

ÉTICA DEL CUIDADO HUMANO BAJO LOS ENFOQUES
DE MILTON MAYEROFF Y JEAN WATSON

Belkis Quintero*

RESUMEN

En esta ponencia hacemos un enfoque de la ética del cuidado desde la perspectiva de la atención a la salud y al paciente desde la enfermería. Los enfoques de Milton Mayernoff y Jean Watson sirven de marco referencial al rescate de la relación enfermera paciente basados en el respeto a la dignidad de la persona como condición fundamental de la Bioética..

Guilligan (1982), por su parte aborda el tema del cuidado como la acción de promover "el crecimiento y la salud, facilitando el bienestar, la dignidad, el respeto, la preservación y extensión de las potencialidades humanas dentro de las limitaciones y circunstancias de enfermedad".

La dimensión ética (ethos) como estudio de las costumbres humanas, es sustentada en el respeto de los valores fundamentales del hombre en relación con su contexto haciendo énfasis en los valores y la dignidad.

PALABRAS CLAVES

Ética del cuidado, enfermería, dignidad humana, valores.

En el estudio de la ética del cuidado humano vinculado a la práctica de enfermería, está implícito el estudio de los principios éticos que de una u otra manera orientan al profesional de la salud en la atención del enfermo; como señala, Guilligan (1985).

* Asistente de la Asignatura *Materno Infantil y Comunitaria II*

“El profesional de enfermería es la persona responsable del cuidado del ser humano en la promoción y conservación de la salud y en la recuperación de su equilibrio físico, social, mental y espiritual”.

El objetivo fundamental de la enfermera es el de identificar las condiciones físicas, psicológicas y espirituales de la persona enferma, adoptando actitudes de respeto y ayuda al enfermo, objeto de su cuidado. Esto nos obliga a hacer una breve revisión de los conceptos de ética, moral y bioética.

La ética (ethos) como estudio de las costumbres humanas, se sustenta en el respeto de los valores fundamentales del hombre en relación con su contexto y está ligada a la moral, la cual está conformada por un sistema de creencias y valores, que incluyen los deberes del hombre.

Por su parte, la bioética contempla los aspectos éticos de las ciencias de la vida, como son la ecología, la biología y la medicina entre otros.

El cuidado para Guilligan (1982), consiste en la acción de promover “el crecimiento y la salud, facilitando el bienestar, la dignidad, el respeto, la preservación y extensión de las potencialidades humanas dentro de las limitaciones y circunstancias de enfermedad”.

MILTON MAYERNOFF

Milton Mayernoff, filósofo americano, escribió en el año de 1971 su libro “El cuidado Humano”, en el cual proporciona una descripción detallada y explica la experiencia del cuidado del ser humano. Tomó la idea del cuidado en una nueva dirección y visión personalizada.

En este libro Mayeroff muestra que al mismo tiempo que formamos las características del cuidado del alma tradicional, podríamos ayudar a comprender e integrar nuestras vidas más afectivamente.

En la visión de Mayeroff, los valores morales están inmersos en el proceso de cuidar y de crecer. Cuando cuidamos de el prójimo, crecemos, por ser más autodeterminantes y por seleccionar nuestros valores e ideales, fundamentación de nuestra propia experiencia.

El significado de la palabra cuidado en Mayeroff, refleja un sentido estoico y de inspiración, atención y solicitud. lo cual resulta el lado positivo del cuidado y nos da un profundo significado del mito del mismo.

La característica fundamental del cuidado es el origen de la vida, la dignidad de la misma que conlleva al respeto y a la búsqueda del bienestar, por ello el cuidado humano, es ayudar a otro a crecer, cualquiera sea ese otro, una persona, una idea, un ideal.

Un ejemplo ilustrativo de lo que es el cuidado para Mayeroff se da en la relación padre-hijo. El cuidado básico de los padres es respetar a su hijo y ayudarlo a crecer en su propio derecho, animándolos y asistiéndoles en sus necesidades. "Cuando cuidamos de otro es importante considerar el principio de autonomía y sus propios valores e ideales fundamentados en su propia existencia". (Mayeroff, 1995). Todo esto es extrapolable a la relación de ayuda que se da en la interrelación entre enfermera-paciente.

Podemos considerar que dentro de las disposiciones éticas representadas en cualidades humanas, cuidado significa, compasión, aprecio, empatía, conocimiento de sí y de otros; significa ser capaz de sentir, desde adentro, lo que la otra persona siente y determinar lo que requiere para crecer.

El alcance moral del cuidado según Mayeroff, es la ética de la responsabilidad. Enfatiza que los valores se descubren en el cuidado y se articulan con las respuestas humanas del ser.

Este autor concluye que a mayor profundidad de comprensión del rol central del cuidado en nuestras propias vidas, habrá una mayor realización de éstas. La "Condición Humana", se redimensiona mientras alcanza una ética del cuidado en el esce-

nario del cuidado de la salud, lo que llevado al campo de la enfermería significa un redimensionamiento de su rol por vía de la práctica del cuidado.

JEAN WATSON

La enfermería se dedica a la promoción y restablecimiento de la salud, a la prevención de las enfermedades y al cuidado de los enfermos.

