector. Figuran, además, Pedro José Castillo, director para la fecha de Postgrado; el profesor Quilvio Cabrera; Miriam Bobadilla y Mu-kien San Beng, para entonces directora del Departamento de Desarrollo.



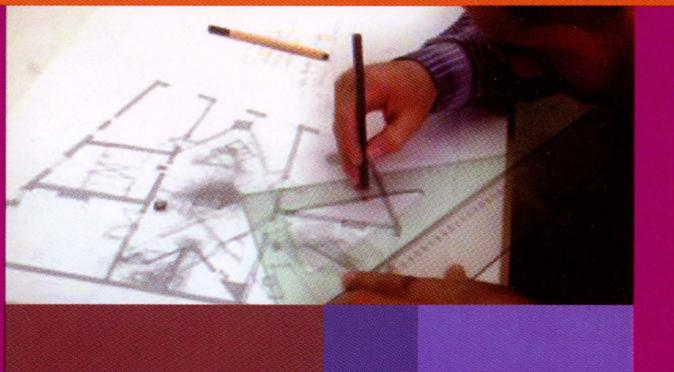
1982 - Participando en un curso sobre etiqueta y protocolo. Junto a ella Jacqueline Sang y Jenny Gautreaux, secretarías para la época de la Vicerrectoría Académica y de la Vicerrectoría Administrativa, respectivamente.

# Atrévete

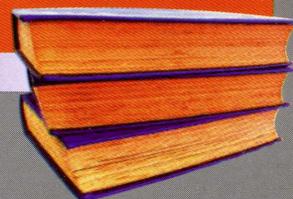
a ser diferente,  
atrévete a estudiar en **intec**



- Medicina
- Administración de Empresas
- Mercadeo
- Contabilidad
- Economía
- Psicología
- Trabajo Social

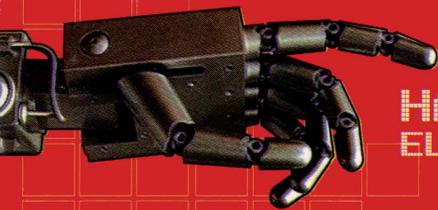


- Diseño Industrial
- Ingeniería Civil
- Ingeniería Eléctrica
- Ingeniería Industrial
- Ingeniería Mecánica
- Ingeniería de Sistemas
- Filosofía y Humanidades
- Ingeniería Electrónica y de Comunicaciones



**intec** UNIVERSIDAD  
Instituto Tecnológico de Santo Domingo

Av. Los Próceres, Galá, Santo Domingo, República Dominicana  
•Tel. 809-567-9271 • Fax: 809-227-1059 • [www.intec.edu.do](http://www.intec.edu.do)



HACIA  
EL FUTURO