Los enfermos requieren cuidados integrales que promuevan el humanismo, la salud y la calidad de vida, con las debidas consideraciones de las diferencias individuales.

El cuidado de los enfermos es un fenómeno social universal que solo resulta efectivo si se realiza de una forma interpersonal. Los factores del cuidado representan los valores que tienen que ver con la enfermera, el paciente y la familia e incluye aquellos que siente, experimenta, comunica y promueve cada enfermera.

El concepto de cuidado es una característica esencial de la enfermería "El cuidado es tema central en la atención, la ciencia y el ejercicio profesional de la enfermera". Los cuidados incluyen actividades de asistencia, de apoyo para una persona o grupo con necesidades evidentes o previsibles. Los cuidados sirven para mejorar o perfeccionar la situación de la forma de vida de las personas.

Según Watson, en la teoría basada sobre el ejercicio profesional de la enfermera, cada parte de la dicotomía enfermera-paciente tiene un componente fenomenológico referido a la relación interpersonal, que se genera entre ellas y cuyo contexto no es otro que el del Cuidado Humano.

Esta situación del cuidado Humano, Watson la desglosa en diez dimensiones:

1. *Humanismo y Altruismo*. Corresponde a los valores y principios, tomando en cuenta los pensamientos y sentimien-

tos que la enfermera puede compartir con el enfermo, para poder llegar a comprender el verdadero significado de la condición humana.

2. *Fe y Esperanza*. Está fundamentada en la conducta que reafirma la búsqueda de la salud, la recuperación en caso de enfermedad o el apoyo en caso de muerte.
3. *Sensibilidad Humana*. Está unida al valor de autenticidad, significando ser coherente consigo mismo, lo que le da a la persona una sólida identidad de autoimagen y autoaceptación.
4. *Relación de Ayuda y Confianza*. En sentido amplio está relacionada con la interrelación dinámica entre los seres humanos. El enfermo puede permitirse una mejor visión de la situación que vive. Implica empatía, afecto y comunicación eficaz.
5. *Promoción y Aceptación de la Expresión de los Sentimientos Positivos y Negativos*. Es una experiencia donde se involucran y se comparten los sentimientos.
6. *Utilización del método de resolución de problemas para la toma de decisiones*. La utilización del Proceso de Enfermería, conlleva un planteamiento científico de la resolución de los problemas de la asistencia de enfermería.
7. *Promoción de la enseñanza-aprendizaje interpersonal*. Permite informar al paciente y derivar hacia este la responsabilidad de su salud y bienestar. A través de sesiones interpersonales debe comunicar sobre el significado de los cuidados integrales.
8. *Previsión de un entorno de apoyo, protección y/o corrección física, mental, sociocultural y espiritual*. La enfermera debe reconocer la influencia que tienen los factores externos e internos en la salud y en la enfermedad de las personas. Como variables externas se incluyen el con-

fort, la intimidad, la seguridad y en las variables internas, se encuentran el bienestar mental y espiritual de la persona enferma.

9. *Satisfacción de las necesidades humanas.* Se toma en cuenta la teoría de Maslow, para la cual las relaciones interpersonales de la enfermera hacia el enfermo debe realizarse de manera individualizada.
10. *Comprensión y tolerancias de las fuerzas fenomenológicas.* Corresponde a la ciencia de la existencia humana, concepción filosófica de la situación humana y la permanente comprensión de nosotros mismos y de los demás, como base permanente del vivir humano.

Para Watson, cuidar significa "compromiso con", es un razonamiento y un ideal moral profundo, donde su objetivo fundamental es el de la protección y preservación de las dimensiones humanas tales como: el respeto a la dignidad humana, la autonomía del enfermo y la comprensión de los sentimientos y emociones del que cuidamos.

Todo ello desemboca en una filosofía de enfermería la denominación de humanística, por poner de relieve la condición humana como eje fundamental del cuidado en la práctica de enfermería.

CONCLUSIONES

- La conquista de los valores morales es una hazaña, cuyo riesgo deben correr cada una de las personas que se proponga crecer moralmente y poder alcanzar la responsabilidad de ser una cuidadora a plenitud.
- Los principios morales, la conciencia moral, el sentido del deber, solo pueden entenderse dentro de un contexto de interacción con los otros.

- Cuando se asume la propia vida con autenticidad, es porque indudablemente se es un profesional responsable, es decir, responsable de lo que se ha hecho de sí mismo y lo que se hace a los demás.

- Defender los aspectos relativos al cuidado de la dignidad del enfermo, a través del cumplimiento de los deberes y de la promoción al máximo del respeto por los seres humanos.

BIBLIOGRAFÍA

1. Gracia, O. (1992). *Fundamentación Bioética*. Ed. Buho. Bogotá.
2. Gracia, O. (1991). *Procedimientos de decisiones en ética clínica*. Ed. Eudema. España.
3. Gilligan, C. (1982). *A Different Voice Psychological Theory and Womens Development*. Cambridge, Massachusetts and London, England, Harvard University Press.
4. Marriner, A. (1998). *Modelos y Teorías de Enfermería*. España.
5. Rielhl, J. (1998). *Modelos Conceptuales de Enfermería*. España. Ed. Doymar.